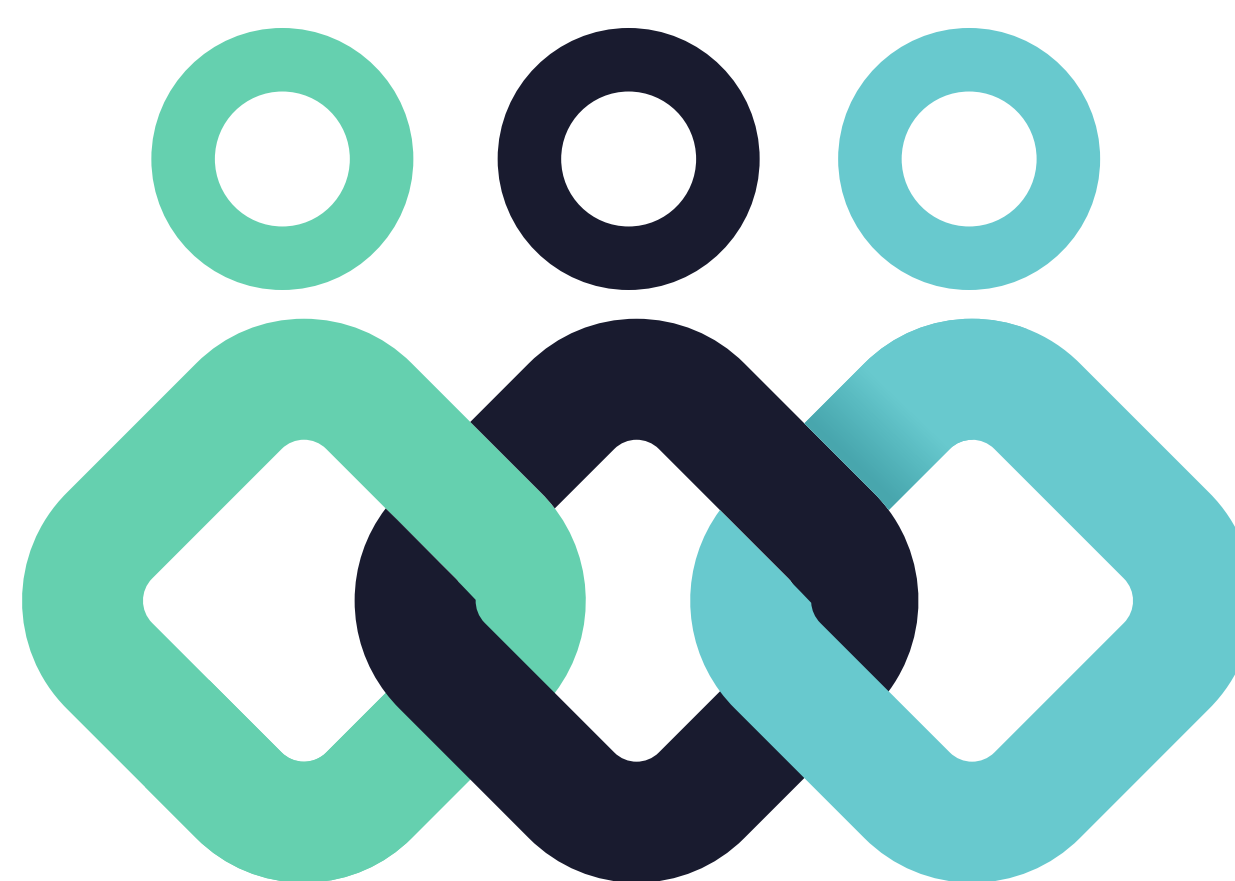




INFORME DE GESTIÓN 2022



2022

· INVAMA ·

www.invama.gov.co

ILUMINAMOS Y PROYECTAMOS TU FUTURO

UNIDAD FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

PRESUPUESTO RENTAS 2022 - INGRESOS

	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2022	RECAUDO 2022 DICIEMBRE	% EJECUCIÓN
TOTAL INGRESOS	46.034.339.452,00	22.597.759.172,00	49,1%
INGRESOS CORRIENTES	24.957.780.986,00	22.482.092.512,00	90,1%
IMPUESTO ALUMBRADO PÚBLICO	22.050.898.160,00	20.542.755.012,00	93,2%
CONTRIBUCIONES VALORIZACION	2.355.680.826,00	855.413.928,00	36,3%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	551.202.000,00	1.083.923.572,00	196,6%
RECURSOS DE CAPITAL	21.076.558.466,00	115.666.660,00	0,5%
RECUROS DEL CREDITO	20.000.001.000,00	0,00	0%
RECURSOS BALANCE	1.048.000.000,00	0,00	0%
OTROS INGRESOS CAPITAL	28.557.466,00	115.666.660	405,0%

PRESUPUESTO GASTOS 2022

	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2022	EJECUCIÓN AL 31 DIC 2022	% EJECUCIÓN
TOTAL PRESUPUESTO GASTOS	46.034.339.452,00	40.553.558.796,00	88,09%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.299.989.817,00	5.423.971.065,00	86,09%
GASTOS DE PERSONAL	2.986.559.820,00	2.621.512.299,00	87,78%
GASTOS GENERALES	2.849.727.429,00	2.346.374.556,00	82,34%
TRANSFERENCIAS	463.702.568,00	456.084.210,00	98,36%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	13.019.509.622,00	12.641.132.750,00	97,09%
MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO	1.809.109.622,00	1.430.732.750,00	79,08%
SUMINISTRO DE ENERGIA	11.210.400.000,00	11.210.400.000,00	100,00%
GASTOS DE INVERSION	22.573.362.674,00	21.115.787.798,00	93,54%
SERVICIO DE LA DEUDA	4.141.477.339,00	1.372.667.183,00	33,14%

