

INFORME FINAL RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020 -20023

Enero 15 de 2024

Este documento se divide en tres partes: antes, durante y después de la Rendición de Cuentas.

Antes de la Audiencia Pública:

El Instituto de Valorización de Manizales – INVAMA, a través del Comité de Gerencia, y todo el equipo de colaboradores desarrollaron actividades que contribuyen a un gobierno abierto y transparente, que rinde balance constantemente, a través de estrategias en línea y reuniones con la comunidad, que permitieron reforzar los lazos con la ciudadanía; de acuerdo a lo anterior, se planificó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2020 - 2023, determinando las temáticas y la metodología de la siguiente manera:

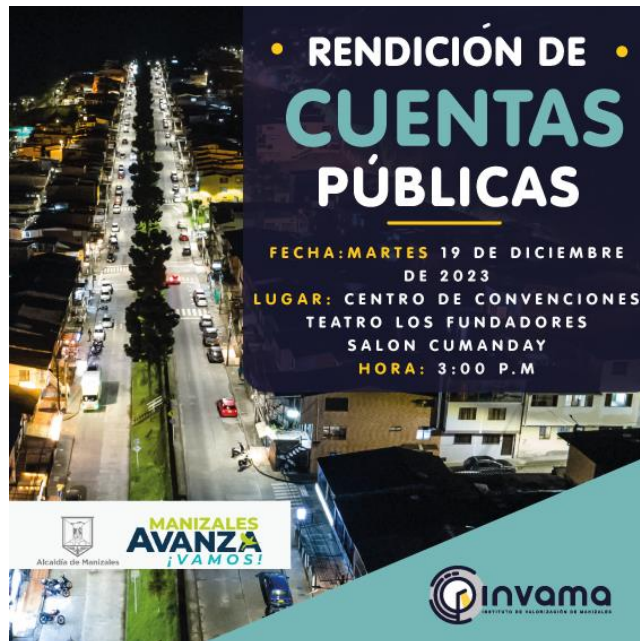
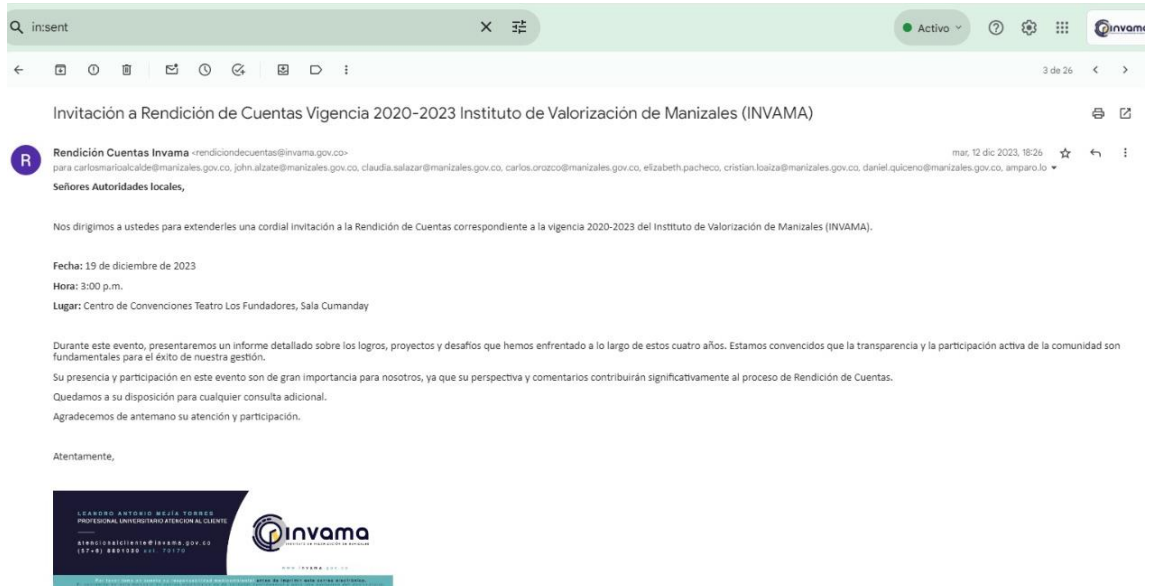
Durante el mes de noviembre se conformó el equipo líder de rendición de cuentas, nombrando al Profesional Universitario Comunicaciones como líder de dicho equipo de trabajo.

La Profesional Universitaria de Comunicaciones, informó a los líderes de las unidades, las fechas para enviar los informes con los datos más relevantes de cada área, para ser unificados y publicar el informe final el 4 de diciembre de 2023 en la página web de la entidad, 15 días antes de la actividad, así como el respectivo reglamento lo indica. Posterior, realizó una reunión en la que dio a conocer el formato de exposición, tiempo, orden y el equipo de apoyo que estaría pendiente de los asistentes.

Convocatoria:

La invitación física fue enviada a la Contraloría General del Municipio de Manizales, a la Procuraduría Provincial de Manizales, a la Personería de Manizales, al despacho de Señor Gobernador de Caldas, al Señor Alcalde de Manizales, a los honorables Concejales del Municipio de Manizales, al Gabinete Municipal y a la Junta Directiva del INVAMA.

De igual manera se envió por medio del correo electrónico a todas entidades nombradas anteriormente.



Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares
Tel: (6) 8891030
NIT: 800002916-2
www.invama.gov.co

Esta misma imagen se publicó en las redes sociales, Facebook: Invama – Instituto de Valorización de Manizales, Instagram: INVAMA_MZLES y Twitter por: @InvamaMzles. Además, en el sitio web: www.invama.gov.co



Post



INVAMA - Instituto de Valorización de M... ...
@InvamaMzles

Acá les compartimos un poco sobre lo que fue la Rendición de Cuentas Públicas el pasado martes en el Teatro Los Fundadores 📝✅

👤 Palabras del Gerente del #INVAMA, Orlando Micolta.

