

31 DICIEMBRE DE 2019

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

Este documento se divide en tres partes: Antes, durante y después de la Rendición de Cuentas

Antes de la Audiencia Pública:

El Instituto de Valorización de Manizales – INVAMA, a través del Comité de Gerencia, viene desarrollando actividades que contribuyen un gobierno abierto y transparente, que rinde balance constantemente, a través de estrategias en línea y reuniones con la comunidad, que han permitido reforzar los lazos con la ciudadanía; en consecuencia, se planificó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, eligiendo las temáticas y la metodología de la siguiente manera:

Dos meses antes, la Profesional Universitaria de Comunicaciones, informó a los líderes de las unidades, las fechas para enviar la información más relevante, para ser unificada y publicada el 18 de noviembre de 2019 en la página web de la entidad, así como el respectivo reglamento lo indica. Posterior, realizó una reunión en la que dio a conocer el formato de exposición, tiempo, orden y el equipo de apoyo que estaría pendiente de los asistentes.

Convocatoria:

La invitación física fue enviada a la Contraloría General del Municipio de Manizales, a la Personería de Manizales, al Alcalde de Manizales, a los honorables Concejales, al Gabinete Municipal y a la Junta Directiva del INVAMA.



Alcaldía de **Manizales**
Más Oportunidades

INVAMA
INSTITUTO DE VALORIZACIÓN DE MANIZALES

El Instituto de Valorización de Manizales- INVAMA, rendirá cuentas de su gestión de la Vigencia **2016-2019**, así como las acciones que le han permitido generar **Más Oportunidades** a la ciudad.

AUDIENCIA PÚBLICA

Fecha: Miércoles 18 de Diciembre de 2019
Lugar: Salón Olimpia Teatro Los Fundadores
Hora: 3:00 pm

Esta misma imagen se publicó en las redes sociales, Facebook: Invama – Instituto de Valorización de Manizales y Twitter por: @InvamaMzles. Además, en el sitio web: www.invama.gov.co



Movistar 6:10 p. m. 17 %

Invama
10.182 Tweets

Se unió en octubre de 2010

556 Siguiendo 2760 Seguidores

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

Tweet fijado

Invama @InvamaMzles · 29m

 Invitamos a la comunidad en general a presenciar la audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2016-2019. En web invama.gov.co se encuentra publicado el informe de Gestión, también podrás realizar tus preguntas. #MásOportunidades.



Manizales Más Oportunidades | **INVAMA** INSTITUTO DE VALORIZACIÓN DE MANIZALES

El Instituto de Valorización de Manizales- INVAMA, rendirá cuentas de su gestión de la Vigencia 2016-2019, así como las acciones que le han permitido generar **Más Oportunidades** a la ciudad.

AUDIENCIA PÚBLICA

Fecha: Miércoles 18 de Diciembre de 2019
Lugar: Salón Olimpia Teatro Los Fundadores
Hora: 3:00 pm

*Si no puedes asistir
Participa, haz tu pregunta en línea*

Has retwitteado

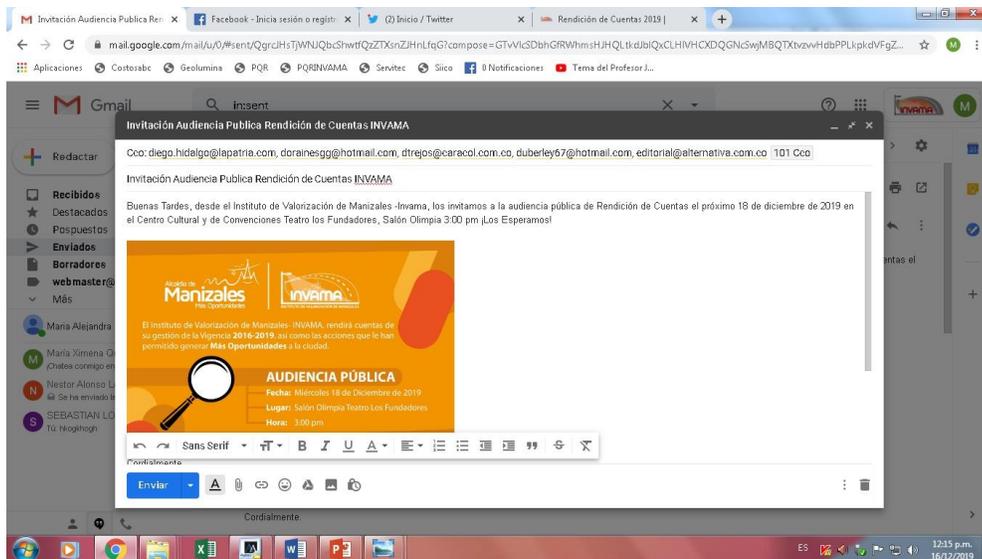
Sec. Hacienda @SecHacienda...
Con 11 votos a favor, 7 en contra y 1

