

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ALCALDÍA DE MANIZALES

INTRODUCCIÓN

Con el Acuerdo 1162 de 2024, la Administración Municipal se comprometió a: *“Artículo 37. DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN: El Municipio establecerá un plan de difusión, divulgación y promoción de su oferta y sus acciones, en el que se incluye la presentación de mínimo dos informes de gestión y rendición de cuentas por cada año.”*

Teniendo en cuenta lo anterior, y que la Rendición de Cuentas se define en la legislación colombiana como un mecanismo que busca fomentar una cultura de apertura y acceso a la información, transparencia y diálogo entre el estado Colombiano y la ciudadanía, además de establecer de forma clara el conjunto de estructuras, prácticas y resultados con los cuales las instituciones gubernamentales de la rama ejecutiva y los servidores públicos que las integran, brindan información oportuna sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos.

Por esta razón, la administración municipal entiende que la Rendición de Cuentas es un proceso que involucra a toda la entidad, y que no se limita a un evento puntual, sino que incluye varios momentos y espacios, requiriendo de un punto cumbre de encuentro presencial entre la ciudadanía, grupos de interés social y los representantes de la Administración Pública y se fundamenta en tres componentes: información, diálogo y responsabilidad.

Este documento describe los resultados de la evaluación de la audiencia realizada, siguiendo el procedimiento establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, cuyo objetivo es describir los lineamientos metodológicos para la rendición de cuentas en las entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional y territorial e incluye las orientaciones para que las entidades evalúen su estado actual para implementar el proceso de rendición de cuentas, identifiquen su nivel de desarrollo y las etapas para formular la estrategia.

1. ALISTAMIENTO:

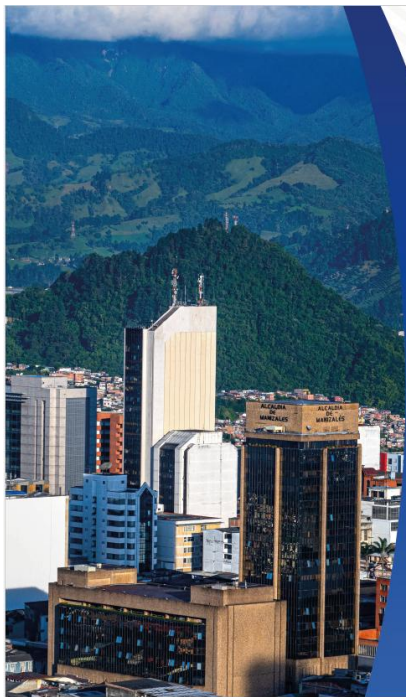
Con el objetivo de planear, estructurar y definir los lineamientos estratégicos, tácticos y operativos de la rendición de cuentas, se convocó al comité de rendición de cuentas integrado por:

1. El Secretario de Despacho de la Secretaría General o su delegado
2. El Secretario de Planeación o su delegado
3. El Secretario de Servicios Administrativos o su delegado
4. El Secretario de Despacho de la Secretaría Jurídica o su delegado
5. El Jefe de Oficina de la Unidad de Divulgación y Prensa o su delegado
6. El Profesional Especializado de la Unidad de Planeación Estratégica o su delegado
7. El Jefe de Oficina de la Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto
8. El Director Administrativo de la Unidad de Control Interno: ROLASESOR

Este comité, mediante reuniones, definió de manera clara y precisa, la estrategia de la Rendición de Cuentas, y aprobó los documentos que deben diligenciarse para llevar a cabo el proceso. Se definió vincular por cada secretaría un enlace para la articulación de la información y coordinación de las actividades relacionadas con la rendición de cuentas.

2. DISEÑO

La siguiente fue la presentación de la estrategia de comunicaciones, el protocolo a seguir en el evento y los mecanismos de comunicación. La misma fue publicada en la página web de la administración municipal.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

**Resultados, avances
y proyecciones del
Gobierno de Manizales**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

**INDICADORES
DE CIUDAD**

Reconocimientos 2025

✓ Mejor ciudad para vivir



✓ 1ra en Ciudades Modernas



✓ 5ta en Competitividad

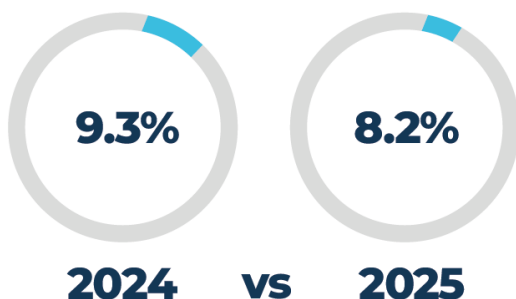


OBSERVATORIO
DEL SISTEMA DE
CIUDADES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

