

INFORME FINAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 ENERO DE 2022

Este documento se divide en tres partes: antes, durante y después de la Rendición de Cuentas.

Antes de la Audiencia Pública:

El Instituto de Valorización de Manizales – INVAMA, a través del Comité de Gerencia, viene desarrollando actividades que contribuyen a un gobierno abierto y transparente, que rinde balance constantemente, a través de estrategias en línea y reuniones con la comunidad, que han permitido reforzar los lazos con la ciudadanía; en consecuencia, se planificó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, eligiendo las temáticas y la metodología de la siguiente manera:

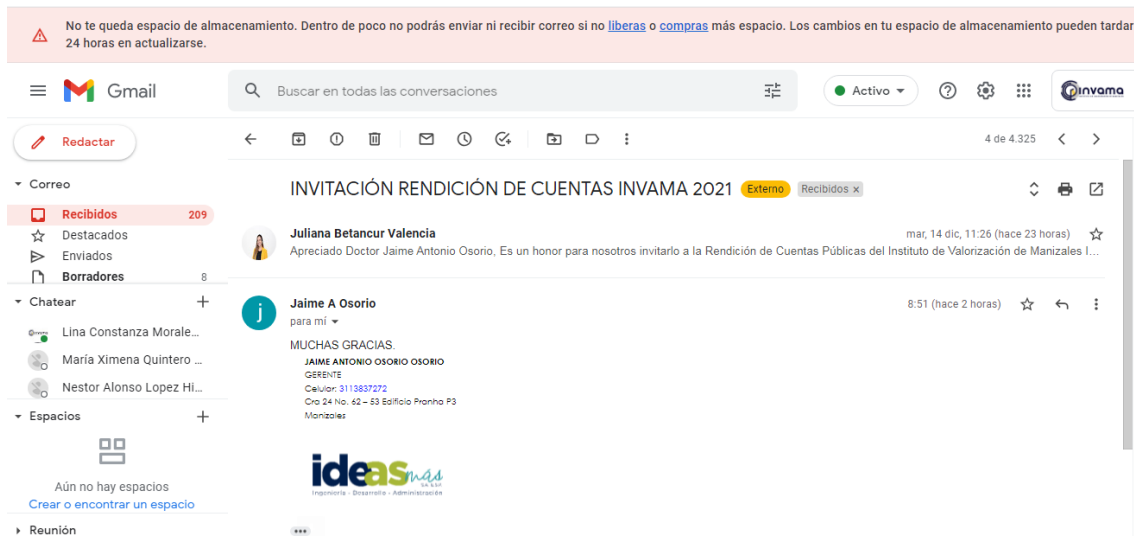
El día 12 de noviembre se conformó el equipo líder de rendición de cuentas, nombrando al profesional universitario comunicaciones como líder de dicho equipo de trabajo.

La Profesional Universitaria de Comunicaciones, informó a los líderes de las unidades, las fechas para enviar los informes con los datos más relevantes de cada área, para ser unificados y publicar el informe final el 14 de diciembre de 2021 en la página web de la entidad, así como el respectivo reglamento lo indica. Posterior, realizó una reunión en la que dio a conocer el formato de exposición, tiempo, orden y el equipo de apoyo que estaría pendiente de los asistentes.

Convocatoria:

La invitación física fue enviada a la Contraloría General del Municipio de Manizales, a la Procuraduría Provincial de Manizales, a la Personería de Manizales, al despacho de Señor Gobernador de Caldas, al Señor Alcalde de Manizales, a los honorables Concejales del Municipio de Manizales, al Gabinete Municipal y a la Junta Directiva del INVAMA.

De igual manera se envió por medio del correo electrónico a todas entidades nombradas anteriormente.



Esta misma imagen se publicó en las redes sociales, Facebook: Invama – Instituto de Valorización de Manizales, Instagram: INVAMA_MZLES y Twitter por: @InvamaMzles. Además, en el sitio web: www.invama.gov.co

PÁGINA WEB:



FACEBOOK:



Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

TWITTER:



INSTAGRAM:



A los medios de comunicación, se les informó por correo y whatsapp, además de llamar a cada uno de los Periodistas de la ciudad para confirmar asistencia.