**CALIFICACION DE RIESGOS
SEPTIEMBRE - 2021 A SEPTIEMBRE 2022**



FitchRatings

CON CALIFICACIÓN

AAA & **F1+**

RENDICIÓN
DE CUENTAS



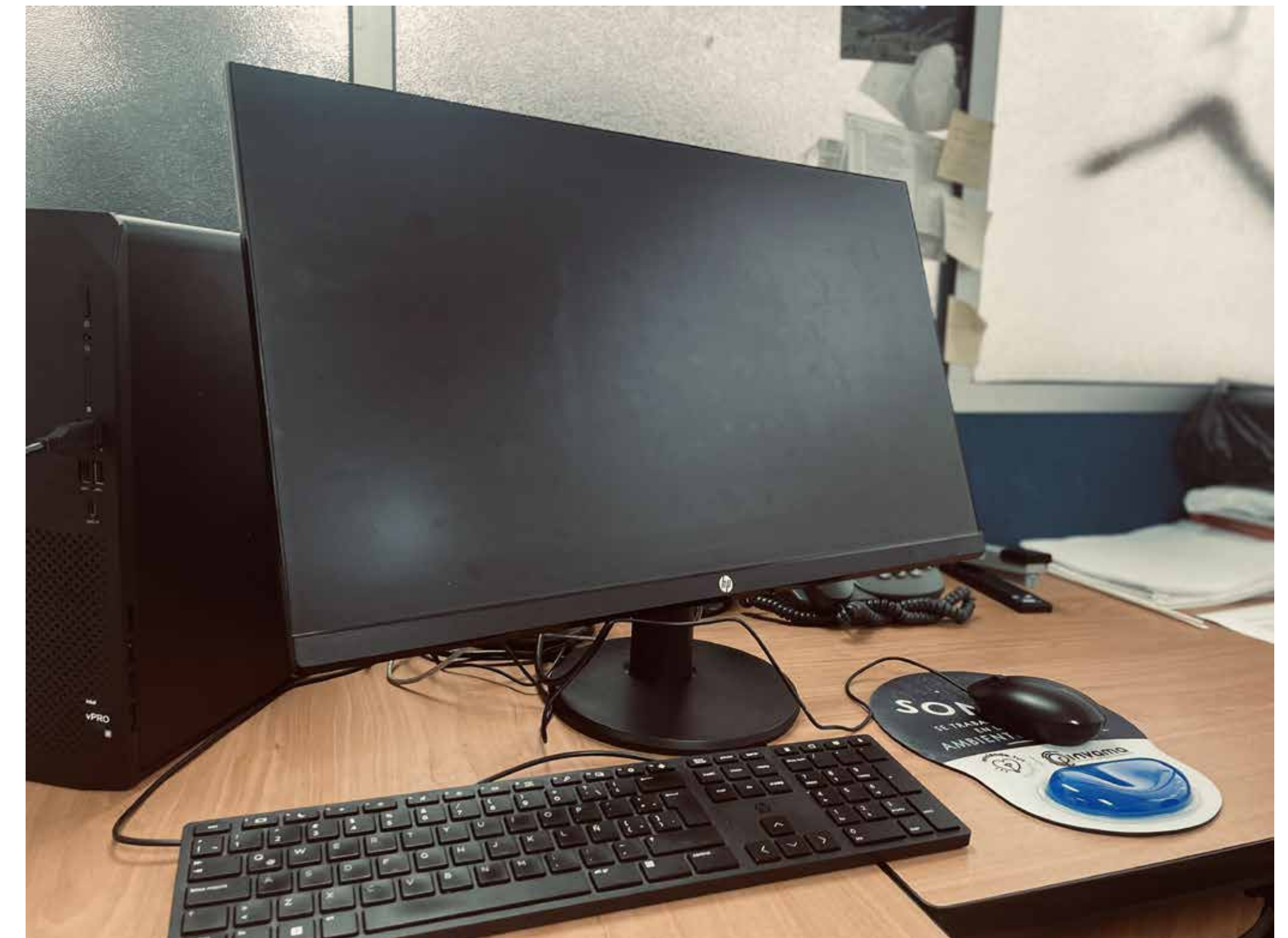
MANIZALES
+GRANDE

COMPRA TECNOLÓGICA 2022

Para el año 2022 se realizó la compra de una **Workstation y de una licencia ArcGIS** que estaba desactualizada.

El cambio de la Workstation se hace ya que la anterior tenía 10 años de uso (comprado en el año 2013), adicional se debía cambiar el software que maneja la persona de Sistemas de Información Geográfico (SIG) que también tenía 10 años de antigüedad, y que es de vital importancia para el proceso de la Modernización del Alumbrado Público de Manizales que actualmente se adelanta.

Con la **actualización del ArcGIS**, logramos almacenar varios elementos como: mapas, diseños, tablas y gráficos, con el fin de poder actualizar en el sistema todos los puntos que se están modernizando.



INFORME ALUMBRADO PÚBLICO 2022



1. ALUMBRADO NAVIDEÑO:

El proyecto de alumbrado navideño para este año se ejecutó a través de un convenio entre la CHEC, el INVAMA y el Municipio de Manizales por un valor de **\$ 4.242.940.617**, repartidos de la siguiente forma:

ENTIDAD	VALOR DEL APOORTE
CHEC	2.442.940.617
INVAMA	800.000.000
ALCALDIA DE MANIZALES – SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	1.000.000.000
TOTAL	4.242.940.617

Se definieron los siguientes sitios para la instalación de escenas navideñas:

A. CHIPRE.

- a) Avenida Doce de Octubre, desde Bellas Artes hasta sector del centro vulcanológico.
- b) Torre de Chipre – Cascada.
- c) Avenida Doce de Octubre entre CAI a Monumento los Colonizadores.

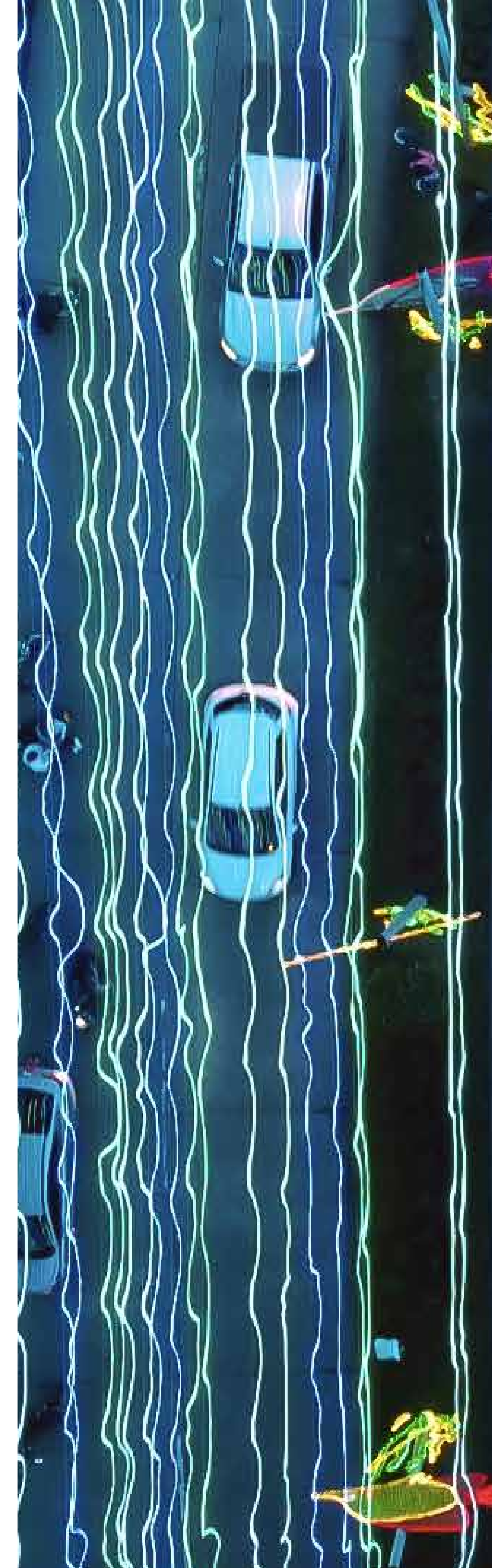
B. MILAN.

- a) Glorieta Milán .
- b) Bulevar Milán.

C. TORRE DEL CABLE

D. AVENIDAS

- a) Av. Santander (desde Mercaldas de las Palmas hasta el batallón).
- b) Av., Alberto Mendoza (desde el edificio Andi al retorno de expo ferias) .
- c) Av. Centenario (Semáforo parque del agua hasta el peñón) .



E. PARQUES – PLAZAS Y PLAZOLETAS

- a) Plaza de Bolívar.
- b) Plazoleta Alcaldía.
- c) Parque de la mujer.
- d) Parque del Agua.
- e) Parque Alfonso López (Mástiles).
- f) Parque Ernesto Gutiérrez. (concha acústica y postes metálicos existente).
- g) Parque ENEA- CAI.
- h) Parque Antonio Nariño.

F. GLORIETAS

- a) Glorieta san Rafael.
- b) Glorieta Expo ferias.
- c) Glorieta comuna 5.

G. PUERTA DE ENTRADA MANIZALES

El alumbrado fue encendido el 1 de diciembre hasta el 9 de enero de 2023.



ENCUESTA ALUMBRADO NAVIDEÑO 2022 DE LA CIUDAD DE MANIZALES

El **Área de Atención al Ciudadano de INVAMA**, en colaboración del **Contact Center**, tabula, procesa y analiza la encuesta de Alumbrado Navideño, con el fin de medirlo. Y en tal sentido se presenta el consolidado de los resultados de la encuesta.