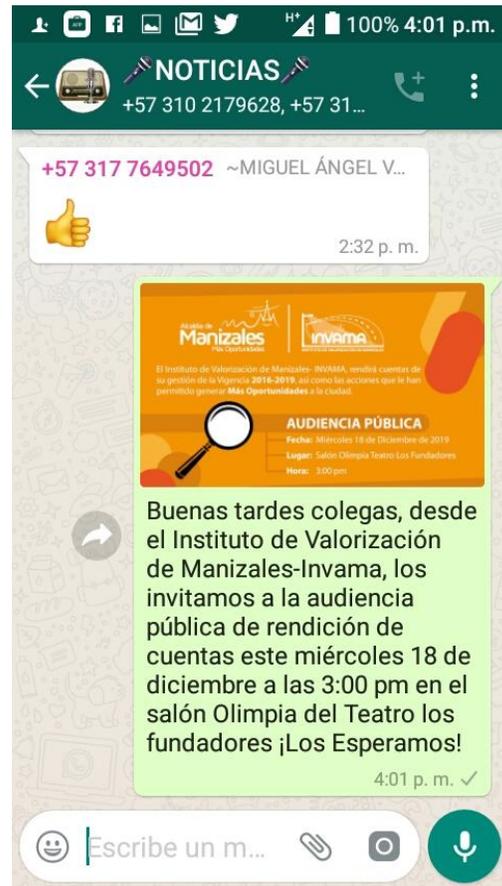
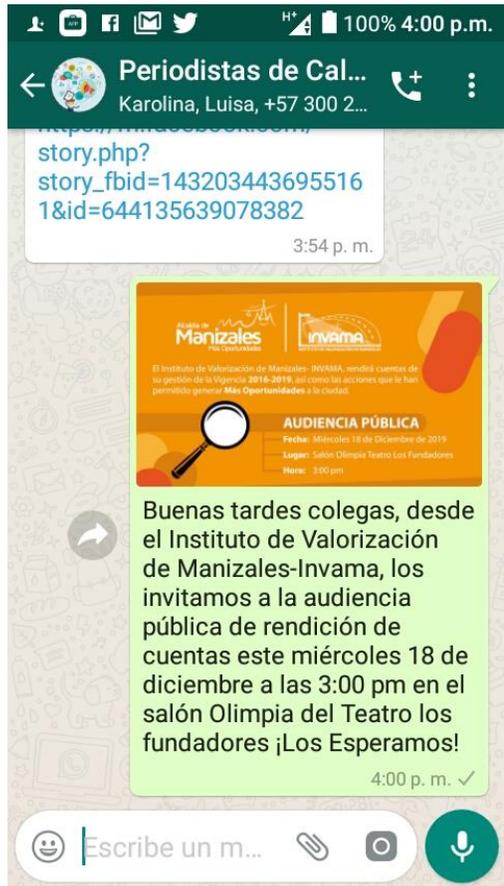
Home Search Notifications Mail

A los concejales se les recordó por correo electrónico.



A los medios de comunicación, se les informó por correo y whatsapp, además de llamar a cada uno de los Periodistas de la ciudad para confirmar asistencia.





Se hizo la invitación a los gremios:



Se les llamó a los ediles de las comunas a través de nuestro call center los días 09 y 13 de diciembre de 2019.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Cumpliendo con lo programado, el miércoles 18 de diciembre de 2019, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en el Teatro los Fundadores – Salón Olimpia. En el recinto estuvieron presentes líderes comunitarios, periodistas, entre otros. Adicionalmente, varias personas acompañaron el evento vía virtual a través de la transmisión por Facebook Live.