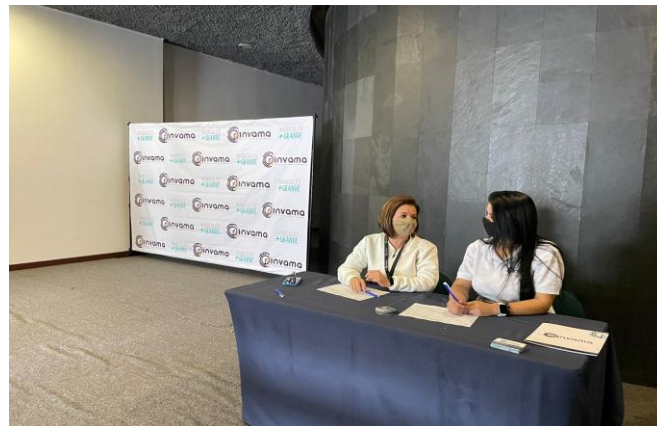
Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares
Tel: (6) 8891030
NIT: 800002916-2
www.invama.gov.co

Se les llamó a los líderes comunitarios a través de nuestro Call Center, de los cuales 54 confirmaron la asistencia al evento.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Cumpliendo con lo programado, el miércoles 29 de diciembre de 2021 a las 10:00a.m. Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en el Teatro los Fundadores – Salón Olimpia. Cumpliendo con el aforo permitido, nos acompañaron algunos líderes y periodistas de la ciudad. Adicionalmente, varias personas se conectaron al evento vía virtual a través de la transmisión por Facebook Live.

Algunos funcionarios designados del Instituto de Valorización de Manizales- INVAMA, estuvieron presentes desde las 8:00 a.m. preparando la logística: pendonería, dummies, mesa principal, sonido y presentación y alrededor de las 9:30 a.m. estuvieron atentos a recibir a los asistentes, indicando el registro y si deseaban participar con preguntas.



Posterior, inició formalmente la Audiencia Pública con la lectura del orden del día que a continuación se nombra:

OREDEN DEL DÍA:

1. Himno de la República de Colombia.
2. Himno a Manizales.
3. Lectura del reglamento de Rendición de Cuentas.
4. Palabras del Gerente Dr. Mauricio Cárdenas Ramírez.
5. Intervención de la Dra. Claudia Milena Henao, Líder de la Unidad Financiera y Administrativa.
6. Intervención del Ingeniero Jorge Manuel García, Líder de la Unidad Técnica.
7. Intervención de Lina Constanza Morales, encargada de Atención al Usuario.
8. Intervención del Gerente sobre el informe de la Unidad Jurídica.

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

9. Preguntas previas.

10. Entrega de evaluación y cierre de la audiencia.



El Gerente, Mauricio Cárdenas Ramírez, da la bienvenida a la Rendición de Cuentas destacando la importancia de darle informe a la comunidad de las actividades y procesos que adelantó la institución durante el 2021. Posteriormente hace una pequeña exposición hablando de los logros más importantes en la entidad. Inició su intervención recalcando que INVAMA es una entidad que se alinea con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible dispuestos por el actual Alcalde Carlos Mario Marín.

Entre los logros más importantes el Gerente destacó la realización de un Estudio Técnico de Referencia para lograr ejecutar en el 2022, la modernización de las cerca de 32 mil luminarias de la ciudad de Manizales, con una eficiencia energética que permita generar grandes ahorros y que además sean amigables con el medio ambiente.

Por otro lado el Dr. Cárdenas resaltó la importancia de estrechar las relaciones con la empresa CHEC, en un trabajo conjunto para realizar los diseños del Alumbrado Navideño del 2021.

Durante este 2021 se logró de igual manera llevar a cabo un convenio con Autopistas del Café, lo que permitió finalmente que tanto los manizaleños como demás turistas gocen de una buena iluminación con cerca de 500 luminarias tipo LED y aproximadamente 100 reflectores, entre el trayecto Estación Uribe – Peaje las Pavas.