Mercado laboral

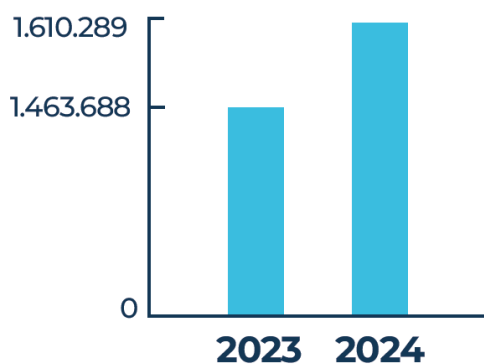
Desempleo



- ➔ **19.500**
empresas activas
- ➔ **+200.000**
empleos privados
- ➔ Desempleo:
8.2%
↓ desde 9.3%
- ➔ 3ra menor
informalidad
del país 38%

Ingreso per cápita

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**



- ➔ **\$1.610.289**
en 2024
- ➔ Crecimiento del
10% vs 2023
- ➔ 3er más alto
entre capitales

Empleo por obra pública

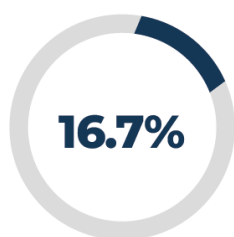
**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

PPTO INFRA	VALOR	DIREC MES	INDIR MES	TOTAL POR MES
2024	\$240.124	1.536	2.919	4.455
2025	\$255.536	1.635	3.106	4.741
2026	\$313.332	2.005	3.809	5.813
2027	\$194.814	1.246	2.368	3.614
TOTAL	+ 1 billón	1.606	3.050	4.656

- ➔ **4.600** empleos mensuales promedio
- ➔ Inversión infraestructura **> \$1 billón**
- ➔ Pico en 2026: **5.813** empleos/mes

Reducción pobreza e inequidad

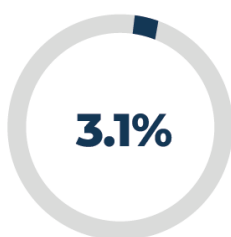
**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**



**Reducción
Pobreza Monetaria**

2023	2024	
18.9%	16.7%	2.2 pp

8.000 personas superaron pobreza



**Reducción
Pobreza Extrema**

2023	2024	
3.5%	3.1%	0.4 pp



Índice Gini
2da menor desigualdad

Seguridad ciudadana

COMPORTAMIENTO DE CRIMINALIDAD	2024	2025
Lesiones comunes	474	↓ 428
Hurto a residencia	451	↓ 132
Hurto a comercio	216	↓ 194
Hurto a personas	806	↓ 611
Hurto a vehículos	13	↓ 5
Hurto a motocicletas	26	↓ 23
Hurto a celulares	354	↓ 264
Hurto a bancos	0	0
Extorción	43	↓ 24
Secuestro	0	0
Abigeato	1	↓ 0
Piratería terrestre	0	0
Violencia intrafamiliar	664	↓ 526
Delitos sexuales	126	126
Hurto a bicicletas	17	↓ 15

➔ **15** de **17**
indicadores mejoran

➔ Hurtos ↓ entre
10% y **44%**

➔ Tasa homicidios 2024
5.9

➔ **68%** esclarecimiento
2025



Movilidad Cable Aéreo Línea 3

Inversión
\$221.579
millones

Estaciones
4

**Pasajeros
proyectados**
7-8 mil
Diarios

24.000 ton CO₂
evitadas/año

Espacio público

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

Bulevar Chipre:
20.500 m² (60%)



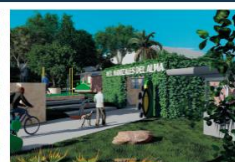
Bulevar La Estrella:
14.539 m²



Parque Metropolitano:
18.000 m² (70%)



Parque La Enea:
10.400 m² (10%)



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

MZL
Manizales
del alma

**ALCALDÍA
DE MANIZALES**

IMPACTO SOCIAL E

INFRAESTRUCTURA

Educación: Logros clave



4
millones de
raciones

PAE



2.769
beneficiarios

Transporte:

Educación: coberturas

PROGRAMA	GRADUADOS	RESULTADO
Aprende	15.300	Fluidez lectora 86%
Bootcamp	259	Apertura de emprendimientos
Universidad en tu Colegio	4.000	Más de 40 programas técnicos profesionales
Inglés	2.500	—
Orientación vocacional:	Dirigido a estudiantes desde grado 8	