Los sitios emblemáticos representativos, entre avenidas, parques y plazoletas de Manizales se iluminaron con figuras navideñas que fueron elaboradas durante 9 meses por madres y hombres cabezas de familia. En total se instalaron 1.600 figuras con tecnología led de bajo consumo de energía. El alumbrado fue llamado **'Manizales Territorio Mágico'**.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

COMUNA	CANTIDAD	PORCENTAJE
CIUDADELA DEL NORTE	61	15%
COMUNA UNIVERSITARIA	46	12%
COMUNA LA FUENTE	45	11%
COMUNA ATARDECERES	45	11%
COMUNA TESORITO	44	11%
ZONA RURAL	42	11%
ECOTURISTICO CERRO DE ORO	33	8%
COMUNA LA MACARENA	32	8%
COMUNA CUMANDAY	20	5%
LA ESTACIÓN	19	5%
COMUNA SAN JOSE	10	3%
NO RESPONDE	2	1%
VILLA MARÍA	1	0%
Total general	400	100%

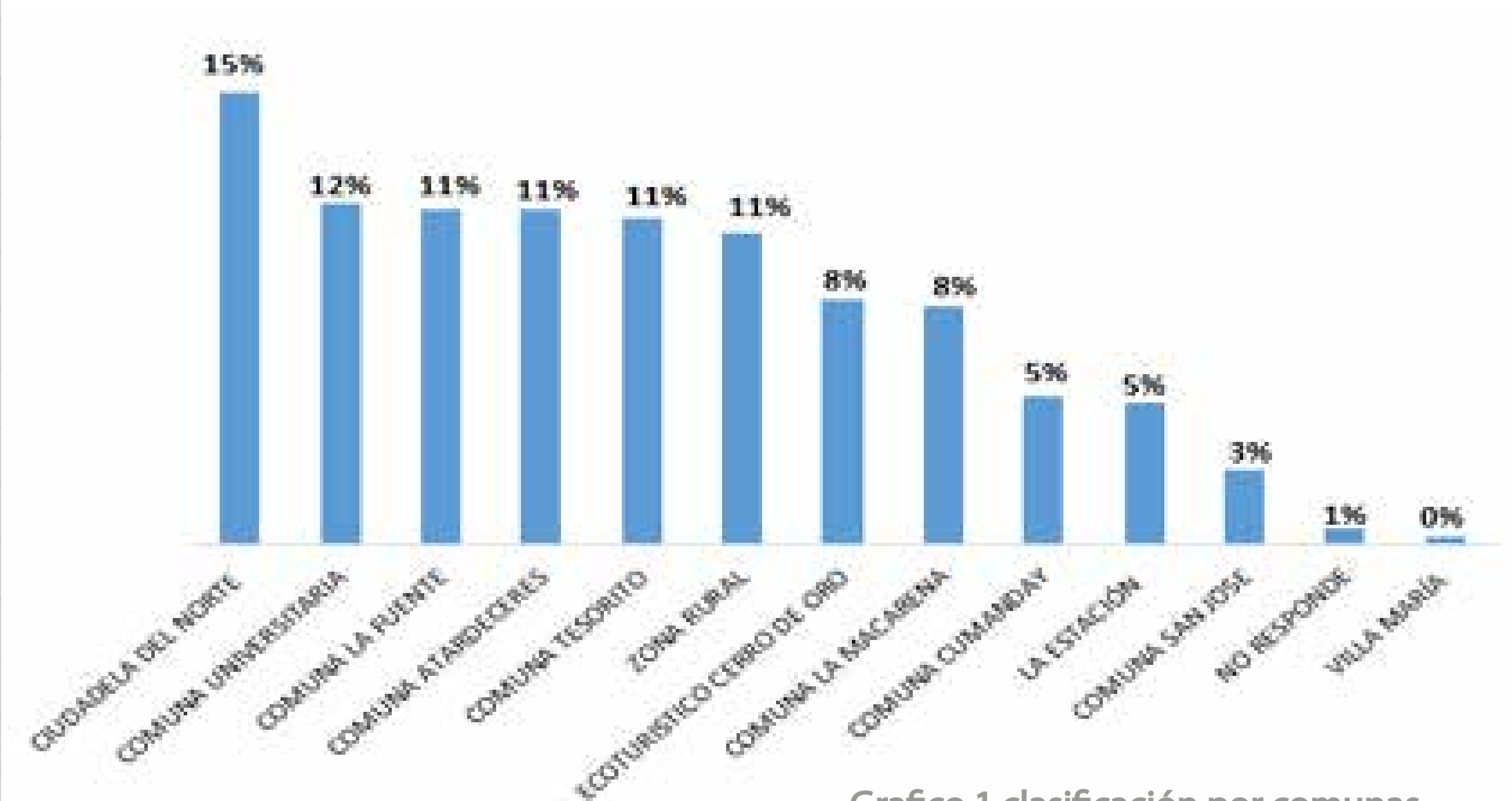


Gráfico 1 clasificación por comunas

El resultado obtenido muestra que los habitantes de la ciudadela del norte fueron quienes más concurrieron los alumbrados navideños, con un 15% de participación, seguido por la comuna universitaria con 12%, comuna la fuente 11%, de igual manera la comuna tesorito y la zona rural ambas con un 11% de participación.

La siguiente pregunta califica la percepción y gusto por el alumbrado navideño.

Tabla 2 Calificación alumbrado navideño

En una escala de 1 a 5 cuanto le gustó el alumbrado navideño de la ciudad	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	4	1%
2	9	2%
3	70	18%
4	132	33%
5	185	46%
Total general	400	100%