“Se contrató la compra de energía para el Alumbrado Público de la ciudad hasta 31 de diciembre de 2023, en esta gestión se contactaron 18 comercializadores a nivel nacional y se invitaron para que participarán en las ofertas para la compra de dicha energía”.

Para el desarrollo del Alumbrado Navideño inicialmente se contemplaron recursos del INVAMA y el municipio para la contratación de 7 puntos en la ciudad y se ofertaron a diferentes empresas para llegar a más puntos. Finalmente se iluminaron doce puntos iniciales y 2 más a cargo de la CHEC.

Por otra parte, resaltó el proceso de adquisición de dos carros canasta para el mantenimiento y operación del Alumbrado Público de la ciudad, Es así como se sacó adelante una licitación pública para la compra de dos nuevos vehículos, uno completamente nuevo con grúa, y otro con su carrocería al que se le adecuó un de las grúas con las que contaba la entidad.

Luego de la intervención del Gerente, se le da paso a la Líder de la Unidad Financiera y Administrativa Claudia Milena Henao, quien hace su presentación de como es el funcionamiento del área Financiera y Administrativa, la ejecución presupuestal de la vigencia y el balance.

El Líder de la Unidad Técnica, el Ingeniero Jorge Manuel García, hace énfasis en que debido a la pandemia por el COVID – 19 que inició en el año 2020, no se han podido desarrollar proyectos por Contribución de Valorización. Sin embargo, se han realizado reuniones con juntas de representantes de cada uno de los proyectos para viabilizar los mismos, pero finalmente se ha concluido que habrá que esperar, ya que la situación económica es compleja causada por la pandemia.

Los proyectos planteados son: pavimentación placa huella en el sector del Arenillo; pavimentación de la segunda calzada de la avenida Silvio Villegas en el sector del barrio Palermo; proyecto de la avenida al SENA y ampliar dicha obra desde el puente de La Libertad hasta el sector de la antigua estación de buses (entrada vía SENA); sector del parque del Agua, ingreso a los Alcázares, sector Santa Sofía, acceso vía al barrio La Francia – Alcázares.

“Durante este año resaltamos la construcción de obras menores en el sector de los puentes de la Avenida Kevin Ángel, proyecto Paralela Grupo II, se construyó el urbanismo y paisajismo, se sembraron cerca de 70 árboles para mejorar el sector, señalización de la vía, construcción de algunos andenes que hacían falta por el sector del matadero, con una inversión aproximada de \$109.000.000 millones de pesos” añadió el Ingeniero Jorge Manuel.

Se trataron temas en relación al Alumbrado Público en la vigencia 2021: operación, administración y mantenimiento del servicio de Alumbrado Público de la ciudad de Manizales, renovación del Parque Automotor que consta de 3 grúa canasta en este momento, se adelantó durante este año el proceso para la renovación de dos equipos, un grúa nueva y un chasis nuevo para acondicionarle una de las grúas que ya se tenían.

En cuanto al mantenimiento del Alumbrado Público el Ingeniero García destacó que durante este 2021 se recibieron cerca de 8.503 solicitudes de parte de la comunidad, tanto para el mantenimiento como para la instalación de elementos lumínicos en la ciudad. El 98.7% de las solicitudes fueron realizadas, tanto de daños como de instalaciones.

En cuanto a expansión el Ingeniero resaltó la instalación de 66 equipos lumínicos en diferentes sectores de la ciudad. Adicionalmente se instalaron varios equipos lumínicos con tecnología LED en diferentes escenarios deportivos:

- La cancha del barrio La Enea (cerca de Mercaldas).
- Cancha múltiple en el barrio Los Alcázares.
- Parque de la gotera (entre la Universidad de Caldas y la Nacional).
- Parque del CAI del barrio Palermo.

Además se logró la iluminación de algunos parques del municipio en compañía de la ERUM en un proyecto denominado “parques de bolsillo”. San Sebastián, Bosques del Norte, La Carola y en el sector de Fundadores.

Se hicieron refuerzos de iluminación en el Patinodromo del barrio La Enea, en la entrada del Puente de la Libertad y en el Skape Park en el sector de Liborio.