Salud



6
centros de
escucha



2.724
beneficiarios
+ 1.557
consejerías



Línea **123**
Opción **3**
1.140
llamadas



1.473
líderes
formados



Adulto mayor, deporte y juventud



2.521

mayores
atendidos



182

escenarios
deportivos
intervenidos



20.000

usuarios
diarios



8.000

jóvenes
atendidos

Cultura



35.000 millones



13

Casas de
Cultura y

11

Bibliotecas
activas con
nueva dotación



+23 mil

beneficiarios en
formación artística
y biocultural



+31 mil

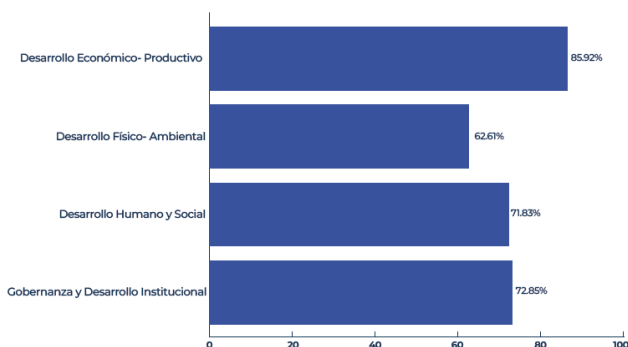
participantes en
iniciativas y procesos
culturales



Apertura de
la Biblioteca
Malhabar

HACIENDA Y PLANEACIÓN

Ejecución presupuestal 2025



✓ **Total:**
\$1.375.729 millones

✓ **82%** de inversión
14.7% funcionamiento

✓ CDPs ejecutados:
79.8%

✓ Compromisos:
90.1% de CDPs

Recaudo y capacidad financiera



Recaudo:
76%



**Ingresos
operacionales**
↑15.31%



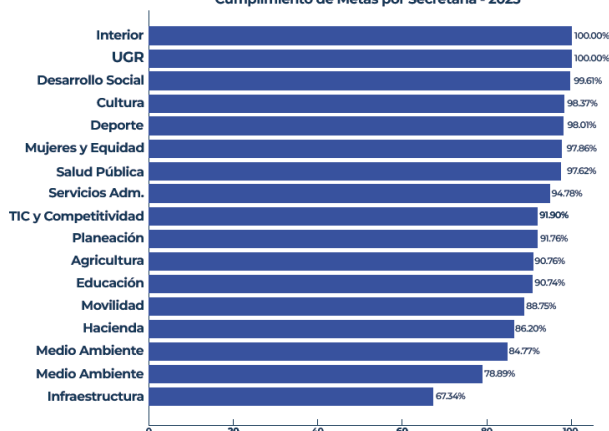
**Endeudamiento
estable**



**Proyecciones
2026
positivas**

Cumplimiento del Plan de Desarrollo

Cumplimiento de Metas por Secretaría - 2025



✓ **Cumplimiento
general:**

91.5%

✓ **Secretarías
con 100%:**

Interior, UGR



DESARROLLO ECONÓMICO

Plan 52

Eventos

107

Derrama:

\$992.000
millones

Asistentes

2.429.145



88 eventos
MICE



Feria Empresarial

Ediciones

2

visitantes

50.000

Empresarios
inscritos

+2.200

Ventas

\$20.000
millones



DESCENTRALIZADOS

EMSA / Promotora



Excedente
EMSA:

\$993
millones



Ventas
acumuladas:

\$30.898
millones



Promotora
ingresos:

\$29.924
millones



Asistentes
eventos

2.4
millones



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

INFIMANIZALES



Utilidad:
\$28.019
millones



Portafolio:
\$240.312
millones



**Dividendos
2025:**
\$22.771
millones



Línea 3:
avance
88-99%

INVAMA Terminal de Transportes People Contact



**Recaudo
alumbrado:**
102%



**Terminal
utilidad:**
\$1.333
millones



**People Contact
ingresos:**
\$14.746
millones

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

Aguas de Manizales



Ingresos:
\$108.600 millones



EBITDA:
\$50.962 millones



IRCA:
0.0%



Certificación
Carbono
Neutro

PTAR Los Cámbulos

✓ Recuperados: **\$28.117 millones**

✓ Demanda: **\$45.631 millones**

También se realizó una campaña de expectativa y una consulta ciudadana con respecto a los temas en los que se tiene mayor interés. En el correo electrónico referenciado, no se recibió ninguna solicitud, observación o sugerencia.



Imagen de la pieza publicitaria implementada para convocar a la rendición de cuentas

3. PREPARACIÓN

Durante el proceso, se realizó la caracterización de actores y grupos de interés para la rendición de cuentas por cada una de la secretarías y entidades descentralizadas, con el objetivo de realizar, a partir de ella, la convocatoria a todos los grupos de interés de la Ciudad.