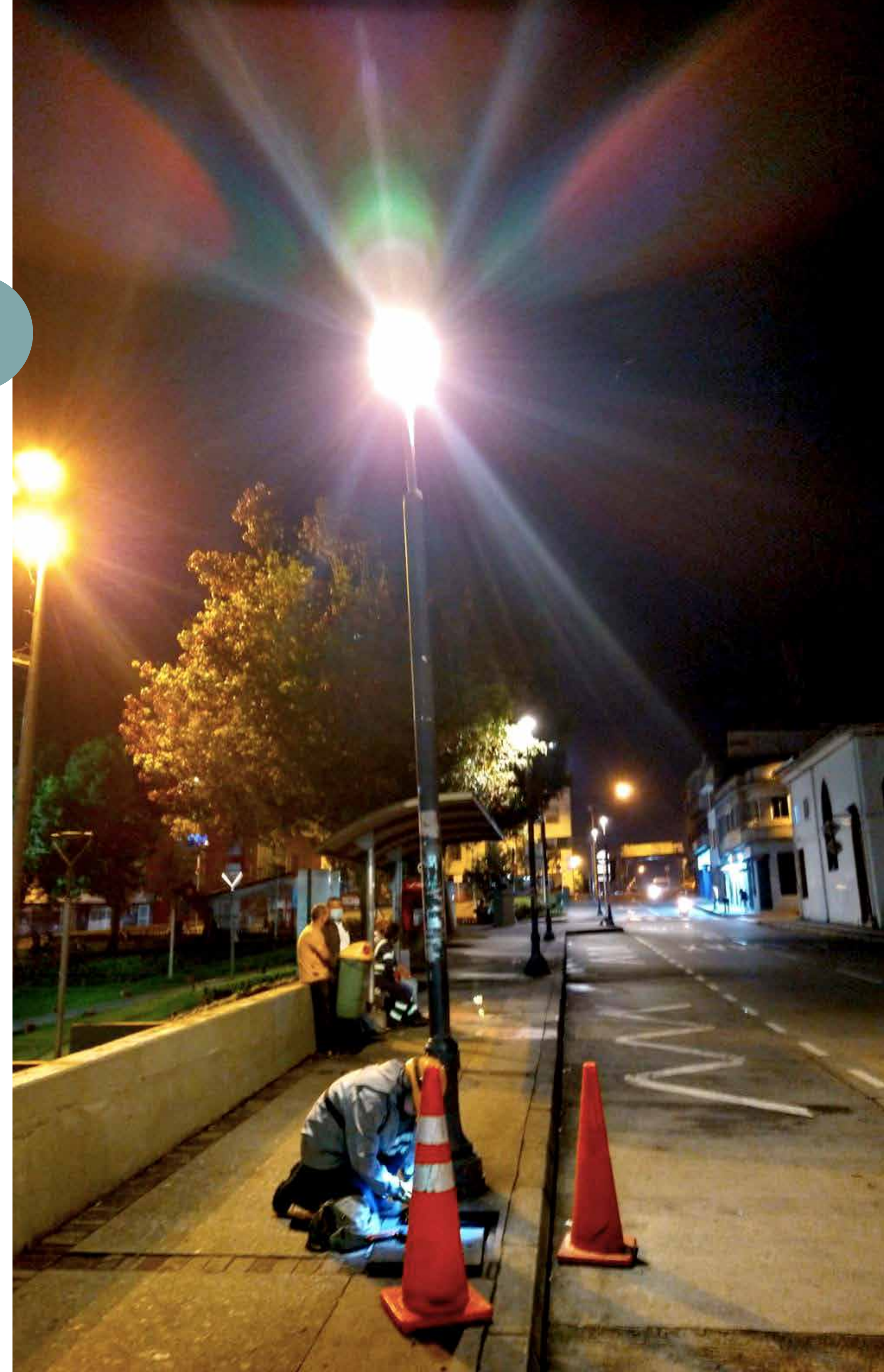
CONCLUSIONES

La implementación de la encuesta de percepción de Alumbrado Navideño para la vigencia 2022, permite observar que aproximadamente el **97%** de la ciudadanía se sintió a gusto. En este sentido el concepto de la ciudadanía nos permite avanzar en la mejora de interacción con la misma y tener en cuenta su aporte o sugerencias para consolidar una idea general y hacer del alumbrado navideño un evento llamativo y de reconocimiento a nivel nacional.

2. MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO:

El **INVAMA** como entidad tiene como una de sus principales misiones, la operación del alumbrado público del municipio de Manizales, dentro del marco de estas actividades tenemos **las siguientes estadísticas**, para el periodo comprendido entre 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022:

www.invama.gov.co



MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO.

Desde el 01 de enero hasta el 31 de Diciembre se registraron solicitudes de intervención del Alumbrado Público de acuerdo con el siguiente cuadro:

MES	SOLICITUDES	ATENDIDAS	% ATENDIDO
ENERO	701	701	100%
FEBRERO	635	630	99%
MARZO	851	845	99%
ABRIL	947	935	99%
MAYO	871	853	98%
JUNIO	616	608	99%
JULIO	555	532	96%
AGOSTO	659	629	95%
SEPTIEMBRE	1060	882	83%
OCTUBRE	1129	908	80%
NOVIEMBRE	1119	570	51%
DICIEMBRE	875	551	63%
TOTALES	10018	8644	86%

Teniendo que se ha **atendido aproximadamente el 86% de las solicitudes** del sistema, sobre este particular se debe indicar que para los meses de septiembre, octubre y noviembre se tuvo un considerable incremento en los requerimientos de intervención del sistema, como consecuencia de los recorridos nocturnos y diagnósticos llevados a cabo por parte de la entidad, como parte de la preparación del proceso de modernización requerida en el alumbrado del municipio.

También se debe señalar que durante todo el año se ha tenido una fuerte influencia por las inclemencias del clima, **pues las lluvias generalizadas afecta de varias maneras la correcta operación del sistema**, en donde tenemos que:

- Se incrementan las fallas en los equipos lumínicos y los circuitos.
- Hay mayor probabilidad de emergencias, como deslizamientos y caídas de árboles que afectan el servicio.
- Disminuye el tiempo productivo del personal operativo.

Se espera que la continuación de las actividades operativas, junto con el proceso de modernización, permita mejorar las condiciones del sistema de alumbrado público del municipio y **calidad del servicio prestado**.

3. ASESORÍAS Y CONTRATOS CON OTRAS ENTIDADES.

El INVAMA desarrolló el **contrato AKF-016-2022** firmado con el concesionario vial Autopistas del Café y cuyo objeto es el mantenimiento y modernización del sistema de iluminación de la vía Manizales – Pereira en el tramo comprendido entre la Intersección La Uribe y el peaje Las Pavas, para la vigencia entre 06 de mayo de 2022 y el 06 de marzo de 2023.

www.invama.gov.co



En el desarrollo del citado contrato **se ejecutaron** las siguientes actividades:

- Mantenimiento aproximadamente a **118 equipos lumínicos.**
- Instalación y/o reposición de **7 postes.**
- Instalación de **7500 metros de redes nuevas.**
- Instalación de alrededor de **20 puestas a tierra.**

Estas actividades ascienden a un valor facturado a la fecha de aproximadamente **90 millones de pesos.**

