INSTITUTO DE VALORIZACIÓN DE MANIZALES
PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL
PLAN DE TRABAJO POR AREA O UNIDAD - VIGENCIA: 2022

FECHA DE ELABORACIÓN:	**Enero 31 de 2022**
UNIDAD/AREA	**UNIDAD TÉCNICA**

Actividades	Area	Responsable	Periodicidad	Meta	Indicador
Coordinar y gestionar la instalación del alumbrado navideño para el año 2022	Alumbrado Público	Líder Proyecto Alumbrado Público	Anual	Instalación alumbrado	Porcentaje de Avance
Coordinar y gestionar la modernizacion de la red de Alumbrado Público a tecnología LED	Alumbrado Público	Líder Proyecto Alumbrado Público	Mensual	Modernizar 20.650 puntos de luz con tecnología led	Porcentaje de Avance contrato
Mantenimiento del servicio de alumbrado público	Alumbrado Público	Líder Proyecto Alumbrado Público	Diaria	50 Ordenes de reparación promedio diario	Número de reparaciones diarias
Supervisión del contrato de suministro de energía al alumbrado público	Alumbrado Público	Líder Proyecto Alumbrado Público	Mensual	Informes de supervisión	Número de documentos
Coordinar y gestionar los proyectos de alumbrado público establecidos en el plan de acción de la entidad.	Alumbrado Público	Líder Proyecto Alumbrado Público	Anual	Cumplimiento del 85% del plan de acción	Porcentaje de avance del plan de acción
Actualización de la información espacial de la Red de Alumbrado Público.	Alumbrado Público	Profesional Universitario SIG	Semanal	Registros	Número de registros
Participación en la adquisisción de un software para el levantamiento de la información relacionada con la modernización del alumbrado público	Alumbrado Público	Profesional Universitario SIG	Semanal	Adquisición del software	Porcentaje de Avance
Levantamiento de información en campo para las solicitudes de mantenimiento e instalaciones de la RAP	Alumbrado Público	Profesional Universitario SIG	Diaria	Registros	Número de documentos
Evaluación y valoración de las solicitudes de la comunidad	Alumbrado Público	Técnico Electricista	Diaria	Registros	Número de documentos
Seguimiento a los ingresos y retiro de los activos de la RAP	Alumbrado Público	Profesional Universitario SIG	Mensual	Reportes	Número de documentos
Estructuración de los informes de movimientos en la red de Alumbrado Público, para la conciliación de carga instalada, base para el pago de la energia consumida por la red de Alumbrado Público.	Alumbrado Público	Profesional Universitario SIG	Mensual	Acta	Número de documentos
Informe sobre la gestión de los RESPEL al Subsistema de Información sobre Uso de Recursos Naturales Renovables - SIUR del IDEAM	Alumbrado Público	Lider de Programa Unidad Técnica	Anual (31 de marzo)	Diligenciamiento en la plataforma	Registro del diligenciamiento
Informe sobre la gestión de los Transformadores en la plataforma del inventario nacional de PCB del IDEAM	Alumbrado Público	Lider de Programa Unidad Técnica	Anual (30 de junio)	Diligenciamiento en la plataforma	Registro del diligenciamiento
Elaboración del Informe de seguimiento a PQRSD - Informe de seguimiento control de respuesta a aplicativo administrador e información interna ADMIARCHI	Atención al usuario	Profesional Universitario Atención al cliente	Trimestral	12 Informes	Número de documentos
Supervisión contratos interadministrativo Contact Center – Infimanizales – Punto de Atención presencial CIAC	Atención al usuario	Profesional Universitario Atención al cliente	Mensuales	12 Informes	Número de documentos
Elaboración del Plan Estratégico Atención al Usuario	Atención al usuario	Profesional Universitario Atención al cliente	Anual	Documento	Número de documentos
Realización de las Encuestas Satisfacción al Usuario	Atención al usuario	Profesional Universitario Atención al cliente	Anual	Documento	Número de documentos
Elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Atención al usuario	Profesional Universitario Atención al cliente	Anual	Documento	Número de documentos
Medición de los indicadores de Gestión del proceso de atención al ciudadano	Atención al usuario	Profesional Universitario Atención al cliente	Trimestral	4 informes	Número de documentos
Elaboración del Informe de gestión del área de atención al ciudadano	Atención al usuario	Profesional Universitario Atención al cliente	Anual	Documento	Número de documentos
Respuesta a solicitudes de la comunidad	Atención al usuario	Lider de Programa Unidad Técnica	Diaria	Oficios	Número de documentos
Análisis espacial de datos asociados a censo de predios y propietarios, relacionadas con procesos de Valorizacion, incluyendo construcción de respuestas para oficios externo y memorandos internos que requieran análisis de datos espaciales y de bases de datos	Valorización	Profesional Universitario SIG	Bimensual	Informes	Número de documentos
Coordinar y gestionar los proyectos de valorización establecidos en el plan de acción de la entidad.	Valorización	Lider de Programa Unidad Técnica	Anual	Cumplimiento del 85% del plan de acción	Porcentaje de avance del plan de acción
Reunión del comité institucional de planeación y gestión	Planeación y gestión	Lider de Programa Unidad Técnica	Trimestral	Acta	Número de documentos
Elaboración del plan de acción 2022	Planeación y gestión	Lider de Programa Unidad Técnica	Anual	Documento	Número de documentos
Solicitar el seguimiento trimestral a los responsables de lo indicadores de procesos	Planeación y gestión	Lider de Programa Unidad Técnica	Trimestral	Documento	Número de documentos
Revisión con los líderes de área y de unidad de la matriz de riesgo	Planeación y gestión	Lider de Programa Unidad Técnica	Trimestral	Documento	Número de documentos
Revisión del avance del MIPG en la entidad	Planeación y gestión	Lider de Programa Unidad Técnica	Semestral	Documento	Número de documentos
Asignación de códigos catastrales a las cuentas del cobro de alumbrado público	Alumbrado Público (Facturación y Recaudo)	Profesional Universitario SIG	Trimestral	Reporte	Número de documentos
Actualización de la información de usuarios base para el cobro del impuesto de Alumbrado Público	Alumbrado Público (Facturación y Recaudo)	Profesional Universitario SIG	Mensual	Reportes	Número de registros

	INSTITUTO DE VALORIZACIÓN DE MANIZALES **PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL** **PLAN DE TRABAJO POR AREA O UNIDAD - VIGENCIA: 2022**
FECHA DE ELABORACIÓN:	**Enero 31 de 2022**
UNIDAD/AREA	**UNIDAD TÉCNICA**

Actividades	Area	Responsable	Periodicidad	Meta	Indicador
Gestionar y actualizar la información catastral para expedición de paz y salvos	Valorización (Facturación y Recaudo)	Profesional Universitario SIG	Diaria	Registros	Número de registros
Elaboración del informe de inventario de activos instalados en la RAP	Alumbrado Público (Administración de bienes y servicios)	Profesional Universitario SIG	Anual	Informe	Número de documentos
Coordinar y gestionar el proyecto de mejora de la sede de la entidad	Proyectos (Administración de bienes y servicios)	Lider de Programa Unidad Técnica	Anual	Adecuaciones en la sede	Porcentaje de avance

JORGE MANUEL GARCIA MONTES
Líder de Programa - Unidad Técnica