Convocatoria a la rendición de cuentas: Los enlaces delegados por cada Secretaría, realizaron la convocatoria por los medios de comunicación, por los cuales se comunican con sus actores y grupos de interés, con la siguiente pieza publicitaria que se diseñó para tal fin:



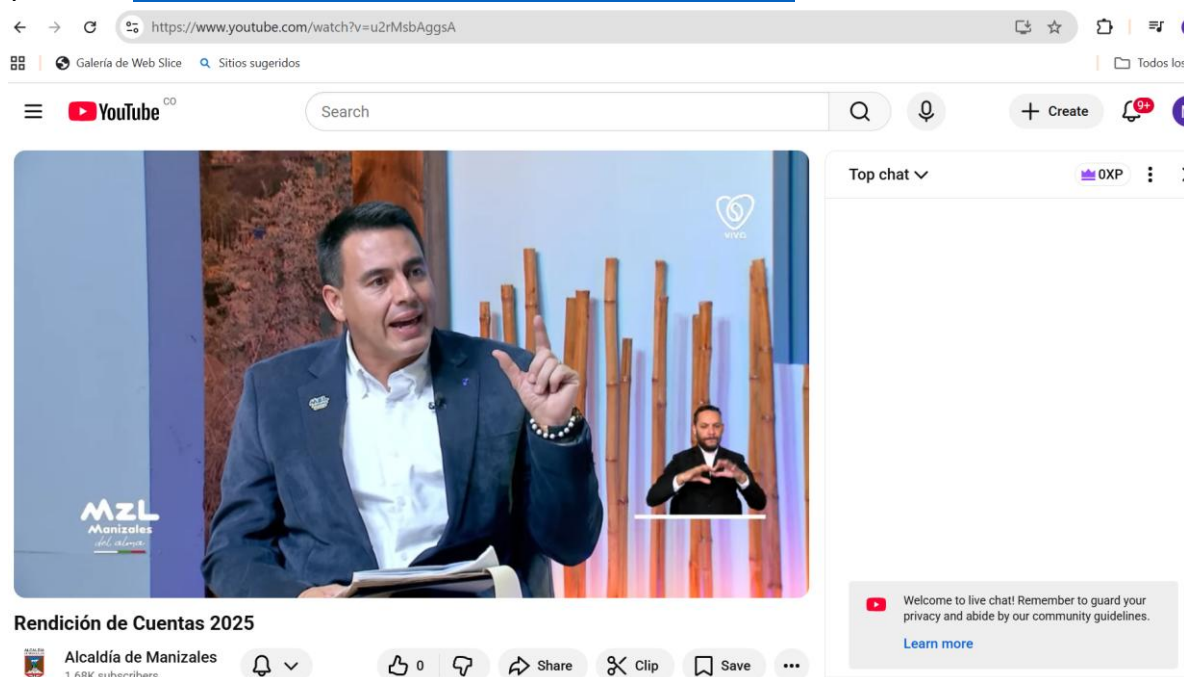
Imagen de la pieza publicitaria implementada para convocar a la rendición de cuentas

3. EJECUCIÓN

Desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas: El Alcalde con su equipo de Gobierno, el Secretario de Planeación y los delegados del proceso de rendición de cuentas, desarrollaron la Audiencia de la Rendición de Cuentas, de conformidad con lo programado y establecido por Ley.

A continuación, se presentan extractos de la transmisión de dicha Audiencia: Link

youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=u2rMsbAggsA>



← → ↺ <https://www.youtube.com/watch?v=u2rMsbAggsA>

Galería de Web Slice Sitios sugeridos

Rendición de Cuentas 2025

Alcaldía de Manizales
1.68K subscribers

0

Top chat 0XP

Welcome to live chat! Remember to guard your privacy and abide by our community guidelines.
[Learn more](#)

ESP LAA 10:11 AM 12/29/2025

← → ↺ <https://www.youtube.com/watch?v=u2rMsbAggsA>

Galería de Web Slice Sitios sugeridos

Rendición de Cuentas 2025

Alcaldía de Manizales
1.68K subscribers

0

31 watching now Started streaming 30 minutes ago
Conéctate ahora ...more

Live chat
Join the conversation to interact with the creator and others watching this...

Welcome to live chat! Remember to guard your privacy and abide by our community guidelines.
[Learn more](#)

@jeffersonpineda1175 #1 ¿Cómo logró Manizales mejorar empleo e ingreso per cápita en un contexto nacional de desaceleración económica?

@omarvillamil927 #1 Saludos

Chat...