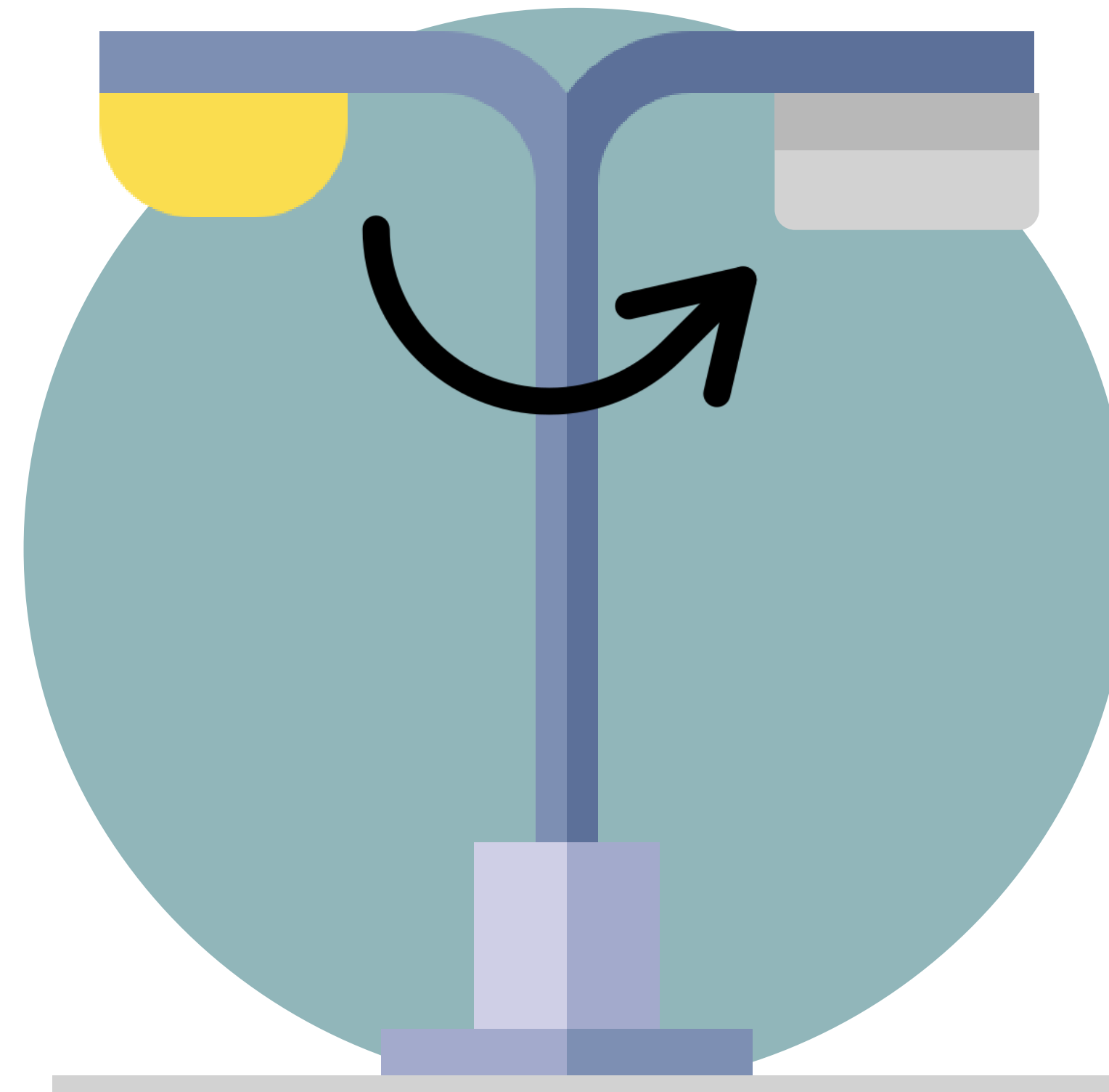


**MODERNIZACIÓN
ALUMBRADO
PÚBLICO**

CONTRATO No. 221123121

OBJETO:

“SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LUMINARIAS CON TECNOLOGÍA LED, BRAZOS Y DEMAS ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA MODERNIZACIÓN PARCIAL DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MANIZALES.”



SECTORES INTERVENIDOS A MAYO 2023

- LA ENEA
- LA SULTANA
- VILLAHERMOSA
- LA CUMBRE
- CHIPRE
- CIUDADELA LA LINDA
- LOS ALCÁZARES
- CAMPO AMOR
- EL CARMEN
- FÁTIMA
- FANNY GONZÁLEZ
- BUENA ESPERANZA
- LUSITANIA
- LA CAROLA
- CAMPOHERMOSO
- PALERMO
- MINITAS
- URIBE-LA SIRIA
- EL BOSQUE
- SAN JOAQUÍN
- 20 DE JULIO
- VIVIENDA POPULAR
- LA LEONORA
- EL PARAÍSO
- BETANIA
- VILLACARMENZA
- KÉNNEDY
- VILLA DEL RÍO
- BELÉN
- VIVEROS
- ALTA SUIZA
- GUAYACANES
- CENTRO
- VILLA LUZ
- VILLAPILAR
- LA TOSCANA
- ALTOS DE CAPRI
- CAMILO TORRES
- LA ESTRELLA
- LAS AMÉRICAS
- ALBANIA
- SAN MARCEL
- LA ASUNCIÓN
- CAMPAMENTO
- PALOGRANDE
- EL SOL
- ALHAMBRA
- SAN ANTONIO
- CASERIO LA ENEA
- VILLA JULIA
- LA FRANCIA
- PUERTAS DEL SOL
- LA ARGENTINA
- SAN CANCIO
- BOSQUES DE NIZA
- PERALONSO
- LA CASTELLANA
- ARBOLEDA
- SACATIN
- ESTRELLA
- MORROGACHO
- EL BOSQUE
- CAMELIA
- SAN JORGE
- BAJA SUIZA

A la fecha se han instalado

7.130
luminarias
de **17.506**
que establece el contrato,
es decir el,

40.75% del total.



PROYECTO DE MODERNIZACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO

BARRIO CAMPAMENTO: 58 LUMINARIAS

MODERNIZACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO



ANTES



DESPUÉS

PROYECTO DE MODERNIZACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO

EL CARMEN: 222 LUMINARIAS

MODERNIZACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO



ANTES



DESPUÉS

PROYECTO DE **MODERNIZACIÓN**
ALUMBRADO PÚBLICO

AV. CENTRO:



ANTES



DESPUÉS

PROYECTO DE **MODERNIZACIÓN**
ALUMBRADO PÚBLICO

AV. PRINCIPAL LA SULTANA:



ANTES



DESPUÉS

PQRS

Informe Peticiones, Quejas,
Reclamos, Sugerencias y Denuncias

RECEPCIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS CANALES DE ATENCIÓN:

El Instituto de Valorización de Manizales INVAMA, tiene dispuesto diferentes canales de servicio para los ciudadanos a través de los cuales recibimos los diferentes requerimientos:

CANALES DE ATENCIÓN -INVAMA-

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
PRESENCIAL	CIAC (Centro Integrado de Atención al Ciudadano) Sede Administrativa Alcázares	kra 21 # 29-29 primer piso módulo 5 Calle 3 C 22 -92	Lunes a Viernes 8 am a 5 pm Lunes a jueves de 7:30am a 5pm y viernes de 7am a 3pm
TELEFÓNICO	Línea de atención	8891030 - 8891020	24 horas
VIRTUAL	Formulario electrónico web (https://invama.gov.co/) Correo electrónico atención al ciudadano CIAC (Centro Integrado de Atención al Ciudadano) REDES SOCIALES	(https://invama.gov.co/) http://190.70.103.100/pqrinvama/pqrsd_informacion.php atencionalcliente@invama.gov.co CIACInvama@invama.gov.co ·Facebook (Invama-Instituto de Valorización de Manizales) ·Instagram invama_mzles ·Twitter @InvamaMzles ·WhatsApp (3504053493)	El portal web, las redes sociales y los correos electrónicos se encuentran activos las 24 horas, no obstante los requerimientos registrados por dichos medios se gestionan en horas y días hábiles.

1. Aplicativo PQRSD (http://190.70.103.100/pqrinvama/pqrsd_informacion.php.)
2. Contact Center (8891020 - 8891030).
3. Ventanilla única (Sede Alcázares – Centro Integrado de Atención al Ciudadano CIAC).
4. Canal virtual (<https://invama.gov.co/>, redes sociales: WhatsApp (3504053493).
5. Correo electrónico atencionalcliente@invama.gov.co.

De acuerdo a los canales de atención dispuestos por INVAMA, se cuenta que del total de peticiones registradas 28900 distribuidas así:

- **El canal más utilizado por los usuarios es el Contact Center** con un total de 15675 solicitudes radicadas representando el 55%.
- Redes sociales con un total de solicitudes recibidas de 5439 que son el 19% **(la mayor parte de estas solicitudes se reciben por la línea de WHATSAPP).**
- CIAC (Centro Integrado de Atención al Ciudadano), con un total de 3749 con un porcentaje del 13% solicitudes atendidas.
- La página web con un total de 3042 solicitudes recibidas con un porcentaje del 11%.
- El correo de atención al usuario recibió un total de 995 solicitudes equivalente al 3% del total de requerimientos.

En esta selección se incluyen todas las solicitudes y servicios que se reciben en la institución de la ciudadanía en general.