¡Iluminamos y proyectamos TU FUTURO! 💡❤️

#ManizalesAVANZA #LegadoVerdeINVAMA



Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co



PÁGINA WEB:



Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

FACEBOOK:



Publicado por Luis Felipe García
18 de dic de 2023 · 🌐

Rendición de Cuentas Públicas del INVAMA 📝✅

📅 Martes 19 de diciembre
🕒 3:00pm

Aquí les dejamos un link donde podrán dejar todas sus preguntas que serán resueltas en la Rendición de Cuentas. 🗣️

Deja tus preguntas: <https://forms.gle/tSmP2MkM5RbvE8u29>

#INVAMA #ManizalesAVANZA



Inicio



Anuncios



Notificaciones



Menú

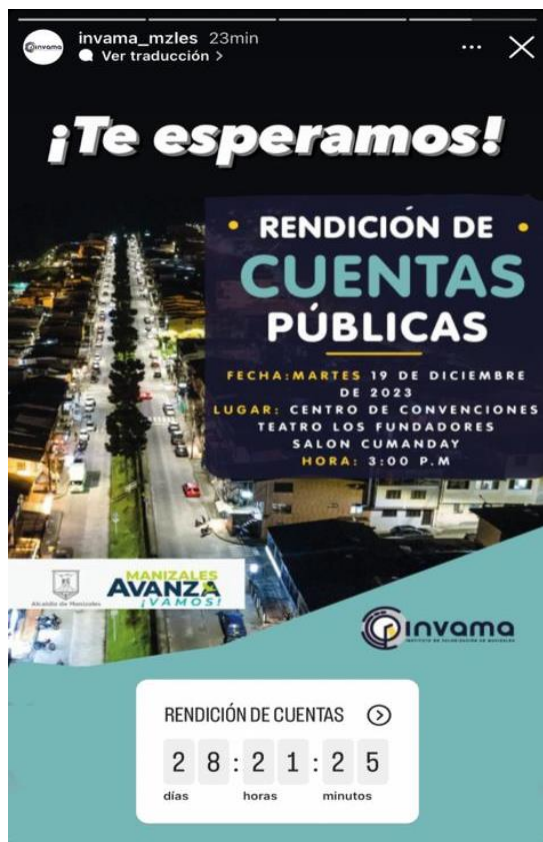
Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

INSTAGRAM:



TWITTER:



A los medios de comunicación, se les informó por correo y whatsapp, además de llamar a cada uno de los Periodistas de la ciudad para confirmar asistencia.

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co



Periodistas Manizales

Colegas muy buenos tardes ☀️ reciban un cordial saludo!!!

Queremos extenderles la invitación a la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2020-2023 del Instituto de Valorización de Manizales - INVAMA.

Fecha: Martes 19 de diciembre de 2023.

Hora: 3:00 p.m.

Lugar: Centro de Convenciones Teatro Los Fundadores, Sala Cumanday.

Durante este evento, presentaremos un informe detallado sobre los logros, proyectos y desafíos que hemos enfrentado a lo largo de estos cuatro años. Estamos convencidos que la transparencia y la participación activa de la comunidad son fundamentales para el éxito de nuestra gestión.

Mil gracias por su atención!



1:20 p. m. ✓✓



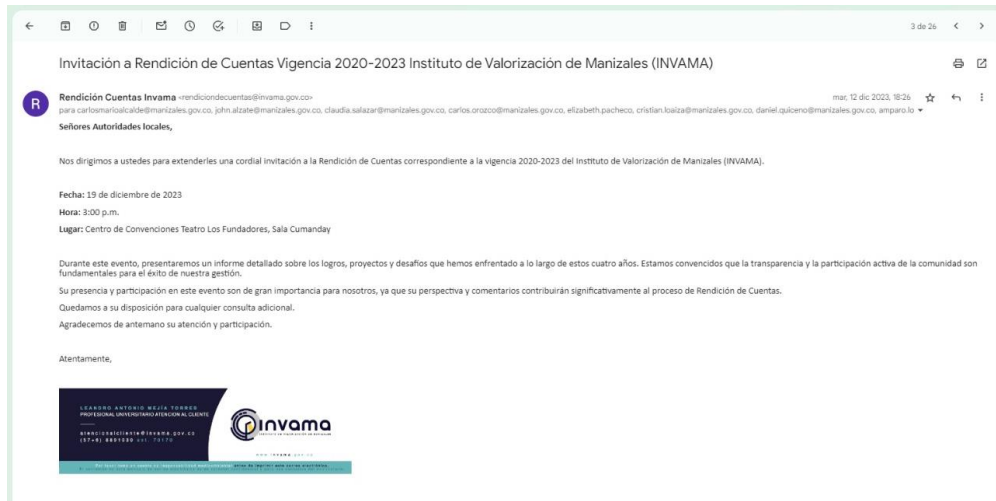
Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

Se les llamó a los líderes comunitarios a través de nuestro Call Center y desde el correo electrónico.



DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Cumpliendo con lo programado, el martes 19 de diciembre de 2023 a las 3:00 p.m. Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en el Teatro los Fundadores – Salón Cumanday. Al evento nos acompañaron algunos líderes y periodistas de la ciudad.

Algunos funcionarios designados del Instituto de Valorización de Manizales- INVAMA, estuvieron presentes desde las 1:00 p.m. preparando la logística: pendonería, dummies, mesa principal, sonido y presentación y alrededor de las 2:30 p.m. estuvieron atentos a recibir a los asistentes, indicando el registro y entregando el formato de preguntas.

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co



Posterior, inició formalmente la Audiencia Pública con la lectura del orden del día que a continuación se nombra:

ORDEN DEL DÍA:

- PRIMERO: Himno de la República de Colombia.
- SEGUNDO: Himno a Manizales.
- TERCERO: Lectura del Reglamento de la Rendición de Cuentas.
- CUARTO: Palabras del Gerente, Dr. Orlando Micolta González.
- QUINTO: Intervención del Dr. Omar Orozco Cárdenas, Líder de la Unidad Jurídica.
- SEXTO: Intervención del ingeniero Jorge Mario Marín Castaño, Líder proyecto Alumbrado Público.
- SEPTIMO: Intervención de Leandro Antonio Mejía Torres, Profesional Universitario de Atención al Usuario.
- OCTAVO: Intervención de Sandra Liliana Calle Bermúdez, Profesional Universitaria de Gestión Humana.
- NOVENO: Intervención del Dr. Mauricio Gómez Trujillo, líder de la Unidad Administrativa y Financiera.
- DECIMO: Preguntas previas.
- DECIMO PRIMERO: Entrega de evaluación y cierre de la audiencia.