All Politics News World News Recently

ESP LAA 10:31 AM 12/29/2025



[https://www.youtube.com/watch?v=vZurMsbAggA](#)

Galería de Web Slice Sitios sugeridos Todos los favoritos

YouTube CO Search Q Create 9+ M

DESARROLLO ECONÓMICO

Plan 52	Eventos	Asistentes
107	2.429.145	
Derrama:	\$992.000 millones	88 eventos MICE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

MZL Manizales del alma

ALCALDÍA DE MANIZALES

Rendición de Cuentas 2025

Alcaldía de Manizales
1.68K subscribers

44 watching now Started streaming 41 minutes ago
Conéctate ahora ...more

Live chat
Join the conversation to interact with the creator and others watching this... Open panel

Welcome to live chat! Remember to guard your privacy and abide by our community guidelines.
[Learn more](#)

- @jeffersonpineda1175 #1 ¿Cómo logró Manizales mejorar empleo e ingreso per cápita en un contexto nacional de desaceleración económica?
- @omarvillamil927 #1 Saludos
- @lauravinascoquintero1782 #2 Espectacular todo muy claro y transparente!!! Se nota El Progreso en Manizales del alma
- @ValeriaRamirez-vv1tt cómo se priorizaron las obras viales sin recurrir a la revalorización
- @CiudadManizales @ValeriaRamirez-vv1tt, tu pregunta ya fue resuelta por el Secretario de las TIC

Chat...


All Politics News World News Recently

← → https://www.youtube.com/watch?v=u2rMsbAggsA


YouTube CO

Search

Q 🔊 + Create 🔔 M



Rendición de Cuentas 2025


Alcaldía de Manizales
 1.68K subscribers

46 watching now Started streaming 42 minutes ago
 Conéctate ahora ...more

👍 0 🗨️ ➦ Share ✂️ Clip 📌 Save ⋮

Live chat

Join the conversation to interact with the creator and others watching this... [Open panel](#)

Welcome to live chat! Remember to guard your privacy and abide by our community guidelines.
[Learn more](#)

@jeffersonpineda1175 #1 ¿Cómo logró Manizales mejorar empleo e ingreso per cápita en un contexto nacional de desaceleración económica?

@omarvillamil927 #1 Saludos

@lauravinascoquintero1782 #2 Espectacular todo muy claro y transparente!!! Se nota El Progreso en Manizales del alma

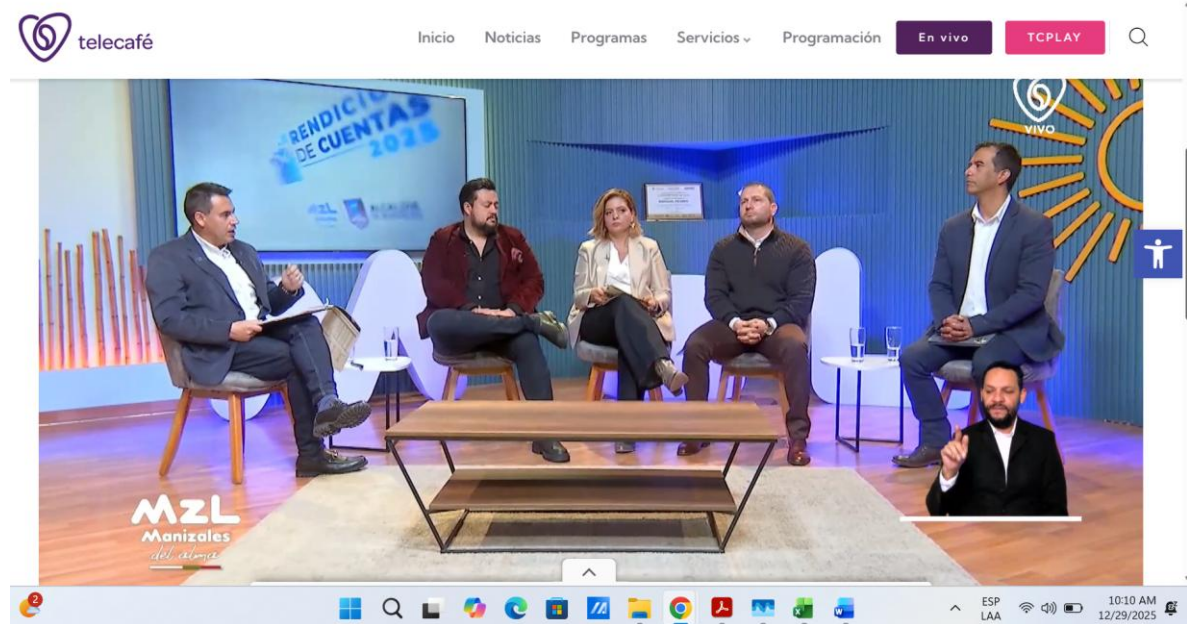
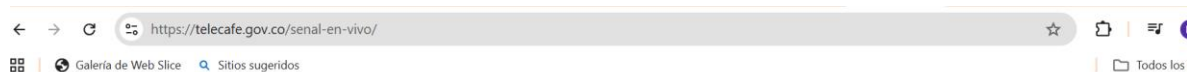
@ValeriaRamirez-vv1tt cómo se priorizaron las obras viales sin recurrir a la revalorización