Algunos funcionario del Instituto de Valorización de Manizales, estuvieron presentes desde las 2:00 pm preparando la logística: pendería, dummies, mesa principal, sonido y presentación y alrededor de las 3:00 pm estuvieron atentos a recibir a los asistentes, indicando el registro y si deseaban participar con preguntas.

Posterior, inició formalmente la audiencia pública con la respectiva lectura del reglamento, para dejar clara la dinámica a los presentes y a los usuarios de las redes sociales.

El Gerente, José Fernando Mejía Castaño, empezó la exposición hablando del cumplimiento del plan de acción que alcanzó los logros estipulados, y de cómo el Gobierno de Más Oportunidades trabajó para consolidar proyectos que generaron Más Oportunidades en la vigencia 2016-2019.

El Líder de la Unidad Técnica, el Ingeniero Jorge Manuel García, habló de la ejecución del Proyecto Paralela Norte Grupo II, Sector Bajo Rosales, el cual representa un gran avance en movilidad vial en la ciudad. Se refirió a los proyectos viales en: Peralonso, Palermo y el Sena, los cuales deberán ser ejecutados por la administración entrante.

Se trataron los temas en la relación al alumbrado público en la vigencia 2016-2019, en donde se cubrió gran parte de la zona rural, a su vez se iluminaron los escenarios deportivos tanto de la zona urbana y rural de Manizales.

La Abogada, María Ximena Quintero, Líder de la Unidad Jurídica, informó sobre las modalidades de contratación y los valores, El Profesional Universitario en contabilidad y presupuesto, Luis José Téllez, explicó la ejecución presupuestal de la vigencia y el economista, Carlos Ariel Ocampo, Encargado de Servicio al

Cliente, los canales de recepción de solicitudes y el porcentaje de satisfacción de los usuarios con el servicio.

En un segundo momento, se leyeron siete preguntas previas que fueron enviadas a través del formulario habilitado en la página web y una pregunta del público asistente. Se dividieron por valorización y alumbrado público, cada una de estas fue resuelta con las intervenciones del Ingeniero Jorge Manuel García y el Ingeniero Víctor Manuel González.

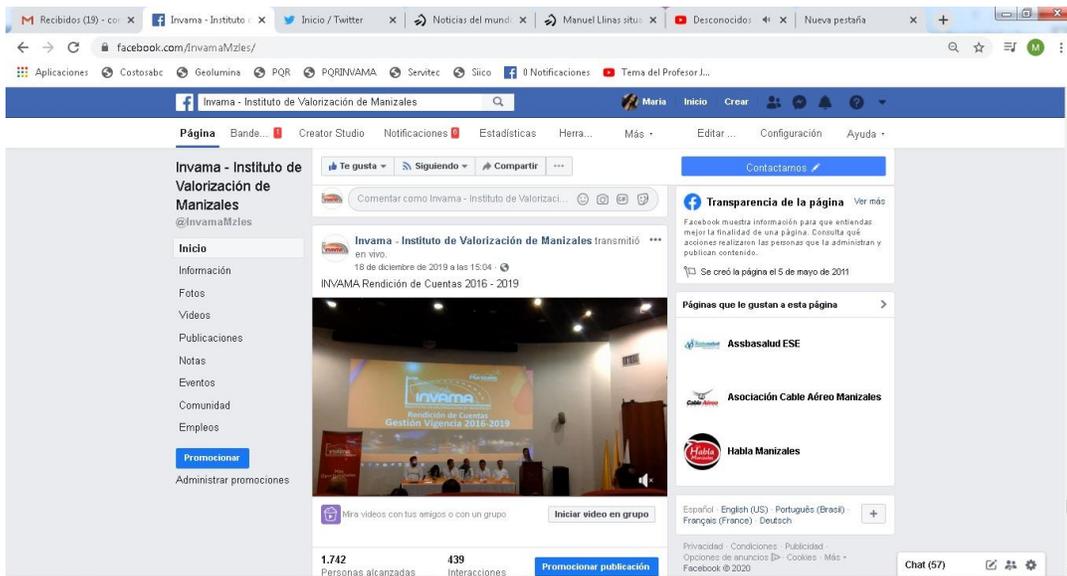
Para cerrar la rendición, se entregaron los formatos de evaluación del evento y los asistentes los diligenciaron. De allí la entidad realizó un balance positivo, en el que se sacaron estadísticas para tener cuantificada la percepción, y se les realizó una lectura analítica que permitió consolidar las conclusiones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019.