El Gerente, Dr. Orlando Micolta González, da la bienvenida a la Rendición de Cuentas destacando la importancia de darle informe a la comunidad de las actividades y procesos que adelantó la institución durante el periodo 2020 - 2023. A pesar de que él no lideró la gerencia de la Institución durante los 4 años, resaltó el trabajo mancomunado con todo el equipo de colaboradores del INVAMA y la Administración Municipal.

Durante esta intervención, se compartió un video que resume los logros más importantes a destacar durante la administración:



Luego de la intervención del Gerente, se le da paso **Intervención del Dr. Omar Orozco Cárdenas, Líder de la Unidad Jurídica**, quién presentó los logros más importantes de la Unidad durante los 4 años, entre las que se destacaron:

- ✓ Al momento de iniciar la vigencia administrativa actual, la entidad venía adelantando acciones previas para la renovación del parque automotor, mediante el cual se presta el servicio de Alumbrado Público en la ciudad. Para finales del año 2021, la compra de vehículos tipo carro canasta se materializó mediante la adjudicación de un proceso de Selección Abreviada de Menor cuantía, derivado de una licitación pública declarada desierta.

Con dicho proceso se logró la modernización del parque automotor de la entidad, a través de la adquisición de dos carros canasta para el mantenimiento y operación del Alumbrado Público de la ciudad. Se adelantó licitación pública para la compra de dos nuevos vehículos, uno completamente nuevo con grúa, y otro con su carrocería al que se le adecuó un de las grúas con las que contaba la entidad.

- ✓ Se suscribió convenio con Autopistas del Café, que permitió finalmente que tanto los manizaleños como demás turistas gocen de una buena iluminación con cerca de 500 luminarias tipo LED y aproximadamente 100 reflectores, entre el trayecto Estación Uribe – Peaje las Pavas.

- ✓ Se contrató la compra de energía para el Sistema de Alumbrado Público de la ciudad hasta 31 de diciembre de 2023, en esta gestión se contactaron 18 comercializadores a nivel nacional y se invitaron para que participarán en las ofertas para la compra de dicha energía. Finalmente, el proceso fue adjudicado a la Empresa de Energía de Pereira, tras adelantarse Licitación Pública.
- ✓ Para el año 2022 y 2023, se logró un acuerdo para la suscripción de Convenio Interadministrativo del desarrollo del Alumbrado Navideño inicialmente se contemplaron recursos del INVAMA y el municipio para la contratación de 7 puntos en la ciudad y se ofertaron a diferentes empresas para llegar a más puntos. Finalmente se iluminaron doce puntos iniciales y 2 más a cargo de la CHEC.
- ✓ Incluido en el Plan de Acción de la Administración Municipal y contando con las correspondientes aprobaciones en materia presupuestal, el INVAMA, a través de la Unidad Jurídica adelantó proceso de selección correspondiente a la **LICITACIÓN PÚBLICA INV-LP-001-2022**, que tuvo por objeto “SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LUMINARIAS CON TECNOLOGÍA LED, BRAZOS Y DEMAS ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA MODERNIZACIÓN PARCIAL DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MANIZALES” y cuyo presupuesto oficial era VEINTINUEVE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$29.297.779.445). El proceso fue inicialmente declarado desierto, razón por la cual se adelantó un proceso de Selección Abreviada de Menor Cuantía, el cual arrojó como resultado que el proyecto fuera adjudicado la Unión Temporal UT MANIZALÉD.



Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

Luego se le dio paso en el orden del día a la **Intervención del ingeniero Jorge Mario Marín Castaño, Líder proyecto Alumbrado Público.**

Durante esta exposición el Ingeniero Marín retomó los temas más importantes desarrollados por el Gerente, operación, administración y mantenimiento del servicio de Alumbrado Público de la ciudad de Manizales, renovación del Parque Automotor, Autopistas del Café, compra de Energía hasta el año 2023, Alumbrado Navideño y el proyecto bandera de la Administración municipal: la Modernización del Alumbrado Público de la ciudad

En cuanto a la atención de solicitudes de la comunidad, se destacaron las cifras más importantes durante el cuatrienio 2020-2023, en donde el INVAMA atendió las siguientes solicitudes:

I D	AÑO		2020		2021		2022		2023		TOTALES	
	MES	TAREA	SOLICITUD ES	TRABAJ OS	SOLICITUD ES	TRABAJ OS	SOLICITUD ES	TRABAJ OS	SOLICITUD ES	TRABAJ OS	SOLICITUD ES	TRABAJ OS
1		RECIBIDAS	8140	1236	8522	736	9323	695	6305	436	32290	3103
2	TOTAL	REALIZAD AS	8137	1202	8521	703	9270	648	5505	335	31433	2888
3		% REALIZAD O	100%	97%	100%	96%	99%	93%	87%	77%	97%	93%

El Ingeniero Marín destacó que durante este 2021 se recibieron cerca de 8.503 solicitudes de parte de la comunidad, tanto para el mantenimiento como para la instalación de elementos lumínicos en la ciudad. El 98.7% de las solicitudes fueron atendidas, tanto de daños como de instalaciones, una cifra destacada.

Para el último periodo (año 2023) el reporte incluye hasta el 30 de noviembre, adicionalmente la baja significativa en la atención de los requerimientos presentados, responde también a la culminación de las actividades de modernización, pues se estaba a la espera por parte de la entidad de la finalización de las actividades para retomar la intervención del sistema de AP.

En cuanto a expansión el Ingeniero resaltó la instalación de equipos lumínicos en diferentes sectores de la ciudad, incluyendo escenarios deportivos:

- La cancha del barrio La Enea (cerca de Mercaldas).
- Cancha múltiple en el barrio Los Alcázares.
- Parque de la gotera (entre la Universidad de Caldas y la Nacional).
- Parque del CAI del barrio Palermo.

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

- Sector de los Colonizadores (Chipre).
- Acceso al barrio Fátima.
- Avenida las Araucarias (sector de Cristo Rey).
- Terrazas de la Autónoma.
- Glorieta del Estadio - avenida Paralela.

Además se logró la iluminación de algunos parques del municipio en compañía de la ERUM en un proyecto denominado “parques de bolsillo”. San Sebastián, Bosques del Norte, La Carola y en el sector de Fundadores.

Se hicieron refuerzos de iluminación en el Patinodromo del barrio La Enea, en la entrada del Puente de la Libertad y en el Skape Park en el sector de Liborio.