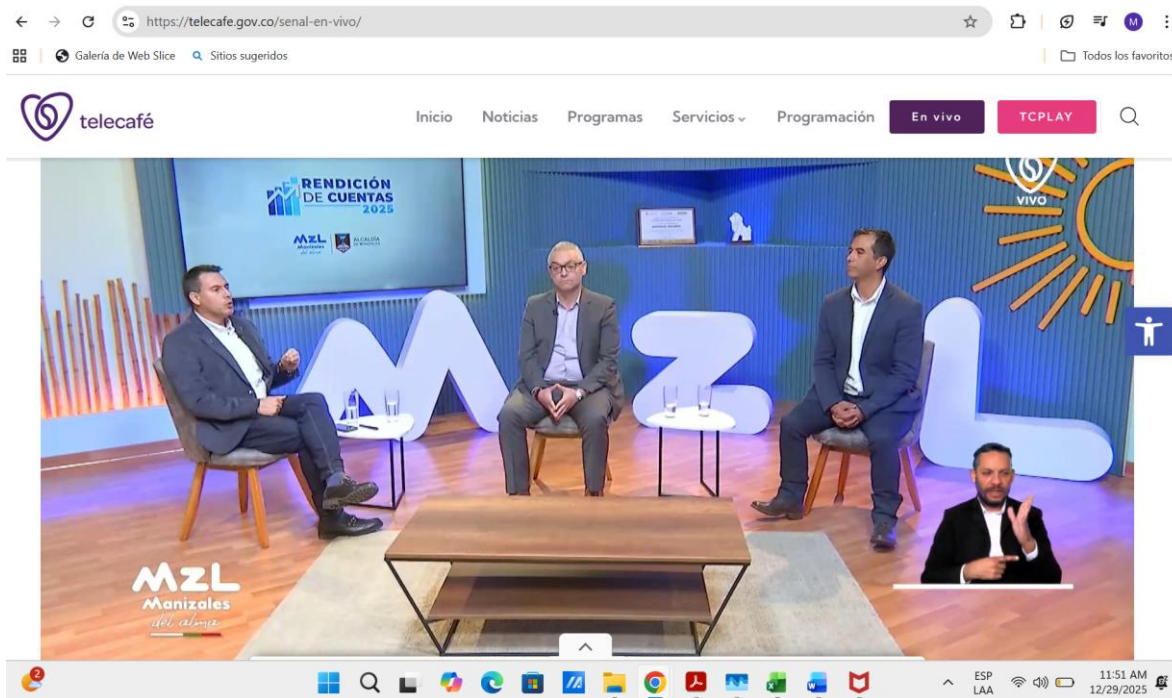
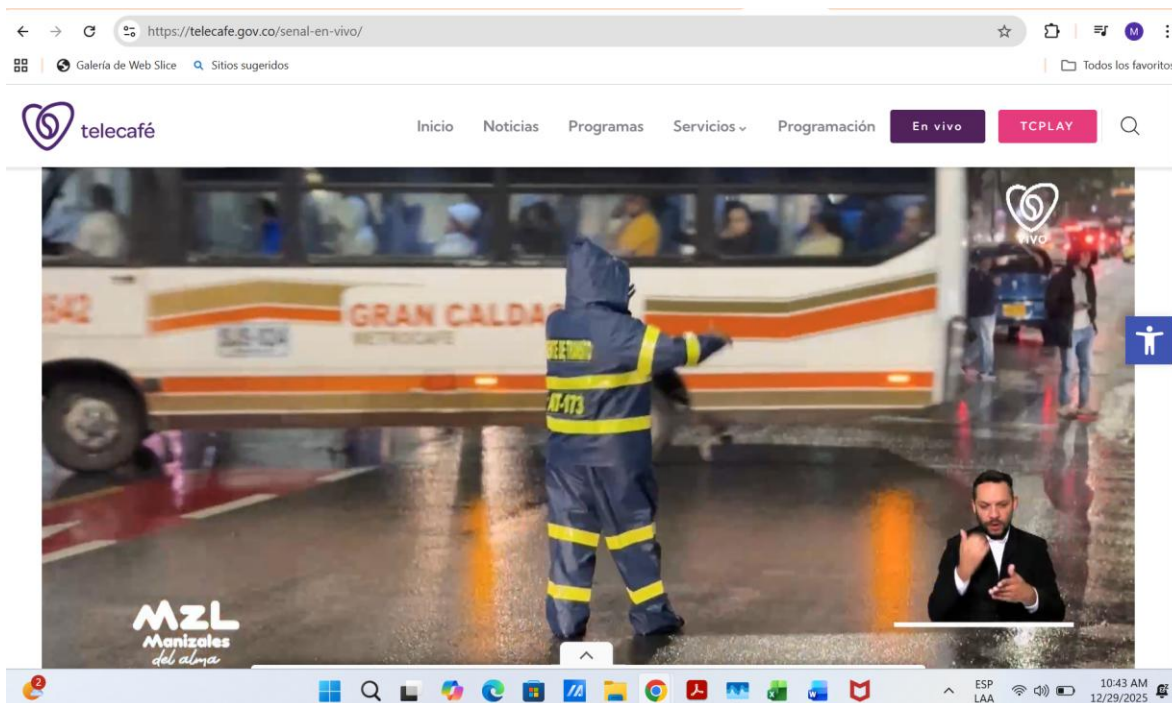
@CiudadManizales @ValeriaRamirez-vv1tt, tu pregunta ya fue resuelta por el Secretario de las TIC