CANALES DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES ENERO-DICIEMBRE 2022

CANAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Contact Center	1029	852	557	917	683	807	2270	2822	2864	1478	1396	1305	16980	55%
CIAC	34	90	47	391	471	432	221	1254	523	177	109	131	3880	13%
WEB	30	47	35	896	846	945	44	58	61	38	42	29	3071	10%
Redes Sociales	606	601	530	410	714	447	568	705	9	255	594	508	5947	19%
Correo Electrónico	16	21	64	106	372	24	97	62	101	69	63	61	1056	3%
TOTAL	1715	1611	1233	2720	3086	2655	3200	4901	3558	2017	2204	2034	30934	100%

TABLA 1. Canales de atención. De recepción de solicitudes

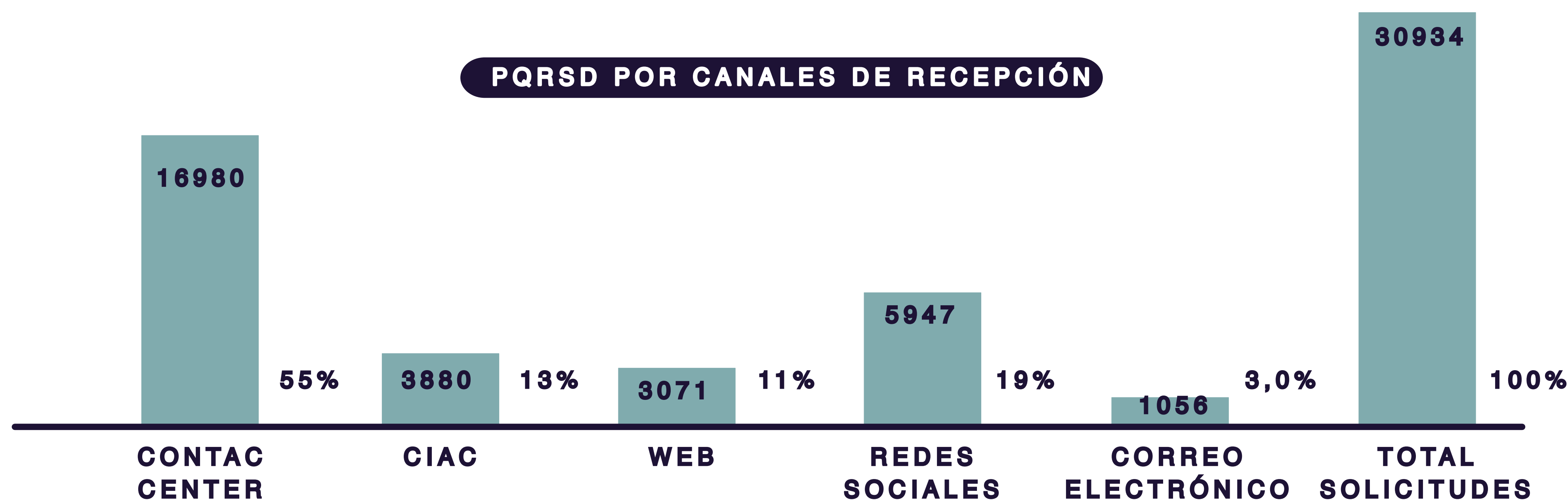


Gráfico 1. PQRSD por canales de atención

CONTÁCTENOS:

Sede principal Barrio Alcázares:
Calle 3C 22-92 Barrio Alcázares. Manizales - Caldas
código postal (17001)

Horario Atención:
Lunes a Jueves de 7:30 am - 5:30 pm
Viernes de 7:30 am - 4:30

Centro Integrado de atención al usuario CIAC:
Cra. 21 No. 29 - 29 primer piso del Concejo de Manizales. Manizales - Caldas

Horario Atención:
Lunes a viernes de 8:00 am - 5:00 pm Jornada Continua

Líneas de Atención:
+57 (606)8891020 - +57(606)8891030

Línea Whatsapp:
350 405 3493

Correo Electrónico:
- Atención al ciudadano:
atencionalcliente@invama.gov.co
- Centro Integrado de Atención al Usuario:
ciac@invama.gov.co
- Notificaciones Judiciales:
notificacionesjudiciales@invama.gov.co

www.invama.gov.co

Trámites prácticos y seguros



UTILIZA NUESTROS CANALES VIRTUALES PARA REALIZAR LOS SIGUIENTES TRÁMITES:



Generar Paz y Salvo.



Consulta estado de cuenta.



Generar Levantamiento de gravamen.



Descarga Factura.



Generar factura por abono.



Generar y consultar PQRS.



TRÁMITES QUE SE REALIZAN EN LÍNEA EN LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022

Desde el Centro Integrado de Atención al Ciudadano CIAC, se tramitaron un total de 12223 solicitudes, estas equivalen al 88%, por la página, los ciudadanos tramitaron 924 solicitudes con un porcentaje del 6% y sede Alcázares tramitó un total de 754 solicitudes que equivale al 6%. Lo que significa que nuestro punto de atención CIAC impacta de manera positiva el servicio y la oportunidad del mismo.

RENDICIÓN DE CUENTAS



Alcaldía de Manizales



En esta selección se incluyen todas las solicitudes y servicios que se reciben en la institución de la ciudadanía en general.

TRÁMITES EN LÍNEA ENERO-DICIEMBRE 2022

LUGAR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
CIAC	580	1868	3623	381	442	3623	221	214	523	437	227	84	12223	88%
PÁGINA	71	60	92	82	51	87	93	67	98	90	61	72	924	6%
ALCAZARES	69	78	66	57	48	69	67	61	79	66	59	35	754	6%
TOTAL	720	2006	3781	520	541	3779	381	342	700	593	347	191	13901	100%

TABLA 2. Trámites en línea

CLASIFICACIÓN PQRS

(Web <https://invama.gov.co/peticiones-quejas-yreclamos/>)

A continuación, se describen las categorías y análisis asociadas con la información de las PQRS recibidas en por el Invama en los meses de enero a diciembre de 2022:

CLASIFICACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
PETICIONES	51	48	52	59	15	32	56	42	90	43	57	29	574	29%
QUEJAS	2	0	1	0	4	0	18	17	29	9	10	2	92	5%
RECLAMOS	22	20	24	5	16	8	7	17	31	8	12	6	176	9%
SUGERENCIAS	3	4	2	0	0	0	8	6	11	0	1	0	35	1.8%
DENUNCIAS	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0	2	8	0.3%
AGRADECIMIENTOS	1	0	0	2	1	0	4	2	2	9	1	1	23	2%
DERECHOS DE PETICION	7	10	15	13	15	7	17	22	63	17	16	17	219	10%
PROCESOS JURÍDICOS	5	9	11	5	2	6	7	9	7	5	2	3	71	4%
DAÑOS E INSTALACION A.P	23	40	24	59	48	81	80	93	74	105	79	104	810	40%
RECURSOS DE REPOSICION	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1%
TOTAL	114	132	129	144	102	134	197	209	308	198	178	164	2009	100%
% MENSUAL	6%	7%	7%	7%	5,5%	7%	11%	11%	17%	12%	9,5%		100%	