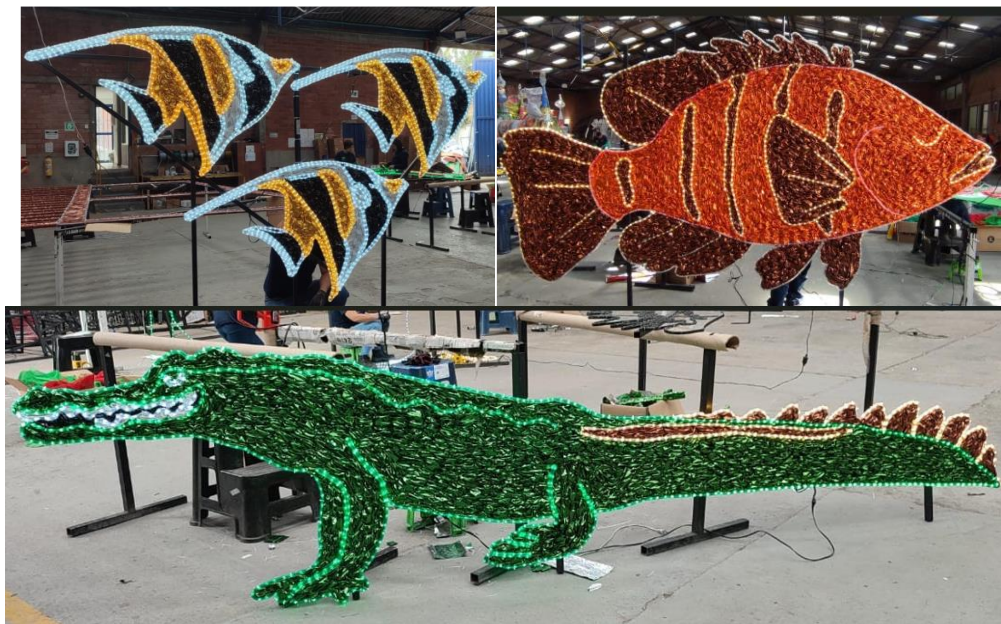
Frente a la modernización de equipos lumínicos de Alumbrado Público de Manizales, se explicó que el proyecto corresponde a la modernización de los equipos lumínicos instalados para el Alumbrado Público. En total de equipos de a modernizar es de 29.460 unidades para ejecutarlo en seis años. Durante la vigencia 2020 y 2023 se realizó el ETR (Estudio Técnico de Referencia) y se dio inicio a la modernización durante el año 2023 con un cambio de 17.506 luminarias.



En el proyecto de Alumbrado Navideño se expusó que durante la vigencia 2020 a 2023, se realizó la instalación del alumbrado navideño en los sectores representativos en la ciudad.

En los años 2020 y 2021, el alumbrado fue ejecutado por el INVAMA en convenio con el municipio de Manizales.

Para los años 2022 y 2023, el alumbrado navideño fue ejecutado por CHEC en convenio con Municipio de Manizales e INVAMA.



En el tema de Contribución de Valorización, Marín Castaño explicó que durante la vigencia 2020 a 2023, se logró finalizar el proyecto Paralela Norte Grupo II Sector Bajo Rosales Manizales sin embargo en los demás proyectos no se logró avanzar específicamente en razón que la administración municipal consideró no realizar obras por contribución de valorización para permitir que la comunidad pudiera recuperarse económicamente de los dos años de pandemia por el covid-19.



En el **punto séptimo** se realizó la **exposición de Leandro Antonio Mejía Torres, Profesional Universitario de Atención al Usuario.**

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

Durante su exposición el Profesional de Atención al Usuario, explicó la importancia de todo lo desarrollado durante estos 4 años y que se centró en los aspectos cruciales para garantizar el eficiente y efectivo funcionamiento de la organización en la vigencia 2020 - 2023.

Cultura del Servicio

El compromiso constante con la ciudadanía, se priorizó el fortalecimiento de la Cultura del Servicio, a través de iniciativas de formación y sensibilización, buscando inculcar en el equipo de atención al ciudadano los valores de empatía, eficacia y calidad en cada interacción.

Canales de Comunicación

Se evaluaron y optimizaron los canales de comunicación disponibles para el público. La implementación de herramientas tecnológicas y la diversificación de opciones que buscaban facilitar la interacción entre INVAMA y la comunidad, asegurando una comunicación fluida, ágil y accesible.

Canales de Recepción

La eficacia de los procesos se vio reflejada en la mejora continua de los canales de recepción de consultas, sugerencias y reclamaciones. La retroalimentación recibida fue fundamental para identificar áreas de oportunidad e implementar ajustes que optimizan la atención al usuario.

Solicitudes Ciudadanas PQRS

La atención a las solicitudes ciudadanas fue uno de los focos principales. Se trabajó arduamente para agilizar los tiempos de respuesta, garantizando la satisfacción de las necesidades planteadas por la comunidad. La gestión transparente y eficiente de estas solicitudes fue vital para fortalecer la confianza en la institución.

Cultura del Servicio

Durante el periodo 2020-2023, el Instituto de Valorización de Manizales (INVAMA) enfrentó desafíos sustanciales, destacándose la pandemia de COVID-19 como uno de los más significativos. A pesar de las adversidades, INVAMA demostró resiliencia al adoptar estrategias innovadoras para fortalecer su cultura de servicio. Se implementaron habilidades de atención al cliente en entornos virtuales, se optimizaron plataformas web y

redes sociales, y se mejoraron los procesos internos mediante herramientas tecnológicas. La respuesta ágil y eficaz durante la crisis preparó a INVAMA para enfrentar futuros retos, reafirmando su compromiso de proporcionar servicios públicos de calidad incluso en tiempos desafiantes.

