

MENÚ PARTICIPA WEB

Introducción

En el dinámico escenario de las comunicaciones digitales y en cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020, emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), El Instituto de Valorización de Manizales decidió dar un paso firme hacia una gestión pública más transparente, inclusiva y participativa. Esta determinación se materializa a través de la introducción del innovador Menú "Participa", una nueva categoría que se integra a nuestra plataforma web.

La presente iniciativa no es solamente una respuesta a las exigencias normativas, sino una manifestación concreta de nuestro compromiso con el fortalecimiento de los lazos entre la administración pública y los ciudadanos. El Menú "Participa" se erige como un espacio esencial que alberga datos fundamentales sobre la participación ciudadana en nuestra labor. Aquí convergen de manera ordenada y clara una variedad de espacios, mecanismos y acciones implementados por INVAMA, todos orientados hacia la plena materialización de los principios de la política de participación ciudadana en la gestión pública.

Es importante resaltar que el enfoque del Menú "Participa" no se limita a una sola etapa del proceso administrativo, sino que abarca desde el diagnóstico inicial hasta la crucial fase de evaluación y seguimiento de las decisiones y acciones de carácter público. En sintonía con el Anexo 2 de la Resolución 1519, específicamente en el numeral 2.4.4, se establece con claridad la responsabilidad de las instituciones públicas y los agentes que ejerzan funciones de índole pública de divulgar información relevante, siguiendo las orientaciones delineadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Con el Menú "Participa", el Instituto de valorización de Manizales, pretende cultivar un espacio de diálogo abierto y colaborativo, donde nuestra entidad se conecte de manera más directa y efectiva con los usuarios. Facilitar la retroalimentación y el aporte ciudadano nos ayudara en los procesos de toma de decisiones.

En el Instituto de Valorización de Manizales (INVAMA). Reconocemos la importancia de involucrar activamente a los ciudadanos y grupos de valor en la toma de decisiones y la identificación de problemas que afectan directamente la calidad de vida en nuestra ciudad, para ello hemos diseñado una estrategia que surge de la convicción de que la voz de los ciudadanos es fundamental para guiar nuestras acciones y asegurar que las soluciones propuestas sean verdaderamente efectivas y significativas. Queremos construir una relación sólida y colaborativa entre la organización y la comunidad, donde las opiniones y perspectivas de todos los ciudadanos sean escuchadas y consideradas

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

- **Estrategia de Participación Ciudadana para el Instituto de Valorización de Manizales**

La participación ciudadana es fundamental para la construcción de una sociedad más inclusiva y transparente. Con el objetivo de fortalecer los lazos entre la comunidad y el Instituto de Valorización de Manizales (INVAMA), hemos diseñado una estrategia integral que fomente la colaboración y la contribución activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y acciones relacionadas con la valorización y el alumbrado público de la ciudad de Manizales. Esta estrategia se compone de varias etapas interconectadas, cada una de las cuales está diseñada para maximizar la participación y el compromiso ciudadano.

1. Sensibilización y Educación: Iniciaremos con campañas de sensibilización para informar a los ciudadanos sobre la importancia de la valorización en el desarrollo de la ciudad y sus beneficios, así mismo sobre los impactos positivos que se tienen al tener una ciudad con iluminación moderna y vanguardista. Talleres educativos y charlas informativas se llevarán a cabo para garantizar que todos comprendan el proceso y sus implicaciones.

2. Plataforma en Línea: Se tendrá actualizada la plataforma en línea dedicada a la participación ciudadana, donde los ciudadanos podrán acceder a información detallada sobre proyectos de valorización y actual fase en el proyecto de alumbrado público, donde puedan proponer ideas y expresar sus preocupaciones. Esta plataforma actuará como un foro abierto para el diálogo y la retroalimentación constante.

3. Foros y Consultas Públicas: Organizaremos foros comunitarios y consultas públicas para involucrar a los ciudadanos en la discusión de proyectos específicos de valorización y alumbrado público. Estos eventos permitirán un intercambio directo de ideas entre los residentes y los responsables de la toma de decisiones.

4. Comités de Participación: Crearemos comités de participación ciudadana compuestos por miembros de la comunidad, representantes de organizaciones civiles y expertos en temas relacionados con la valorización y el alumbrado público. Estos comités se reunirán periódicamente para analizar proyectos, evaluar propuestas y brindar recomendaciones.