Se instalaron luminarias LED en:

- Sector de los Colonizadores (Chipre).
- Acceso al barrio Fátima.
- Avenida las Araucarias (sector de Cristo Rey).
- Terrazas de la Autónoma.
- Glorieta del Estadio - avenida Paralela.

Para una instalación total de luminarias LED de 210 equipos con un costo aproximado de \$126.000.000 millones de pesos.

El Ingeniero Jorge Manuel García hace un pequeño resumen frente a los temas expuestos por el Gerente: Autopistas del Café, compra de energía hasta el año 2023, y modernización del Alumbrado Público de Manizales.

Finalmente entrega un resumen del proceso de Alumbrado Navideño 2021: Para un total de 12 sitios alumbrados bajo el concepto “Esta navidad es un regalo”: barrio Chipre, Parque del Agua, Plaza Alfonso López, Plazoleta de la Alcaldía de Manizales, Plaza de Bolívar, Carrera 23 y Parque Ernesto Gutiérrez, luego se adicionó el convenio

para iluminar otros sitios como la vía al Guamo, sector de Milán, Túnel de la 52, acueducto Vizcaya y entrada a Manizales – vía Pereira. Para un total de \$1.568.000.000 millones de pesos invertidos por el municipio de Manizales y el INVAMA.

Lina Constanza Morales encargada de Atención al Usuario presentó su informe, destacando los canales de recepción de solicitudes y el porcentaje de satisfacción de los usuarios con el servicio.

El medio más utilizado para realizar las solicitudes fue la Página WEB con 356, seguido del CIAC (Centro Integrado de Atención al ciudadano) con 351 solicitudes, en el Call Center se recibieron 93 y correo 52 total 852 PQRS

INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRS):

Enero – Noviembre 2021

RECEPCIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS CANALES DE ATENCIÓN:

PQRSD AÑO 2021														
CLASIFICACION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
PETICIONES	17	21	15	30	17	36	27	41	33	26	23	28	314	72%
QUEJAS	1	0	1	0	0	1	2	5	1	2	2	2	17	4%
RECLAMOS	7	7	19	17	14	15	4	9	7	2	2	3	106	24%
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,2%
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,2%
AGRADECIMIENTOS	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0,4%
TOTAL	25	29	35	47	31	53	34	55	41	30	27	34	441	100%

Tabla 1. Distribución por canales de atención



Gráfico 1. Distribución por canales de atención

El Gerente hizo nuevamente su intervención y desde el área jurídica entregó un resumen sobre las modalidades de contratación y sus valores:

Desde el área jurídica se adelantan todos los procesos de contratación que se requieren en la entidad. Durante el año 2021, se adelantaron los siguientes:

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	NUMERO DE CONTRATOS	VALOR CONTRATACION
DIRECTA	121	\$ 4.563.779.103
MINIMA CUANTÍA	24	\$ 901.425.612
SELECCIÓN ABREVIADA	9	\$28.665.785.455 (Incluye valor contrato suministro de alumbrado público que comprende vigencias futuras)
CONCURSO DE MERITOS	0	0

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

LICITACIÓN PÚBLICA	1	\$ 1088.277.472.48
-----------------------	----------	---------------------------

Respecto de los procesos de jurisdicción coactiva que, igualmente, son adelantados desde la Unidad, se tiene:

PROCESOS ACTIVOS	1631
IMPULSOS PROCESALES	546 (incluye ordenes de pago, mandamientos de pago y ordenes de embargo)

Frente al área de Defensa Judicial, desde esta Unidad se atienden los diferentes procesos judiciales que cursan en contra de la misma y los cuales están clasificados, así:

Acción Contractual: 1

Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho: 14

Acción Popular: 8

Acción de Reparación Directa: 4

Procesos Ejecutivos: 1



Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co



En un segundo momento, se leyeron seis preguntas previas que fueron enviadas a través del formulario habilitado en la página web y tres preguntas del público asistente:

TRANSMISIÓN EN VIVO:

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS PREVIAS

Las siguientes inquietudes fueron recibidas con anterioridad en el **formulario habilitado en nuestro sitio web (colocar pantallazo del formulario)** y correo electrónico rendiciondecuentas@invama.gov.co destinado para las preguntas:

Susana Tangarife Serna: susanatserna86@gmail.com

¿Me gustaría saber cómo es el avance que se ha tenido con la modernización de la iluminación de Manizales?