Chat...

All Politics News World News Recently

Telecafé: <https://telecafe.gov.co/senal-en-vivo/>





CHAT YOUTUBE

 @jeffersonpineda1175 #1


¿Cómo logró Manizales mejorar empleo e ingreso per cápita en un contexto nacional de desaceleración económica?


 @omarvillamil927 #1

Saludos

 @lauravinascoquintero1782 #2


Espectacular    todo muy claro y transparente!!! Se nota El
  
Progreso en Manizales del alma

 @ValeriaRamirez-vv1tt cómo se priorizaron las obras viales sin recurrir a la revalorización

 @CiudadManizales@ValeriaRamirez-vv1tt, tu pregunta ya fue resuelta por el Secretario de las TIC

 @CesarGarcia-q1p #3

Saludos cordiales desde la comuna San José de Manizales

 @fernandoavila8841 alcalde una gran gestión, felicitaciones a ud y a su equipo

 @CesarGarcia-q1p #1

Yo Quiero ser parte del grupo, que hará la transmisión de la feria de Manizales, no me pude inscribir a tiempo con la promotora de eventos y turismo... Como medios alternativos elsombrerito #maniz



@CesarGarcia-q1p #1

Queremos ser parte de la feria y transmitir el evento



@CesarGarcia-q1p #1

No nos deje a los medios alternativos por fuera de la feria



@marcelasalazar3574 <https://forms.office.com/r/W5hDg6YKmM>



@marcelasalazar3574 Diligencia tu asistencia en este link por favor!



@CiudadManizales <https://forms.office.com/r/W5hDg6YKmM>



@CiudadManizales Invitamos a la ciudadanía a diligenciar la lista de asistencia



@Pinivoxyo también quiero hacer parte del grupo



@Alejandragiraldog Muy interesante ! Gran gestión.



@Pinivox #2

De qué debo escribir la entidad?



@CiudadManizales @CesarGarcia-q1p El proceso de acreditación estuvo abierto del 2 al 20 de diciembre. La entrega de las acreditaciones empieza el 2 de enero.



@CiudadManizales @jeffersonpineda1175 Desde la administración municipal asumimos un rol de facilitadores del crecimiento económico, más que de empleadores directos.



@CiudadManizales @jeffersonpineda1175 Nuestra apuesta ha sido construir un ecosistema empresarial dinámico, respaldado por incentivos tributarios, acompañamiento permanente desde la Oficina de Desarrollo Empresarial



@CiudadManizales@jeffersonpineda1175 y reglas de juego estables para el sector productivo.



@CiudadManizales@jeffersonpineda1175 se realizó una inversión estratégica e histórica de \$255 mil millones en obra pública, que permitió dinamizar la economía local,



@CiudadManizales@jeffersonpineda1175 generar empleo y mejorar la competitividad urbana, sin comprometer la sostenibilidad fiscal del municipio.



@CiudadManizales@jeffersonpineda1175 A esta estrategia se sumaron apuestas de alto impacto como el Plan 52, que consolidó a Manizales como un escenario permanente de eventos económicos, culturales y empresariales.



@CiudadManizales@jeffersonpineda1175 Durante 2025 se realizaron más de 107 eventos, con una asistencia acumulada superior a dos millones de personas y una derrama económica cercana a un billón de pesos,



@CiudadManizales@jeffersonpineda1175 beneficiando de manera directa al comercio, el turismo, los servicios y la economía local.



@CiudadManizales@ValeriaRamirez-vv1tt Las obras de conexiones viales se encuentran priorizadas desde el Plan de ordenamiento territorial vigente (POT), solamente el proyecto puente de Malteria



@CiudadManizales@ValeriaRamirez-vv1tt tendrá financiación a través del mecanismo de valorización



@CiudadManizales@ValeriaRamirez-vv1tt frente a los demás proyectos hemos optado por esquema de financiación más equilibrado, con recursos propios del municipio y crédito público



@CiudadManizales@ValeriaRamirez-vv1tt que nos permiten ejecutar las obras con mayor rapidez y sin trasladar cargas a la ciudadanía



@CiudadManizales@Pinivox cordial saludo, en el registro de la lista de asistencia puedes describir tu ocupación



@CiudadManizales <https://forms.office.com/pages/respon...>



@CiudadManizales los invitamos a evaluar el evento

Chat...



