



**ENCUESTA DE PERCEPCION DE LA CIUDADANIA SOBRE EL INVAMA COMO
EJECUTOR DE OBRAS DE INTERES PUBLICO A TRAVES DEL SISTEMA DE
VALORIZACION EN LA CIUDAD**

OBRA BULEVAR A FATIMA

INSTITUTO DE VALORIZACIÓN DE MANIZALES

INVAMA

DIC 2010 - ENE 2011



TABLA DE CONTENIDO

1. PÚBLICO OBJETIVO	3
2. OBJETIVO GENERAL	3
3. BASE DE DATOS.....	3
4. MUESTREO	3
5. METODOLOGIA.....	3
6. FORMATO ENCUESTA SATISFACCION AL CLIENTE.....	4
7. CONCLUSIONES	5



**INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION DE LA CIUDADANIA SOBRE EL INVAMA COMO
EJECUTOR DE OBRAS DE INTERES PÚBLICO A TRAVES DEL SISTEMA DE
VALORIZACION EN LA CIUDAD
OBRA BULEVAR A FATIMA**

1. PÚBLICO OBJETIVO

Conformado por personas residentes de los barrios de la comuna Universitaria especialmente a los habitantes de Fátima que contribuyeron para la construcción del proyecto Bulevar a Fátima.

2. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de satisfacción de los residentes de los barrios de la comuna Universitaria especialmente a los habitantes de Fátima que contribuyeron para la construcción del proyecto Bulevar a Fátima

3. BASE DE DATOS

La base de datos fue suministrada por People Contact S.A.

4. MUESTREO

La cantidad de encuestas efectivas fue sugerida por INVAMA de la siguiente manera:

Fátima: 200 encuestas efectivas

Comuna Universitaria: 200 encuestas efectivas

5. METODOLOGIA

La encuesta fue realizada por agentes expertos en el manejo de encuestas telefónicas de satisfacción de servicios.

Constantemente se realizó monitoreo a los agentes para tener certeza en las preguntas realizadas y en las respuestas dadas por los encuestados.

Las encuestas fueron contestadas por el Jefe del hogar o persona mayor de edad de cada uno de los hogares objeto de estudio.



6. FORMATO DE ENCUESTA

1. **¿Le gustó la obra del Bulevar a Fátima ejecutada por el INVAMA?**

Si ___ No ___

¿Por qué? _____

2. **¿Cree usted que esta obra le trajo o traerá beneficios a la comunidad del sector?**

Si ___ No ___

¿Por qué? _____

3. **¿Cree usted, que el valor que pago o esta pagando por la contribución fue o es el adecuado?**

Si ___ No ___

¿Por qué? _____

4. **¿Cree usted, que los proyectos ejecutados por el Invama han contribuido con el desarrollo de la ciudad?**

Si ___ No ___

5. **¿Como califica usted, la labor del INVAMA como ejecutor de obras de interés público a través del sistema de valorización?**

Excelente ___ Buena ___ Regular ___ Mala ___ NS-NR ___

6. **¿Cree usted, que el sistema de contribución por valorización es una herramienta valida para la ejecución de obras?**

Si ___ No ___

7. **¿Está totalmente satisfecho con la obra ejecutada y entregada por el INVAMA?**

Si ___ No ___

8. **Observaciones y sugerencias**



7. CONCLUSIONES

- 97.75% de las personas encuestadas SI le gustó la obra del Bulevar a Fátima ejecutada por el INVAMA
- 96.50% de las personas encuestadas SI cree que esta obra le trajo o traerá beneficios a la comunidad del sector
- A la pregunta ¿Cree usted, que el valor que pago o esta pagando por la contribución fue o es el adecuado? El 79.00% de las personas encuestadas respondieron que SI.
- De las personas encuestadas el 99.00% creen que los proyectos ejecutados por el Invama han contribuido con el desarrollo de la ciudad
- A la pregunta ¿Como califica usted, la labor del INVAMA como ejecutor de obras de interés público a través del sistema de valorización?, El 48.75% de las personas encuestadas respondieron BUENA.
- A la pregunta ¿Cree usted, que el sistema de contribución por valorización es una herramienta valida para la ejecución de obras?, El 94.25% de las personas encuestadas respondieron que SI.
- 95.50% de las personas encuestadas están satisfechos con la obra ejecutada y entregada por el INVAMA



**INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION DE LA CIUDADANIA SOBRE EL INVAMA COMO EJECUTOR DE OBRAS DE INTERES PÚBLICO A TRAVES DEL SISTEMA DE VALORIZACION EN LA CIUDAD
OBRA BULEVAR A FATIMA
COMUNA FATIMA Y COMUNA UNIVERSITARIA**

1. ¿Le gustó la obra del Bulevar a Fátima ejecutada por el INVAMA?