Responde el Ingeniero Jorge Manuel García – Líder de la Unidad Técnica: El avance del 2021 como se expuso en el informe corresponde a un estudio técnico de referencia, que es el que nos da la guía para realizar la modernización. A pesar de que se pretendía empezar la modernización este año, ya con este estudio de referencia tenemos el norte para que en el año 2022 hagamos la instalación y cambio de luminarias a tecnología LED, de cerca de 21 mil luminarias.

Luz Ocampo: luzmita2222@hotmail.com
Barrio San Jorge

¿Qué obras por contribución de valorización tienen pensado realizar en estos dos años de Gobierno?

Responde el Ingeniero Jorge Manuel García – Líder de la Unidad Técnica: Para estos dos años de gobierno venimos trabajando en unos proyectos con la misma comunidad. Se espera que para los años 2022 y 2023 podamos terminar con la construcción de 250 metros de vía en la Silvio Villegas – sector de Palermo, la construcción de la segunda calzada de la avenida al SENA con cerca de 1.200m, y una intervención en la vía entre el sector del Puente de la Libertad hasta la entrada vía el SENA. Por último se espera lograr en estos dos años adelantar y dejar en construcción el acceso al barrio La Francia – sector de los Alcázares.

Gladis Murcia Ospina: gmoserna54@gmail.com
Barrio La Enea

¿Por qué en el barrio no se ve presencia de ustedes y hay tantas calles apagadas sin iluminación?

Responde el Ingeniero Jorge Manuel García – Líder de la Unidad Técnica: Seguramente en algún momento tuvimos alguna dificultad para poder realizar las reparaciones solicitadas en un menor tiempo, pero hoy estamos al día como se presentó en el informe, tenemos el 98% de solicitudes resueltas.

Jorge Hernán Correa Velásquez: jorjilunchis@gmail.com
Barrio La Sultana

¿Si en el 2022 realizarán la modernización del alumbrado público de la ciudad?
¿Cuánto tiempo tomará esta modernización? ¿Qué traumatismos traerá para la ciudad?

Responde el Ingeniero Jorge Manuel García – Líder de la Unidad Técnica: Los traumatismos que se van a generar son durante la instalación de las luminarias en los diferentes sitios, en las avenidas y en las calles, pero será un traumatismo temporal, a medida que vamos instalando las luminarias. El tiempo estimado de esta modernización es de 6 meses, y no pasará del próximo año 2022 para instalar las cerca de 21 mil luminarias LED.

Yolima Gutiérrez: yolimar@gmail.com
Barrio Porvenir

¿Porque entregan las facturas de Valorización la última semana y no dan tiempo para pagar?

Responde la Dra. Claudia Milena Henao – Líder de la Unidad Financiera y Administrativa: Los tiempos están establecidos en que mes a mes el INVAMA desde la Unidad Financiera, se deben liquidar los intereses financieros por las personas que están acogidas a la financiación de la obra y se hacen las conciliaciones bancarias en los primeros 10 días de cada mes por el tema de estratos bancarios, consiguiente a eso se hace la liquidación de la facturación y el tiempo de reparto de mensajería. Pero se le da al usuario la facilidad a partir del segundo día del mes para que pueda acceder a la página WEB: www.invama.gov.co y así descargar su factura, tiene la facilidad de pagarla por botón. La factura también está disponible en nuestros puntos tanto del barrio Alcázares, como en el CIAC (Centro Integrado de Atención al Ciudadano).

PREGUNTAS DEL PÚBLICO ASISTENTE, QUIENES DILIGENCIARON EL FORMATO ENTREGADO DURANTE LA AUDIENCIA:

Jorge Hernán Blandón:

- ¿Qué proyecto tiene la empresa con la vía a la Reserva de Río Blanco?