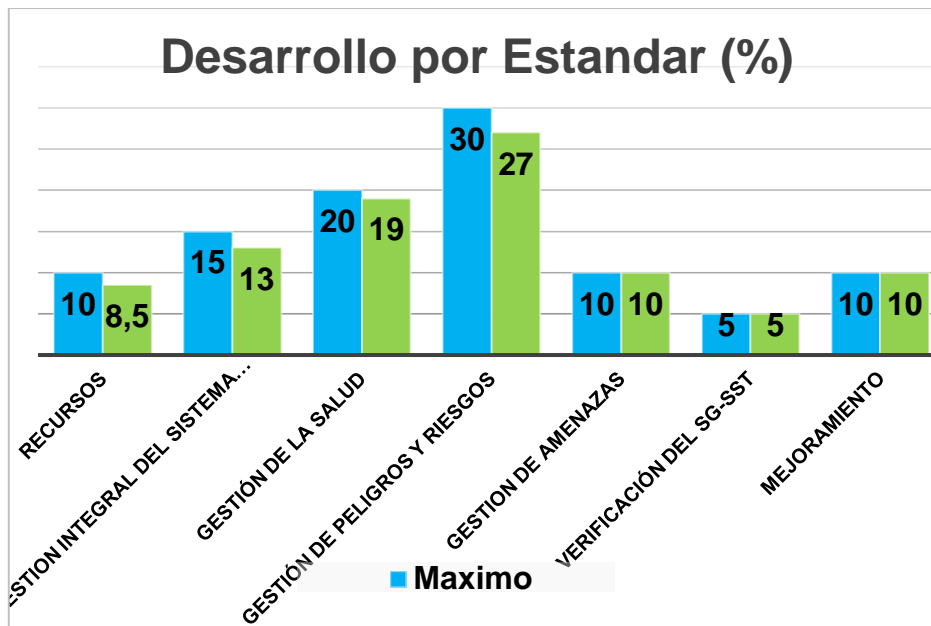
El enfoque centrado en el usuario, cultivado a través de capacitaciones y retroalimentación constante, fue fundamental para mantener la calidad y confiabilidad en los servicios. A pesar de las interrupciones generadas por la pandemia, el equipo se adaptó rápidamente al trabajo remoto y garantizó la atención oportuna a las solicitudes de los usuarios. INVAMA logró mantener estándares de calidad y eficiencia, cumpliendo con los plazos establecidos y demostrando su compromiso con la mejora continua y la construcción de una relación sólida con la comunidad.

Tiempos de respuesta en solicitudes de los usuarios			
Año	Tramitado oportuno	Tramitado inoportuno	Total
2020	768	219	987
2021	741	26	767
2022	1.679	14	1693
2023 (Parcial)	682	30	712
Total general	3.870	289	4.159

TOTAL DE SOLICITUDES VIGENCIA 2020 – 2023

4.159

En el punto octavo se desarrolló la presentación del Área de Gestión Humana, a cargo de **Sandra Liliana Calle Bermúdez, Profesional Universitaria de Gestión Humana**, quién expuso las actividades e iniciativas que se adelantaron durante estos 4 años, dirigidas a todo el personal administrativo, operativo y contratistas de la entidad.



Se destacó la importancia de trabajar de la mano desde la Gerencia y el personal, para alcanzar los objetivos propuestos. Este plan de trabajo fue desarrollado bajo las siguientes líneas:

GESTIÓN DEL EMPLEO

GESTIÓN DEL DESARROLLO (CAPACITACIÓN)

RELACIONES LABORALES (BIENESTAR LABORAL)

GESTIÓN DEL RENDIMIENTO (EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO)

GESTIÓN DE LA COMPENSACIÓN

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





Por último se le dio la palabra al **Dr. Mauricio Gómez Trujillo, líder de la Unidad Administrativa y Financiera**, quien presentó el funcionamiento del área Financiera y Administrativa de la entidad, la ejecución presupuestal de la vigencia y el balance.

La Unidad Administrativa y Financiera es la encargada de Administrar los recursos financieros, mediante el seguimiento al recaudo, ejecución presupuestal y registro de las operaciones contables, como también la gestión de pagos y facturación, con el fin de garantizar la sostenibilidad financiera y brindar información confiable para la toma de decisiones por parte de la Junta Directiva y la Gerencia.

De igual forma es la encargada de Gestionar el Plan Anual de Adquisiciones que garantiza todas las necesidades de compras de la entidad, administrar los inventarios y bienes patrimoniales de la entidad, garantizando su funcionamiento y protección; además de mantener en condiciones óptimas el parque automotor del Instituto.

Se presentaron los siguientes informes:

INFORME ESTADOS FINANCIEROS

INSTITUTO DE VALORIZACION DE MANIZALES INVAMA				
BALANCE GENERAL				
	2020	2021	2022	2023 SEPTIEMBRE
ACTIVO	112.765.714.625	115.886.641.026	115.161.720.947	138.519.570.398

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

PASIVO	8.438.983.584	6.802.569.166	4.192.986.290	27.886.711.522
PATRIMONIO	104.326.731.039	109.084.071.860	110.968.734.657	110.632.858.877
PASIVO+ PATRIMONIO	112.765.714.623	115.886.641.026	115.161.720.947	138.519.570.399

INFORME PRESUPUESTO

	2021	2022	2023	2024
PRESUPUESTO INGRESOS				
INGRESOS CORRIENTES	22.335.439.259	29.335.940.196	33.964.206.000	30.810.029.780
INGRESOS DE CAPITAL	32.872.815.089	38.219.870.883	17.216.005.000	58.007.000
FPNDOS ESPECIALES				
TOTAL PRESUPUESTO INGRESOS	55.208.254.348	67.555.811.079	51.180.211.000	30.868.036.780
PRESUPUESTO DE GASTOS				
GATOS DE FUNCIONAMIENTO	6.330.673.037	6.299.989.817	6.325.167.419	7.034.092.150
GATOS DE OPERACIÓN	12.779.135.382	13.019.509.622	13.787.515.791	13.407.401.982
SERVICIO DE LA DEUDA	1.486.515.894	4.141.477.339	7.190.000.000	7.298.171.251
INVERSION	34.611.930.035	44.094.834.301	23.877.527.790	3.128.371.397
TOTAL PRESUPUESTO GASTOS	55.208.254.348	67.555.811.079	51.180.211.000	30.868.036.780

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2020 AL 2023

EJECUCION PRESUPUESTAL 2020 AL 2023				
PRESUPUESTO DE RENTAS				
CONCEPTO/VIGENCIA	2.020	2.021	2.022	2023 SEPTIEMBRE
INGRESOS TOTALES	20.283.871.857	22.637.172.029	22.597.759.172	39.992.996.551
INGRESOS CORRIENTES	20.252.129.313	21.759.023.307	22.482.092.512	17.843.617.728
RECURSOS DE CAPITAL	31.742.544	878.148.722	115.666.660	22.149.378.823
PRESUPUESTO DE GASTOS				
GASTOS TOTALES	18.525.725.218	21.434.325.009	40.553.558.796	29.587.896.874
FUNCIONAMIENTO	15.090.899.250	17.255.523.674	5.423.971.065	17.303.072.879
DEUDA	1.368.115.657	669.509.377	1.372.667.183	2.138.598.317
INVERSION	2.066.710.311	3.509.291.958	33.756.920.548	10.146.225.678

Entre los logros más destacados de la Unidad: **CALIFICACION DE ENDEUDAMIENTO**

El INVAMA fue calificada por la entidad FITCH RATINGS empresa de calificación crediticia que utiliza datos cuantitativos y cualitativos para ofrecerle calificaciones de empresas en las que puede confiar.