@Pinivox #2

@CiudadManizales Dónde puedo registrar la lista de asistencia no sé si será un problema, no encuentro trabajo, no tengo experiencia y no formo parte de la entidad



@Pinivox #2

Quería hablar con el secretario de deportes el año que viene. me gustan los deportes, pero no hay ningún torneo como el fútbol sala, clubes para personas con discapacidad auditiva y cognitiva



@CiudadManizales@Pinivox <https://forms.office.com/r/W5hDg6YKmM> en este enlace puedes diligenciar la asistencia.



@Pinivox #2 Muchas gracias por el enlace. Además de explicar cómo crear una emprendimiento, es necesario invertir, lo cual requiere un certificado de la Cámara de Comercio, un RUT y otros documentos necesarios


@CiudadManizales@Pinivox El secretario de Deporte tiene atención al público los miércoles de 2 a 5 pm en el Coliseo Menor




@CiudadManizales@Pinivox De fútbol sala y fútbol de salón tenemos torneos sábados y domingos con la liga



@CiudadManizales@Pinivox de igual forma en los diferentes barrios y comunas se desarrollan campeonatos relámpagos que la misma

 @CiudadManizales@Pinivox comunidad realiza, y en cuanto a clubes de discapacidad auditiva y cognitiva en el coliseo menor los martes y miércoles de 2 a 4 pm

 @CiudadManizales@Pinivox se realizan entrenamientos y a lo largo del año se realizan festivales para esta población

4. SEGUIMIENTO

Durante la audiencia de cuentas no se establecieron Compromisos de Rendición de Cuentas, ni se registraron acciones, sugerencias y necesidades de la comunidad que se conectaron a la transmisión en vivo.

6. INFORMACIÓN DE LOS MEDIOS HABILITADOS PARA LA PARTICIPACIÓN ANTES Y DURANTE LA AUDIENCIA:

El medio de difusión del Informe de Gestión para la Rendición de Cuentas fue la página web www.manizales.gov.co, por medio del siguiente banner:



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

Ingresa para conocer el informe completo de la Alcaldía de Manizales.

Si tienes **preguntas** relacionadas con este informe puedes formularlas al siguiente correo:
rendiciondecuentas@manizales.gov.co

La audiencia pública se llevó a cabo mediante programa de televisión en vivo por TELECAFÉ y a través de la página de YOU TUBE de la Alcaldía Municipal, el día 29 de diciembre de 2025, de 10:00 a.m. a 11:40 a.m



El canal de comunicación para recibir quejas, preguntas o sugerencias en el marco de la Rendición de Cuentas fue el correo electrónico: rendiciondecuentas@manizales.gov.co, el cual estuvo publicado en el banner de la página web www.manizales.gov.co

Las plataformas utilizadas para la difusión del proceso fueron:

- www.manizales.gov.co
- <https://www.youtube.com/@CiudadManizales>
- <https://www.instagram.com/alcaldiademanizales/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D>
- <https://www.instagram.com/alcaldiademanizales/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D>
- <https://www.facebook.com/CiudadManizales/>

7. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA AUDIENCIA PÚBLICA:

Durante la audiencia pública se aplicó el siguiente formato de Encuesta de evaluación del espacio de dialogo en el Rendición de Cuentas, y estos fueron los resultados por cada pregunta:

1. ¿Cómo se enteró del evento?					
Carta de invitación	2	Página WEB	11	Radio	

Televisión					
Vecino	2		Redes sociales	31	
Otro medio					Otro medio 5
2. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:					
Muy Largo	1		Suficiente	49	Insuficiente 1
3. ¿La información brindada fue?			4. ¿la información presentada responde a sus intereses?		
Clara	51			SI	51
Confusa				NO	
5. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?			6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?		
SI	49			SI	49
NO	2			NO	
7. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?			8. Considera que el evento se desarrolló de manera:		
SI	46			Bien organizada	51
NO	5			Mal organizada	
9. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?					
			SI	50	NO 1

NOTA: Los documentos de:

- ✓ ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO EN LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS
- ✓ FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA AL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIAS PÚBLICAS PRESENCIALES

Se encuentran escaneados y publicados en el link que dice ANEXOS en la sección de INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 en www.manizales.gov.co

Elaboró: Sandra Milena Ramirez Torres – Profesional Universitario – UPE

Manizales, 29 de diciembre de 2025