Responde el Ingeniero Jorge Manuel García – Líder de la Unidad Técnica: Hay que tener en cuenta que la entidad trabaja con base en lo que se establece en el Plan de Desarrollo del municipio y con el POT (Plan de Ordenamiento Territorial). Conforme a unas urbanizaciones que se estaban haciendo en el sector de Río Blanco un poco más abajo, el constructor tenía que realizar unas obras para poder ingresar a dicho sector, eso hace parte del plan parcial de ese sector y por tanto hasta que el municipio no le diga a la entidad que debe entrar a realizar una intervención puntual en este sitio, nosotros como empresa no hemos llegado a este punto. Lo que si puede hacer la entidad es que si la comunidad solicita dicha obra, nosotros podemos entrar hacer un análisis respectivo de lo que podría costar la pavimentación en este caso.

- ¿Qué gestión ha realizado la entidad en relación a los ODS en la Comuna Cerro de Oro?

Responde el Ingeniero Jorge Manuel García – Líder de la Unidad Técnica: La modernización no solamente es en cuanto a mejorar la iluminación de la ciudad sino que también se busca el ahorro en el consumo de energía. Los ahorros en consumo de energía nos llevan a mejorar las condiciones del medio ambiente, es decir, que la

Manizales, Calle 3C #22-92 Barrio Alcázares

Tel: (6) 8891030

NIT: 800002916-2

www.invama.gov.co

modernización será muy importante para mejorar la emisión de CO2. A través de este proyecto la entidad también le está aportando a la ODS del medio ambiente.

Jaime Taborda:

¿Qué pasa con los remanentes que quedan como vigencia expirada del año 2021?

Responde la Dra. Claudia Milena Henao – Líder de la Unidad Financiera y Administrativa: Si se refiere a los dineros que quedan de la vigencia por la no ejecución, son dineros con ejecución específica tanto de valorización como de impuesto alumbrado público. Si es por valorización y aún tenemos otros créditos pendientes por la construcción de alguna obra, se destinan únicamente para el pago del crédito adelantado, si son de obras ya ejecutadas que ya se terminó la financiación y que no se tienen créditos pendientes, van para un fondo de valorización donde allí se destina para estudios y proyectos de valorización. Así mismo, el impuesto del alumbrado público es dinero con destinación específica expresamente para proyectos de alumbrado público.

**Nelson García S.: sabanita65@hotmail.com
Barrio San Jorge**

¿Cuánto tiempo hay que esperar para que hagan la instalación de los postes que están pendientes en la ciudad?

Responde el Ingeniero Jorge Manuel García – Líder de la Unidad Técnica: Hay que tener en cuenta que estamos haciendo un análisis de lo que es posteria concreto que ha estado dañándose o que ya lleva mucho tiempo, y hemos venido cambiando dichos postes, con esta posteria metálica también venimos haciendo una modificación o un cambio de poste “de lámina negra” por un poste galvanizado que tiene mayor duración. Debido a los paros y las consecuencias por la pandemia se presentaron retrasos en el suministro de posteria metálica, y a penas en los últimos meses ha estado llegando la posteria necesaria para trabajar.