Tabla 3. Clasificación de acuerdo al tipo de solicitud

PQRSD ENERO - DICIEMBRE 2022

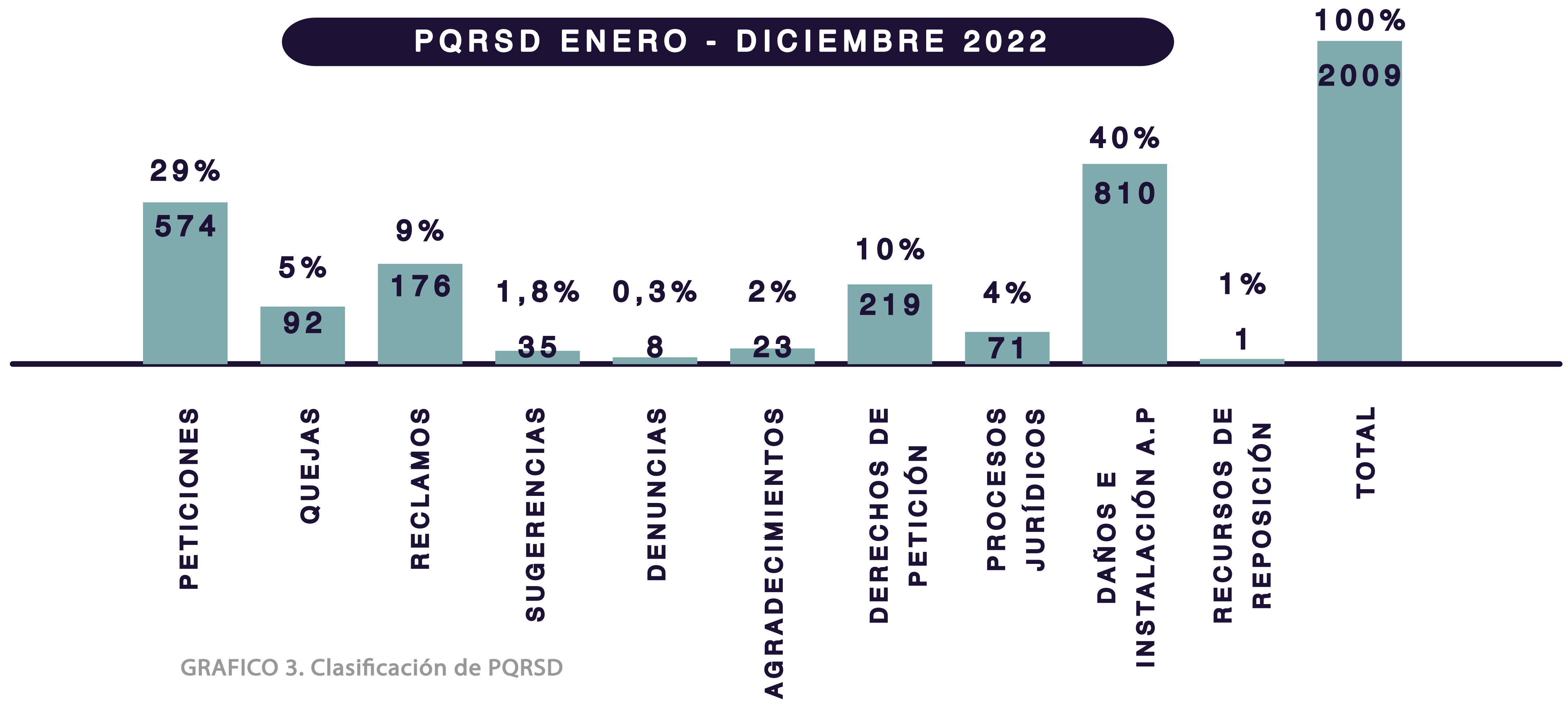


GRAFICO 3. Clasificación de PQRSD

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA

El proceso de Atención al Usuario, en cabeza del Líder de la Unidad Técnica realiza seguimiento y acompañamiento permanente, a todas las dependencias. Se trata de brindar el soporte y ayuda necesaria para evitar el vencimiento de los términos y dar respuesta a los requerimientos que se radican por parte de la ciudadanía.

La oportunidad de respuesta refleja la eficacia en los tiempos requeridos y estimados para dar cumplimiento a los requerimientos de la ciudadanía en general.

Del total de solicitudes que requieren respuesta fueron atendidas dentro de los términos legales establecidos el 99% (1672), y 1% (14) se respondió de manera extemporánea, pendientes vigentes 2% (37), lo que quiere decir que aún se encuentra en tiempo de respuesta.

Existen algunas modalidades que no requieren respuesta y las acciones judiciales se determinan el término dentro del proceso y por tanto es variable. En el siguiente gráfico se presenta la proporción sobre el total de las PQRSD recibidas, de acuerdo al tratamiento de respuesta:

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

ESTADO	CANTIDAD	%
TRAMITADO OPORTUNO	1937	99%
TRAMITADO VENCIDO	18	1%
TOTAL	1955	100%

Tabla 5. Oportunidad de respuesta

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

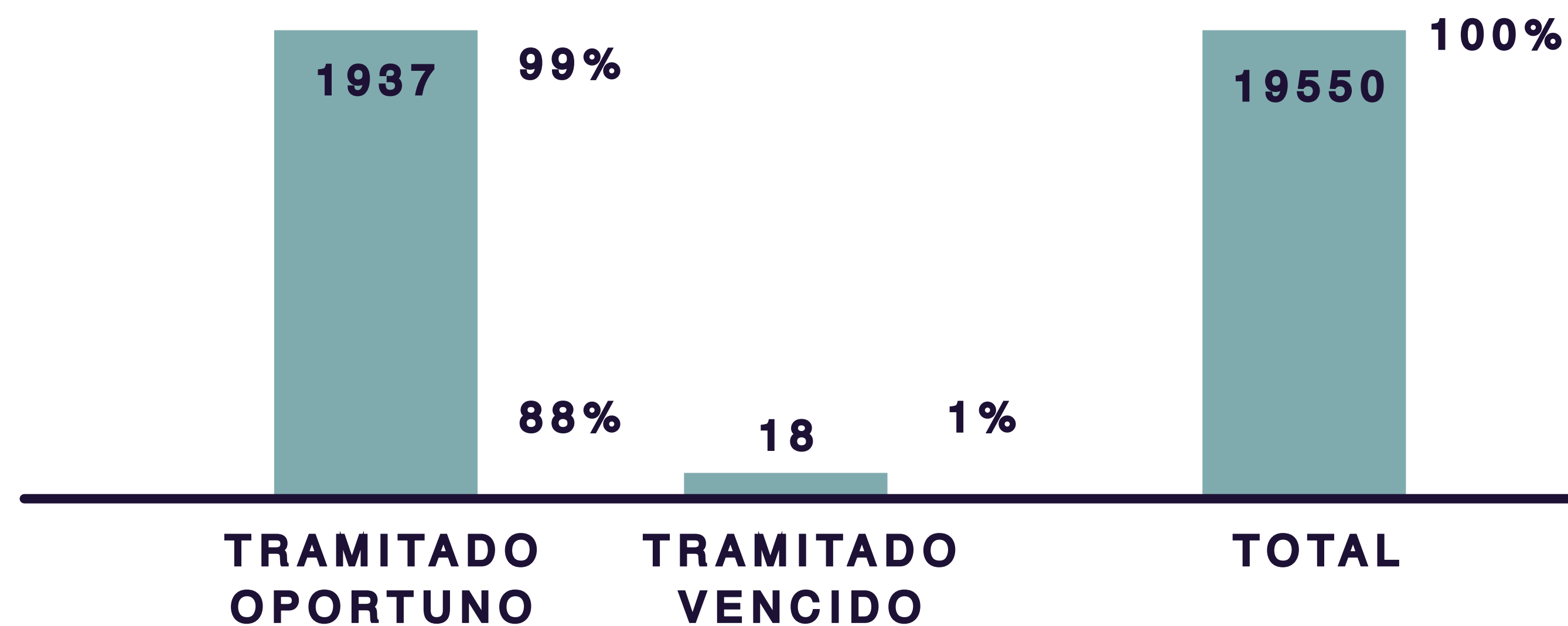


Gráfico5 Oportunidad de respuesta

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el seguimiento realizado por el proceso de Atención al Usuario se evidencia que la entidad gestiona y tramita todas las **PQRSD**, que ingresan a través de los diferentes canales, de manera oportuna.

De igual manera, permite concluir que es necesario continuar con el mejoramiento continuo de los mecanismos de seguimiento, verificación y control para dar cumplimiento a los tiempos de respuesta en un 100% y se refleje en la satisfacción de los ciudadanos y partes interesadas.

Con base en la información que se ha presentado, el proceso de Atención al Usuario sugiere atender las siguientes recomendaciones para mejorar la información relacionada con la atención de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, denuncias que pueda presentar la ciudadanía, usuarios y partes de interesadas.