Transmisión en vivo:



Invama - Instituto de Valorización de Manizales
@invamamzles

INVAMA Rendición de Cuentas 2016 - 2019
18 de diciembre de 2019 a las 15:04

1.742 Personas alcanzadas | 439 Interacciones

Páginas que le gustan a esta página:
Assbasalud ESE, Asociación Cable Aéreo Manizales, Habla Manizales

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS PREVIAS

Las siguientes inquietudes fueron recibidas por la página web de Invama:

www.invama.gov.co

Andrea Osorio: andrea.osorio13@outlook.com

¿Qué quedó pendiente de la vigencia 2016 - 2019 para que la nueva administración ejecute?

RTA: Como se mencionó en el informe previo a la rendición de cuentas, queda pendiente la financiación para la segunda calzada del SENA también el tramo de 200 metros de lo que es la Avenida Silvio Villegas y la pavimentación del sector de Peralonso, también la obra para los barrios los Alcázares y la Francia.

David Godoy davidg1596@gmail.com

¿Cuál es el plan de contingencia para mejorar la movilidad vial en el sector de Alcázares - La Francia"?

RTA: Más que Un plan de contingencia seria hablar de un proyecto que se va llevar a cabo, y corresponde a la construcción de dos accesos vehiculares uno en el sector del Parque del agua, con puente elevado con el que se pretende eliminar la congestión por los semáforos existentes, y en el sector de Santa Sofía que sería realizar una intersección a nivel para mejorar el flujo vehicular y evitar accidentes como se presentan en el actual flujo que es muy riesgoso, básicamente es este el proyecto que se espera realizar para el próximo año.

Sebastián Franco: sebasfs18@gmail.com

Quien es el encargado de mirar el alumbrado público en el sector de Fatima-Ica que las lámparas se encuentran en mal estado y los arboles tapan las pocas luces que hay.

RTA: Para que se hagan los respectivos reportes en los diferentes canales de comunicación como lo son el call center, el whatsapp y las diferentes redes sociales, para enviar una cuadrilla a reparar el alumbrado del sector.

Mariana Quintero mariana.0427@hotmail.com

¿Cuáles son las nuevas tecnologías que van a usar para el uso racional de energía?

RTA: Como se mencionó en el informe, el cambio a tecnología Led, que nos representa un 60% de ahorro de energía eléctrica (ahorro del cobro de energía y un uso racional y eficiente de la energía eléctrica) se espera que para el

próximo año se pueda realizar la modernización tanto de la Av. Kevin Ángel y la Av. Paralela.

Steffany Molina Correa steffanymol45@hotmail.com

¿Se ha podido ver una disminución en accidentes de tránsito que esté relacionado directamente con las mejoras en iluminación de la ciudad?

RTA: El alumbrado público mejora significativamente la visibilidad, el Instituto de Valorización de Manizales de la mano con la Administración Municipal, tenemos muy claro que es muy importante mantener la iluminación activa y en correcto mantenimiento en las áreas de movilidad vehicular, también se hizo un trabajo bien importante al iluminar los diferentes túneles que no solo representa una mejora en la parte estética, sino una mejor visibilidad en los mismos.

David Ledesma yedaletto47@hotmail.com

Ya que se piensa en la modernización del alumbrado público, quisiera conocer qué tipo de tecnología manejaran y cuáles serían los sectores más beneficiados ya que se habla solo de un 40%.

RTA: Se espera realizar la modernización del alumbrado público por etapas, debido a que modernizar toda la ciudad representa una inversión muy alta.

Natalia Vélez natavqui@hotmail.com

¿Que tanto se redujo la delincuencia gracias a la iluminación en la ciudad?

RTA: El alumbrado público representa una reducción significativa de la delincuencia, ya que un foco de luz es un foco de seguridad en la ciudad de Manizales.

PREGUNTAS DE FORMATOS DILIGENCIADOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Hernán García:

¿Cómo queda la instalación de postes y luminarias en las Veredas Alto Bonito, el Águila, el Peaje, Balastrea y Maracas según la visita hecha en días pasados por INVAMA?.