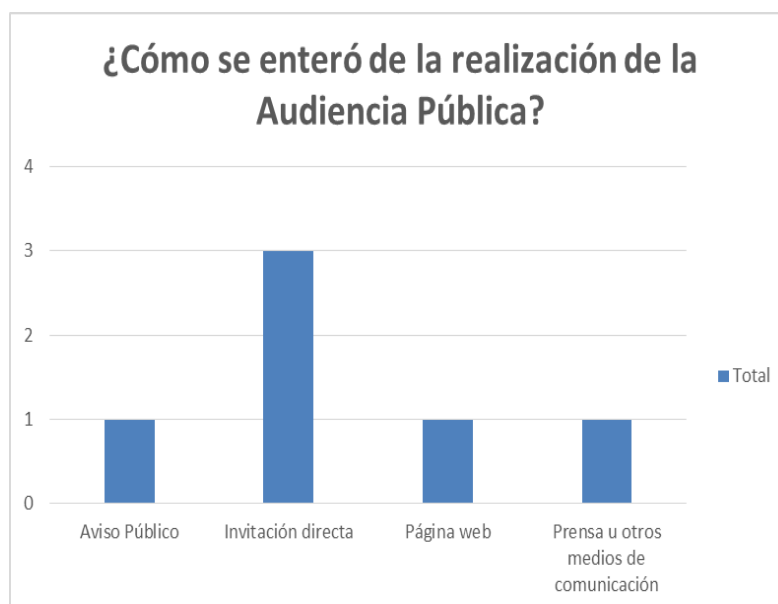
FINALIZA EL ESPACIO DE PREGUNTAS

Para cerrar la rendición, se entregaron los formatos de evaluación del evento y los asistentes los diligenciaron. De allí la entidad realizó un balance positivo, en el que se sacaron estadísticas para tener cuantificada la percepción.

RESULTADOS ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

En la Audiencia de Rendición de Cuentas, se diligenciaron 6 encuestas entre los asistentes, las cuales se consolidan en los siguientes resultados:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

Todos los encuestados califican el procedimiento de intervenciones en la jornada de diálogo como **CLARA**.

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:



4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Todos los encuestados califican el tiempo de la exposición del informe de gestión como **ADECUADO**.

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Todos los encuestados **afirman** que la información presentada responde a sus intereses.

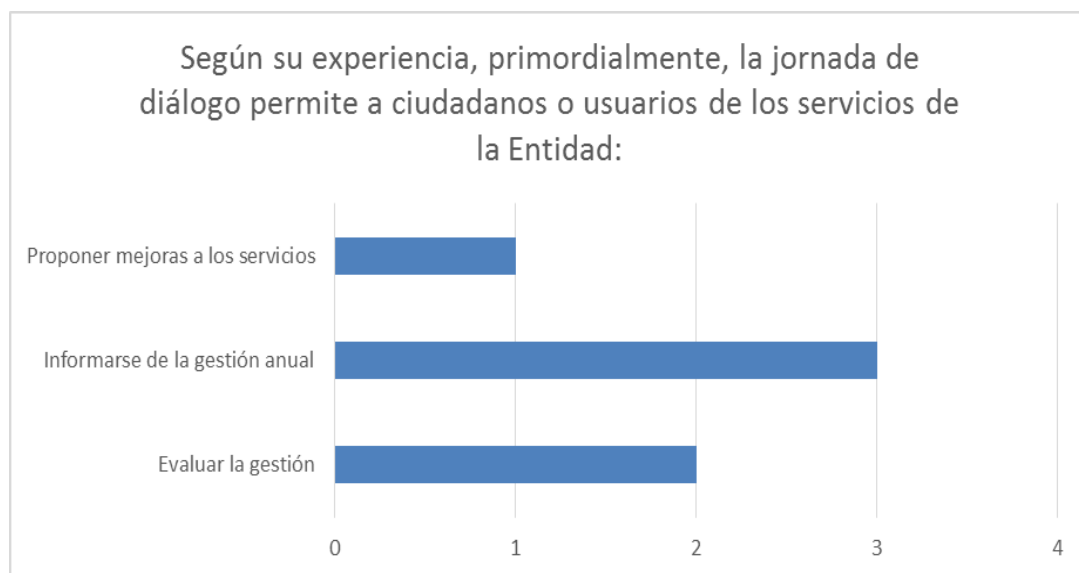
6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?

Todos los encuestados **afirman** que la jornada de diálogo dio a conocer los resultados de gestión de la entidad.

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la Entidad:



9. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

Todos los encuestados **afirman** que la audiencia pública se desarrolló de manera **BIEN ORGANIZADA**.

10. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

Todos los encuestados **afirman** que volverían a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.

11. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

Todos los encuestados **afirman** que es necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo.

12. Nivel de Satisfacción con la información brindada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**13. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

Los encuestados consideran que se deben tratar temas relacionados con la reposición de postes y presupuestos para iluminación de las canchas de la ciudad en próximas jornadas de diálogo que lleve a cabo la Entidad.