5. Encuestas y Consultas Virtuales: Realizaremos encuestas y consultas virtuales para recopilar opiniones y preferencias de un público más amplio. Esto permitirá una participación flexible y accesible para aquellos que no puedan asistir a reuniones presenciales.

6. Difusión y Retroalimentación: Mantendremos a la comunidad informada sobre los resultados y decisiones tomadas a raíz de su participación. La retroalimentación será esencial para demostrar la influencia de la ciudadanía en las decisiones finales.

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

7. Transparencia y Rendición de Cuentas: Publicaremos informes detallados sobre los procesos de participación ciudadana, los resultados de las consultas y cómo se han tenido en cuenta las opiniones de la comunidad en las decisiones finales.

Al implementar esta estrategia de participación ciudadana en INVAMA, aspiramos a crear un ambiente de colaboración, confianza y corresponsabilidad en el desarrollo de la ciudad. Nuestro objetivo es garantizar que las decisiones relacionadas con la valorización y el alumbrado público reflejen verdaderamente las necesidades y aspiraciones de la comunidad de Manizales. Juntos, construiremos un futuro más inclusivo y sostenible.

- **Diagnóstico e identificación de problemas: temas de interés sobre los cuales se adelantará el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas con la participación de los ciudadanos y grupos de valor.**

El proceso de diagnóstico de necesidades e identificación de problemas, en colaboración con los ciudadanos y grupos de valor, es un pilar fundamental para fortalecer el trabajo del Instituto de Valorización de Manizales. Para abordar eficazmente los desafíos y aspiraciones de la comunidad, hemos identificado una serie de temas de interés que serán examinados en profundidad:

1. Valorización y Financiamiento Municipal: Analizaremos los mecanismos de valorización y su impacto en la comunidad, así como la administración de los recursos recaudados y su asignación a proyectos de infraestructura y servicios públicos.

2. Alumbrado Público Eficiente: Evaluaremos la eficiencia del sistema de alumbrado público, su cobertura y calidad. Buscaremos identificar oportunidades para mejorar la iluminación de espacios públicos de manera sostenible.

3. Planificación Urbana y Desarrollo Sostenible: Investigaremos la planificación y el desarrollo de la ciudad, con un enfoque en la sostenibilidad, la gestión del espacio urbano y la promoción de la calidad de vida de los ciudadanos.

4. Participación Ciudadana y Transparencia: Examinaremos los canales de participación ciudadana y la efectividad de la comunicación entre el Instituto y la comunidad. Buscaremos fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en las decisiones relacionadas con la valorización y el alumbrado público.

5. Eficiencia Energética y Tecnología: Analizaremos las tecnologías disponibles para mejorar la eficiencia lumínica en el alumbrado público y otros servicios, con el objetivo de reducir el consumo y los costos operativos.

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

6. Mantenimiento y Calidad de los Servicios: Evaluaremos el estado de conservación y mantenimiento del alumbrado público y las infraestructuras relacionadas. Buscaremos garantizar la calidad y durabilidad de los servicios ofrecidos.

7. Impacto Ambiental y Sostenibilidad: Investigaremos el impacto ambiental de los proyectos de valorización y alumbrado público, así como las oportunidades para promover prácticas más sostenibles.

8. Eficiencia en la Gestión Financiera: Analizaremos la gestión financiera del Instituto de Valorización de Manizales (INVAMA), incluida la asignación de recursos, presupuesto y rendición de cuentas.

9. Seguridad Ciudadana y Bienestar: Examinaremos el impacto del alumbrado público en la seguridad ciudadana y el bienestar de la comunidad.

10. Innovación y Mejora Continua: Exploraremos oportunidades para la innovación en los servicios de valorización y alumbrado público, buscando formas de mejorar constantemente la calidad y eficiencia.

Al involucrar a los ciudadanos y grupos de valor en el proceso de diagnóstico, buscamos recopilar una perspectiva completa de las necesidades y desafíos de nuestra comunidad. Esta colaboración será esencial para generar soluciones efectivas y fortalecer el Instituto de Valorización y Alumbrado Público de Manizales en su misión de mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos. Juntos, construiremos una ciudad más iluminada, eficiente y vibrante.

Elaborado por:



Leandro Antonio Mejía Torres

Profesional Universitario en atención al usuario