Fitch Ratings - Bogotá - 19 Jul 2023: Fitch Ratings afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo del Instituto de Valorización de Manizales (Invama) en 'AAA (col)' y 'F1+(col)', respectivamente. La Perspectiva de la calificación de largo plazo es Estable.



También se destacaron algunos logros Alcanzados durante el 2020 – 2023 en el Área de Sistemas:

1. Re potencialización de sistemas de información para mejorar la eficiencia y productividad en la organización garantizando la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información.
2. Adquisición de herramientas tecnológicas en hardware y software necesarias para mejorar el rendimiento y aumentar la productividad y la eficiencia de las actividades de los funcionarios en pro de mejora del servicio a la comunidad.
3. Implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información al interior de la Entidad, dando cumplimiento a las directrices del orden nacional.
4. En el año 2020 en la octava versión de catalizadores de la innovación, el INVAMA obtuvo el premio como la Entidad que logró la idea de solución más innovadora con su prototipo “Siempre Iluminados” que consiste en realizar la modernización del parque lumínico de la ciudad de Manizales con más eficiencia energética y menor consumo de energía, mediante un sistema de tele gestión para el beneficio de la comunidad de Manizales.



CATALIZADORES de la Innovación

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones,
a través del Centro de Innovación Pública Digital, certifica a la:

Instituto de Valorización de Manizales

INVAMA

como la entidad que logró la idea de solución más innovadora de
la octava versión del programa de formación realizado entre
el 15 de julio al 18 de noviembre de 2020

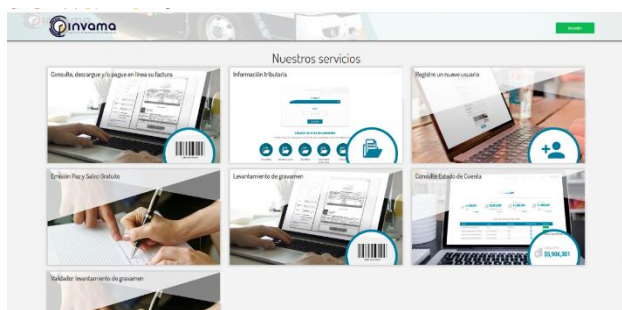


Aura Cifuentes
Directora Gobierno Digital - Mintic



Guillermo Solano F.
Director Centro de Innovación Ltda

18 de noviembre de 2020



5. Actualización del portal de trámites en línea de valorización y Alumbrado Público para la consulta de estado de cuenta, descargue de factura, pago en línea, levantamiento de gravamen y paz y salvo, con el fin de facilitar y evitar el desplazamiento de los usuarios a la Entidad.

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázar

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

6. Nuestra página web www.invama.gov.co cumple con los requisitos del Decreto 767 de 2022 y la Resolución 1519 de 2020, es por ello que en la calificación del Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA, realizada por la Procuraduría General de la Nación; el INVAMA obtuvo un puntaje de 100 sobre 100 para la vigencia 2023.



Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2023

Número de documento: NI 800002916
Sujeto obligado: INSTITUTO DE VALORIZACION DE MANIZALES
Nivel de cumplimiento: 100 sobre 100 puntos
Fecha de generación: 31/08/2023 11:15 AM
Administrador del sujeto obligado: DIANA LORENA CORTES JIMENEZ (dlcortes@invama.gov.co)
Tipo de formulario: Mintic Res.1519

A continuación, se muestra los resultados obtenidos en vigencias anteriores, donde se evidencia un avance significativo en el cumplimiento de publicación y transparencia de la información en nuestro sitio web.

VIGENCIA	PUNTAJE
2023	100
2022	92
2020	97
2019	95

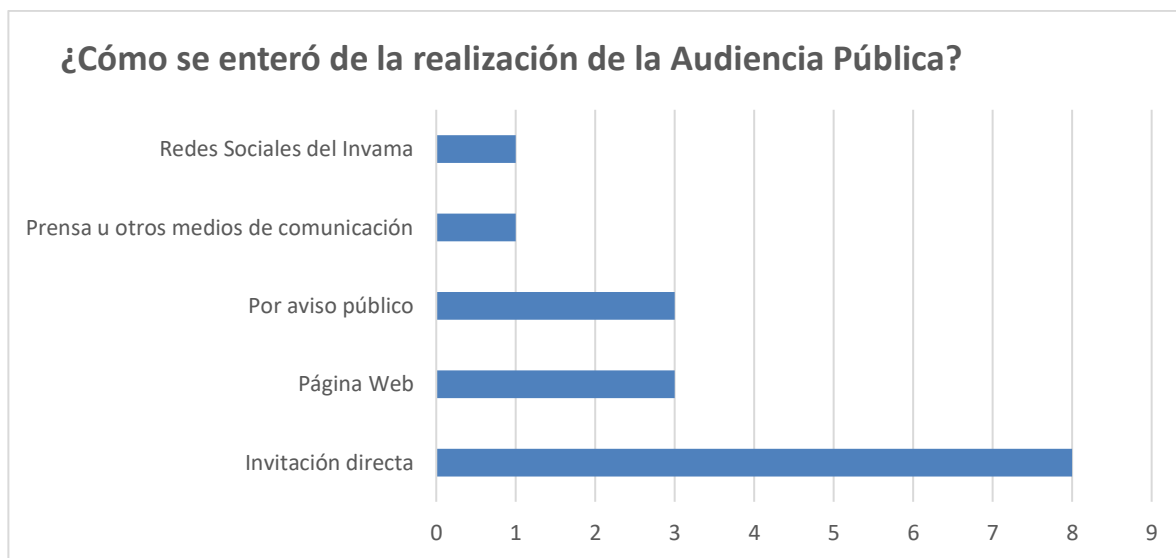
Para cerrar la rendición, se entregaron los formatos de evaluación del evento y los asistentes los diligenciaron. De allí la entidad realizó un balance positivo, en el que se sacaron estadísticas para tener cuantificada la percepción.