RTA: Estas peticiones no se han podido resolver porque se han presentado muchos problemas con los vehículos y con la llegada de materiales, pero esta labor ya está programada, queda la instrucción para que el líder de proyecto de alumbrado público Jhon Jairo Castro ejecute esta labor.

PREGUNTAS DE REDES SOCIALES

Por Redes sociales no fueron recibidas preguntas, solo comentarios reconociendo la gestión del Instituto de Valorización de Manizales-Invama en la ejecución de las obras por valorización y alumbrado público en el cuatrienio.

EVALUACIÓN

Esta fue la evaluación que diligenciaron los asistentes:

Tema de Audiencia de Pública: Rendición Pública de Cuentas

Día _____ Mes _____ Año _____

NOMBRE _____

CC. _____ de _____

PERSONAL _____ ORGANIZACIÓN _____

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- a. Por aviso público _____
- b. Prensa u otros medios de comunicación _____
- c. A través de la comunidad _____
- d. Boletín _____
- e. Página Web _____
- f. Invitación directa _____

2. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la

Gestión pública es:

- a. Muy grande _____
- b. Grande _____
- c. Poca _____
- d. Muy poca _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada _____
- b. Regularmente organizada _____
- c. Mal organizada _____

4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

- a. Igual _____
- b. Desigual _____

5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

- a. Profunda _____
- b. Moderadamente profunda _____
- c. Superficial _____

6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la

Gestión pública es:

- a. Muy importante _____
- b. Sin importancia _____

7. ¿Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participación?

- a. SI _____
- b. NO _____

8. Nivel de Satisfacción con la información brindada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- a. Satisfecho __
- b. Insatisfecho __
- c. Conforme __

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN:

En Total diligenciaron la evaluación 62 asistentes.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- a. Por aviso público__15
- b. Prensa u otros medios de comunicación__8
- c. A través de la comunidad__4
- d. Boletín__0
- e. Página Web __6
- f. Invitación directa __29

De 62 asistentes que diligenciaron la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, quince (15) indicaron que se enteraron por aviso público, ocho (8) por prensa u otros medios de comunicación, cuatro (4) a través de la comunidad, cero (0) indicaron que no se enteraron a través de Boletín, seis (6) por la página web y veintinueve (29) por invitación directa.

2. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

- a. Muy grande_____ 33
- b. Grande _____20
- c. Poca _____9
- d. Muy poca _____0

En relación a la utilidad de la audiencia pública treinta y tres (33) personas indicaron que es muy grande, veinte (20) marcaron que le parece grande, nueve (9) indicaron que la utilidad es poca. Con esto, se concluye que para la ciudadanía son muy importantes este tipo de espacios.

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada __52
- b. Regularmente organizada __10
- c. Mal organizada _____0

Según la información recolectada se puede afirmar que la audiencia pública fue bien organizada ya que cincuenta y dos (52) personas calificaron el espacio de rendición de cuentas como muy bien organizado, mientras que diez (10) personas expresaron que la audiencia pública fue un espacio regularmente organizado.

4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

a. Igual __60 b. Desigual __2

Los asistentes calificaron el espacio de participación de la siguiente forma sesenta (60) afirmaron que fue igualitaria y solo dos (2) personas afirmaron que fue desigual, demostrando así que las personas quedaron conformes con la dinámica y el tiempo planteados.

5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

a. Profunda __43 b. Moderadamente profunda __ 16 c. Superficial __3

Cuarenta y tres (43) de los invitados contestó que la temática se trató de manera profunda, dieciséis (16) que fue moderadamente profunda y solo tres (3) personas expresaron que fue superficial. Por lo tanto, las exposiciones cumplieron con los objetivos planteados por la entidad en términos de calidad.

6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión pública es:

a. Muy importante __58
b. Sin importancia__4

Cincuenta y ocho (58) asistentes expresaron que la participación en el control de la gestión pública es muy importante y tan solo cuatro (4) afirmaron que estos espacios son sin importancia, lo que nos motiva a seguir promoviendo estos espacios.

7. ¿Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participación?

a. SI __59
b. NO __3

Según la percepción de los asistentes, se evidenció la funcionalidad del mecanismo de participación, a razón que cincuenta y nueve (59) personas respondieron que sí y solo tres (3) dijeron que no. Dejando ver que este tipo de actividades cumplen con el objetivo esencial.