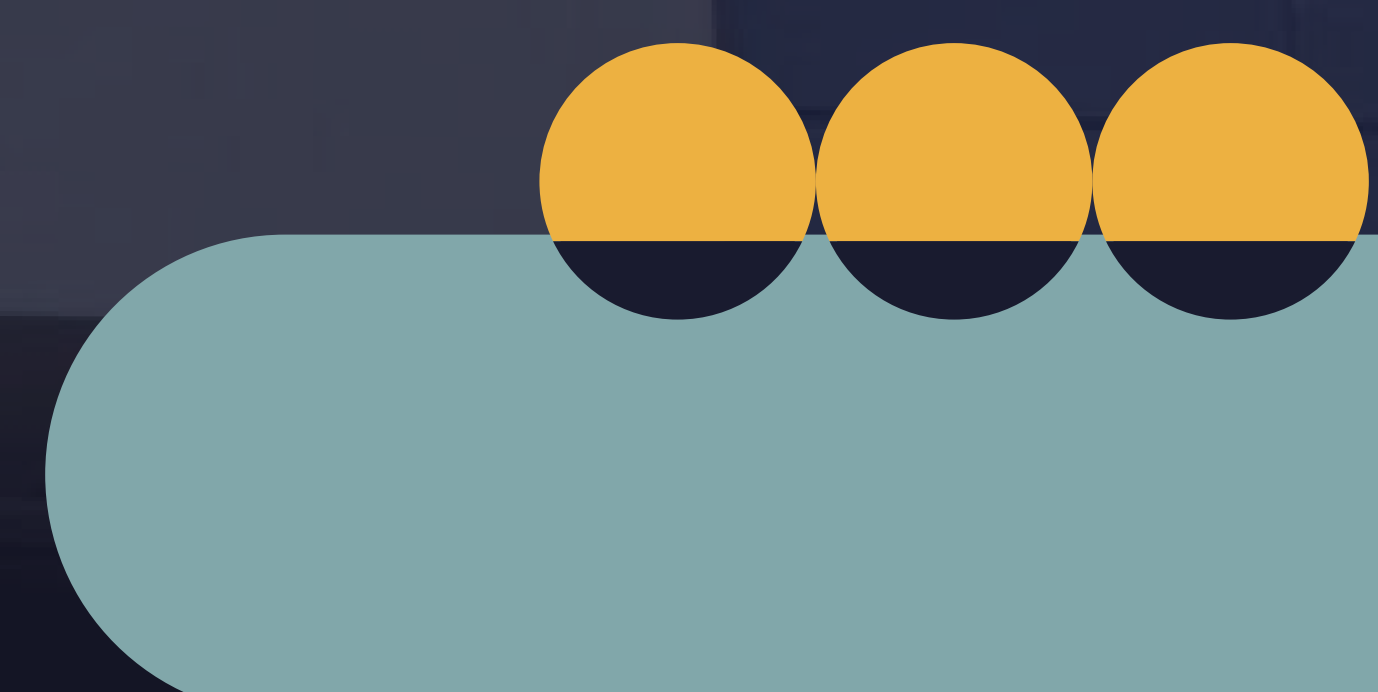
RENDICIÓN
DE CUENTAS



Alcaldía de Manizales



UNIDAD JURÍDICA



Desde el área jurídica se adelantan todos los procesos de contratación que se requieren en la entidad. Durante el año 2022, se adelantaron los siguientes:

**PROCESOS CONTRACTUALES
ADELANTADOS**

DE CONTRATOS

VALOR

133

\$ 32.673.190.550

Los procesos de contratación se realizan en un 100% a través de la plataforma SECOP II, la cual permite que los usuarios conozcan dicha contratación en tiempo real como quiera que se trata de una plataforma transaccional, mediante la cual se da aplicación al principio de Publicidad.

Respecto de los procesos de jurisdicción coactiva que, igualmente, son adelantados desde la Unidad, se tiene:

PROCESOS ACTIVOS

2196

IMPULSOS PROCESALES
Que comprende:

Mandamientos de pago: 565
Ordenes de embargo: 565

Frente al área de Defensa Judicial, desde esta Unidad se atienden los diferentes procesos judiciales que cursan en contra de la misma y los cuales están clasificados, así:

Procesos ordinarios laborales: 1

Concordatos: 2 (Invama como vinculado, no demandado)

Controversia Contractual: 1

Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho: 12

Acción Popular: 6

Acción de Reparación Directa: 6

Procesos Ejecutivos: 1 (Pago efectuado, pendiente de terminación)

Como logro significativo, esta Unidad adelantó el proceso de contratación para desarrollar el proyecto contemplado en el Plan de Acción de la entidad correspondiente a la **Modernización del Sistema de Alumbrado Público** de la ciudad de Manizales, con tecnología LED, el cual constituye además un proyecto de ciudad previsto por la actual Administración y el cual se encuentra actualmente en ejecución.

PLAN DE ACCIÓN 2023



PROYECTO/ESTRATEGIA/ACCIÓN (P-E-A)			PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES	FUENTE FINANCIACIÓN		SEGUIMIENTO (Mayo 2023)				
Código BPIM (si lo tiene)	Nombre P-E-A	Objetivo	Actividad	Fuente de financiación	Monto (Pesos)	Avance	Observaciones	Ponderado por costo	Ponderado real por costo	Ejecución Financiera
2020170010007	CONFORMACIÓN DE MANIZALES COMO LA PRIMERA BIODIVERSIDAD Y CINTURÓN VERDE DE LA REGIÓN	Siembra de 1647 plántulas como compensación Ambiental de la fase II del proyecto Paralela Norte Grupo II Sector Bajo Rosales	Proceso de contratación Siembra de árboles Mantenimiento	Inversión	\$ 70.000.000	2,0%	Se ha solicitado cotización a Vivocuencia, con la finalidad de tener un referente del costo de la compensación y evitar que el proceso que se adelante quede desierto como sucedió en año anterior. Se está a la espera de dicha cotización.	0,2%	0,0%	0
2020170010055	INSTALACION ALUMBRADO NAVIDEÑO	Iluminación navideña 2023	Convenio interadministrativo Alcaldía, CHEC e INVAMA Montaje del alumbrado navideño Mantenimiento Desmonte	Inversión	\$ 600.000.000	20,0%	Se estableció el concepto que tendrá el alumbrado navideño para el año 2023 y actualmente se está proyectando el presupuesto con la finalidad de realizar el convenio entre las entidades INVAMA, CHEC y Alcaldía.	2,0%	0,4%	0
2020170010054	MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MANIZALES	Modernizar 17.508 puntos de luz con tecnología led en la red de alumbrado público	Proceso de contratación para la actualización del software para SIG de alumbrado público Suministro luminarias LED Instalación de luminarias LED Interventoría Liquidación contratos	Inversión	\$ 29.674.339.448	40,7%	Se han instalado 7130 luminarias LED de bajas potencias. El avance financiero es del 34%	96,8%	39,4%	\$ 10.085.422.104
2020170010054	MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MANIZALES	Instalación de 80 postes galvanizados para reposición de postes de lámina negra por vida útil	Proceso de contratación de postes Suministro de postes Instalación de postes	Inversión	\$ 161.333.333	2,0%	Se está adelantando la contratación del suministro de postera.	0,5%	0,0%	0
2020170010054	MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MANIZALES	Instalación de medidores para la medición del consumo de energía en las redes exclusivas de alumbrado público	Proceso de contratación Suministro de medidores Validación con el Operador de Red (CHEC) Instalación de medidores	Inversión	\$ 50.000.000	1,0%	Se ha realizado el análisis de los medidores que se instalarán en la red, sin embargo estamos sujetos a la modernización del los escenarios deportivos por cuanto allí es donde se concentrará la instalación de estos medidores.	0,2%	0,0%	0
2020170010054	MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MANIZALES	Construcción, refacción y mantenimiento de Obras civiles de la infraestructura de alumbrado público	Proceso de contratación Ejecución	Inversión	\$ 96.075.520	1,0%	Se adelanta el proceso de cotización de las actividades a ejecutar con el fin de iniciar el proceso de contratación y su ejecución en el segundo trimestre del año.	0,3%	0,0%	0
\$30.651.748.301								100%	39,8%	\$10.085.422.104 32,9%