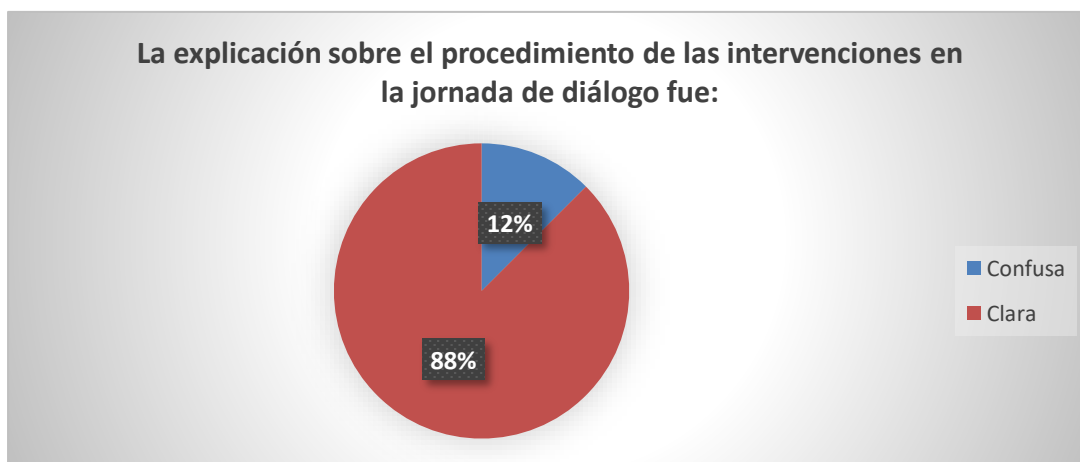
RESULTADOS ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2023

En la Audiencia de Rendición de Cuentas, se diligenciaron 16 encuestas entre los asistentes, las cuales se consolidan en los siguientes resultados:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

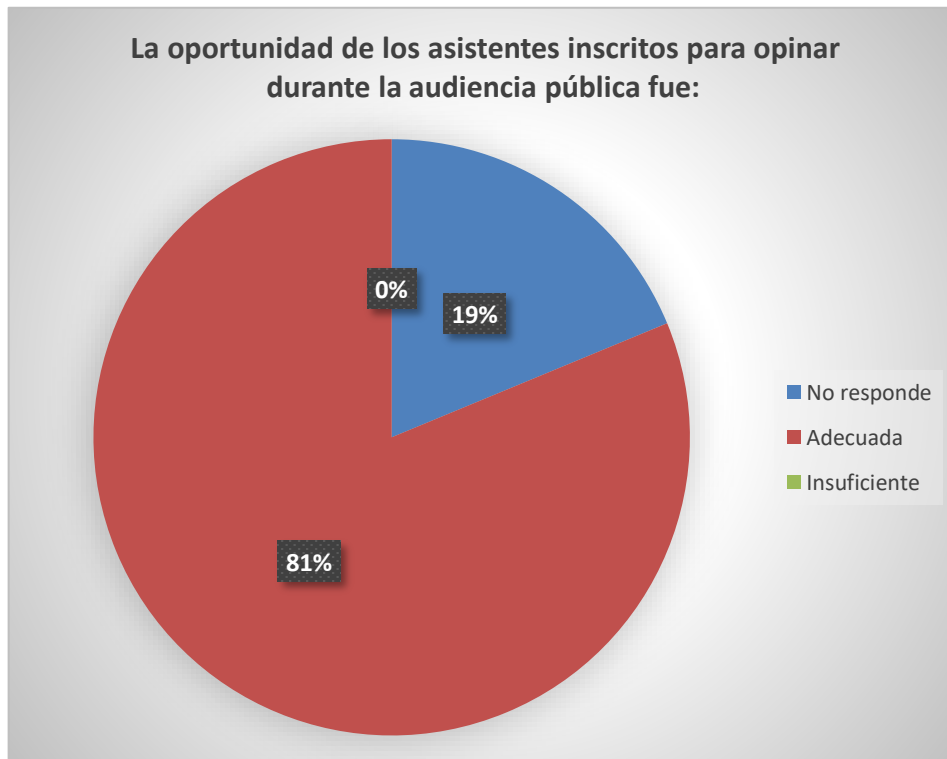


2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:



El 88% de los encuestados indicaron que la jornada de dialogo de rendición de cuentas fue clara, bien detallada, suficiente, con buena información, bien planificada. El 12% indican confusa por datos sin soporte.

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:



4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:



5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



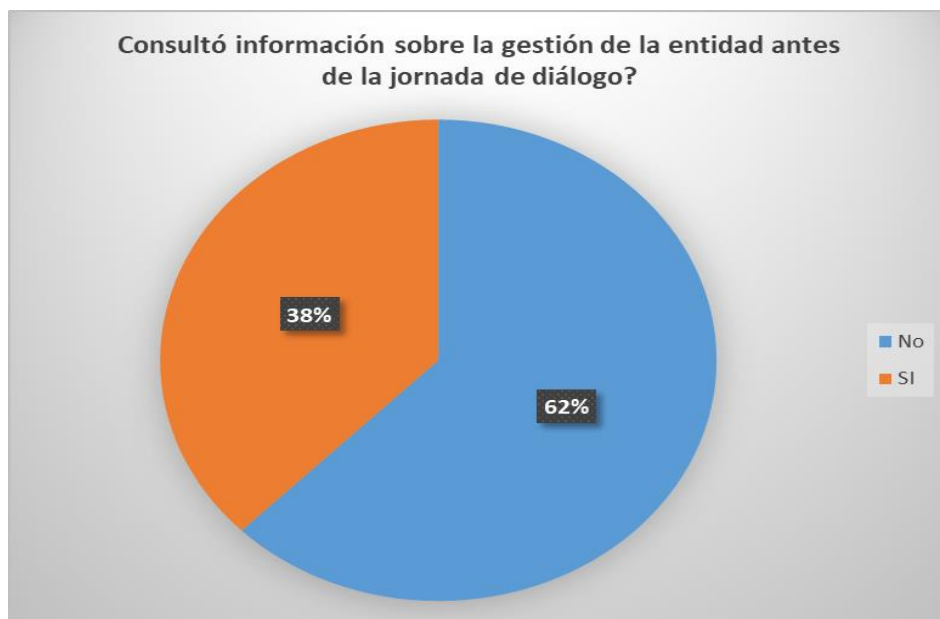
El 87% de los encuestados indicaron que la jornada de dialogo si responden a su interés por ser temas de ciudad, de interés para los habitantes de los diferentes barrios y se da a conocer la gestión de la Entidad.