8. Nivel de Satisfacción con la información brindada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- a. Satisfecho __51
- b. Insatisfecho __2
- c. Conforme __9

Según la percepción de los asistentes, cincuenta y un (51) personas se sintieron satisfechos con la información brindada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, nueve (9) personas expresaron sentirse conformes y solo dos (2) se presentaron insatisfechos.

CONCLUSIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

Con el fin de fortalecer los principios de transparencia, responsabilidad, eficiencia e imparcialidad en la gestión pública, el INSTITUTO DE VALORIZACIÓN DE MANIZALES - INVAMA, realizó la audiencia pública de rendición de cuentas el día 18 de Diciembre de 2019 garantizando la participación ciudadana y el respectivo control que esta hace a las acciones que realizó la entidad pública en su vigencia 2016-2019.

De este proceso nos permitimos concluir:

- La audiencia pública fue planeada teniendo en cuenta las directrices establecidas por la Contraloría General de Manizales y el Manual Único de Rendición de Cuentas de Gobierno en Línea, puesto que el reglamento interno se basó en las mismas.
- Promoviendo los espacios de participación e interacción, se realizó la difusión del evento mediante medios de comunicación, página web, redes sociales y call center, para convocar líderes comunitarios y ciudadanía en general.

- La audiencia tuvo una excelente asistencia por parte de la comunidad, en total nos acompañaron 62 personas.
- Se conformó el grupo veedor del proceso de rendición de cuentas con dos de los participantes al evento y el Asesor de Control Interno de la entidad; se obtuvo la certificación de satisfacción de este proceso.
- Se cumplió con el orden del día y se presentaron los siguientes temas mediante exposición magistral: Logros obtenidos en la vigencia 2016-2019 del Instituto de Valorización de Manizales – Invama en relación a sus dos objetos misionales (Valorización y Alumbrado Público) también contratación, Informe financiero - balance presupuestal, e indicadores de satisfacción del cliente.
- Es importante hacer énfasis que cada tema fue explicado de manera clara y precisa, y que todos los funcionarios tuvieron el mismo tiempo de exposición.
- Una vez concluida la primera parte, se leyeron las 7 preguntas realizadas por los usuarios con anterioridad, las cuales estuvieron relacionadas temas de valorización y alumbrado público.
- En el punto de intervención de asistentes, se presentó una (1) pregunta respecto a alumbrado público, esta fue resuelta de inmediato por parte del Gerente de Invama, José Fernando Mejía Castaño.
- Como parte del proceso de evaluación, se realizó una encuesta de satisfacción del evento, la cual fue diligenciada por los asistentes, y sus resultados se encuentran recopilados en este documento.
- Según el análisis realizado a la encuesta, la percepción ciudadana fue muy positiva frente al mecanismo, funcionalidad y organización de la audiencia; se destacó que el medio más efectivo de convocatoria es la invitación directa, y que otros como boletín y el voz a voz deben ser reforzados el próximo año, para cautivar más público. Así mismo, se encontró que para la ciudadanía el control de la gestión de las entidades es muy importante, motivándonos a promover esta clase de procesos y generar, en la medida de las posibilidades, unos nuevos.
- El Instituto de Valorización de Manizales – INVAMA, transmitió en vivo por cuarta vez la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de Facebook, con enlace a la página web, lo que permitió interactuar con más ciudadanos, y hacer su gestión más visible en la esfera digital. Se obtuvieron 5

comentarios positivos por parte de los usuarios, el video se compartió 11 veces, tuvo 21 me gusta y ha tenido 495 reproducciones.

- Este informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas 2019, se publicará en la página web institucional para la consulta de la comunidad y entidades en general, dando cumplimiento a la publicidad y transparencia de la gestión pública.
- En el informe se incluyeron las estrategias que usó la entidad para rendir cuentas de manera constante en el 2019, allí se nombraron las reuniones que se realizaron con la comunidad, así como la manera en la que los canales de comunicación se han potencializado.
- En esta audiencia se evidenció el acatamiento al reglamento y un desarrollo dinámico, gracias a los métodos de comunicación planteados que propendieron la participación de los asistentes. De esta manera se cumplió con el proceso de rendición de cuentas, fortaleciendo así el control social.



JOSE FERNANDO MEJÍA CASTAÑO
Gerente INVAMA



JORGE HERNÁN HENAO
Asesor Control Interno