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?

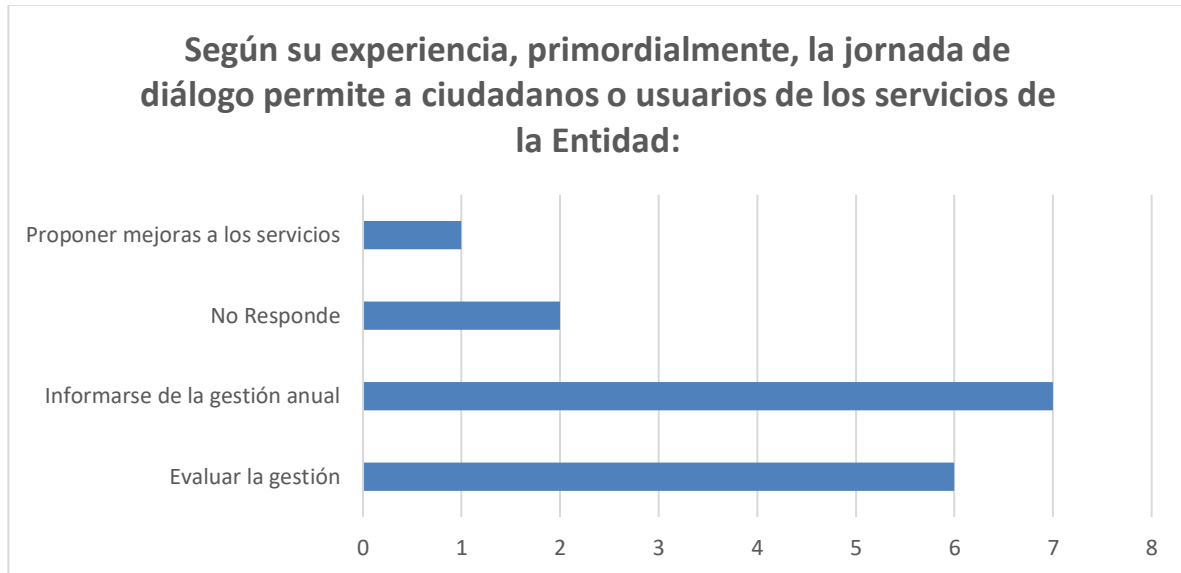
Todos los encuestados **afirman** que la jornada de diálogo dio a conocer los resultados de gestión de la entidad del año 2023 y fue muy bien explicada con muy buena información.

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

El 38% de los encuestados consultaron información sobre la gestión de la Entidad en la página web, redes sociales y SECOP II.



8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la Entidad:



9. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

Los encuestados **afirman** que la audiencia pública se desarrolló de manera **BIEN ORGANIZADA**.

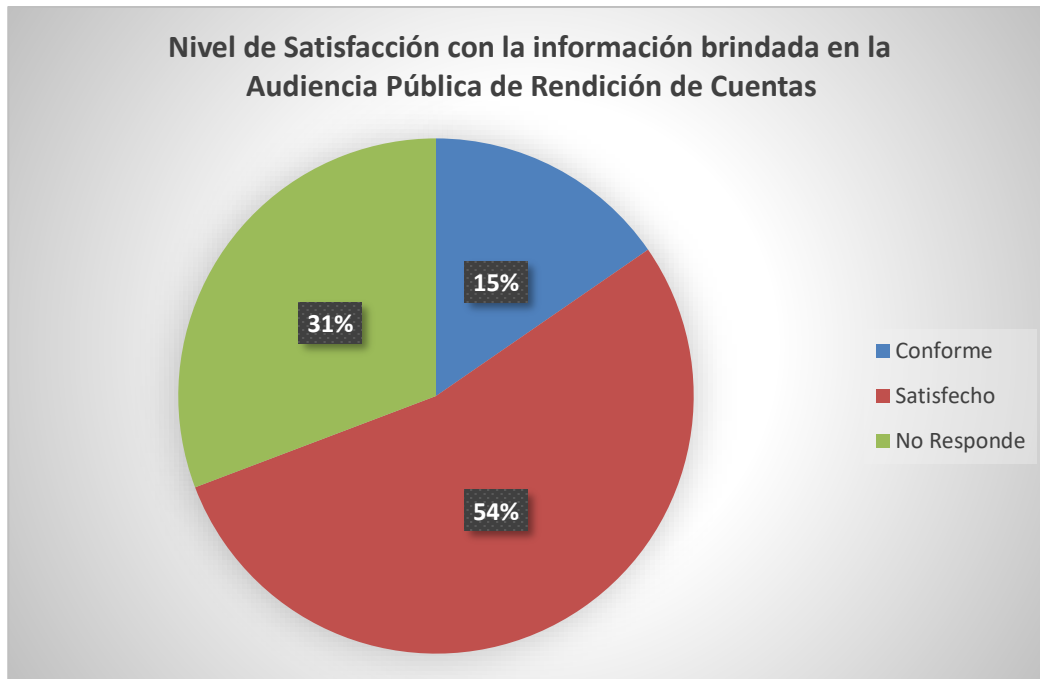
10. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

Los encuestados **afirman** que volverían a participar en otra jornada de diálogo de esta Entidad por ser temas relevantes, se acomodan a necesidades, dudas e inquietudes y permiten conocer más de la Entidad.

11. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

Los encuestados **afirman** que es necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo por conocimiento y control ciudadano, para resolver cualquier inquietud, para enterar a la ciudadanía de la gestión realizada fundamentalmente en la inversión de recursos.

12. Nivel de Satisfacción con la información brindada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



13. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Los encuestados consideran que se deben tratar temas relacionados con:

- Recibir informes por escrito
- Planeación institucional
- Gestión de mejoras en alumbrado frente al cambio climático
- Producir energía para bajar costos
- Gestión contractual
- Invitar más personas interesadas en el tema
- Recaudo y cartera
- Futuros proyectos
- Las relacionadas gestión entre Alcaldía e Invama