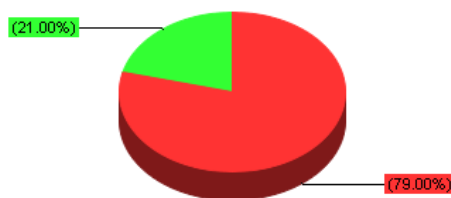
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	391	97.75 %
NO	9	2.25 %
TOTAL	400	100 %

2. ¿Cree usted que esta obra le trajo o traerá beneficios a la comunidad del sector?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	386	96.50 %
NO	14	3.50 %
TOTAL	400	100 %

3. ¿Cree usted, que el valor que pago o esta pagando por la contribución fue o es el adecuado?



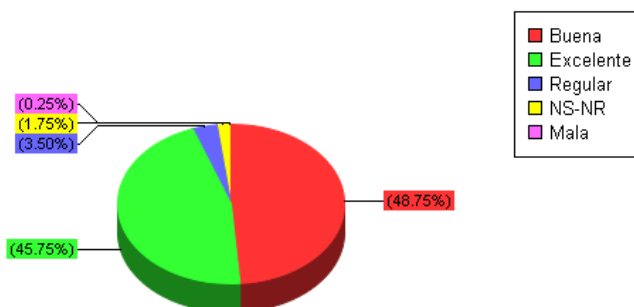
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	316	79.00 %
NO	84	21.00 %
TOTAL	400	100 %

4. ¿Cree usted, que los proyectos ejecutados por el Invama han contribuido con el desarrollo de la ciudad?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	396	99.00 %
NO	4	1.00 %
TOTAL	400	100 %

5. ¿Como califica usted, la labor del INVAMA como ejecutor de obras de interés público a través del sistema de valorización?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Buena	195	48.75 %
Excelente	183	45.75 %
Regular	14	3.50 %
NS-NR	7	1.75 %
Mala	1	0.25 %
TOTAL	400	100 %

6. ¿Cree usted, que el sistema de contribución por valorización es una herramienta valida para la ejecución de obras?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	377	94.25 %
NO	23	5.75 %
TOTAL	400	100 %

7. ¿Está totalmente satisfecho con la obra ejecutada y entregada por el INVAMA?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	382	95.50 %
NO	18	4.50 %
TOTAL	400	100 %

INFORME COMUNA FATIMA

1. ¿Le gustó la obra del Bulevar a Fátima ejecutada por el INVAMA?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	194	97.00 %
NO	6	3.00 %
TOTAL	200	100 %

2. ¿Cree usted que esta obra le trajo o traerá beneficios a la comunidad del sector?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	193	96.50 %
NO	7	3.50 %
TOTAL	200	100 %

3. ¿Cree usted, que el valor que pago o esta pagando por la contribución fue o es el adecuado?



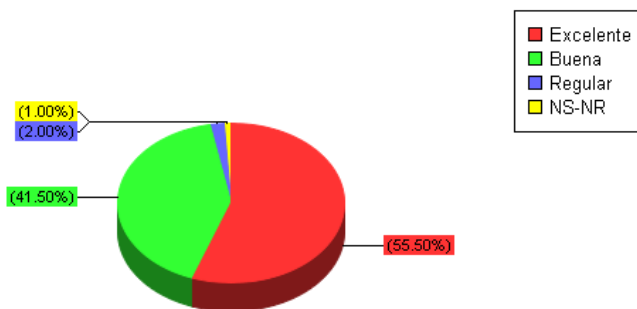
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	149	74.50 %
NO	51	25.50 %
TOTAL	200	100 %

4. ¿Cree usted, que los proyectos ejecutados por el Invama han contribuido con el desarrollo de la ciudad?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	199	99.50 %
NO	1	0.50 %
TOTAL	200	100 %

5. ¿Como califica usted, la labor del INVAMA como ejecutor de obras de interés público a través del sistema de valorización?



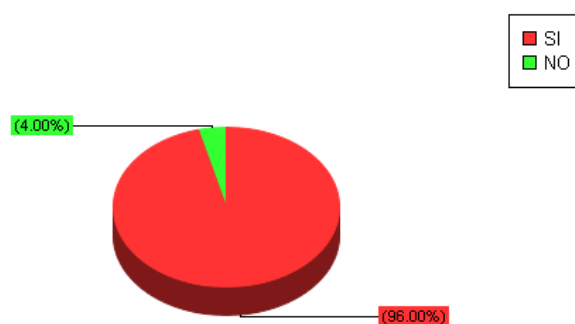
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Excelente	111	55.50 %
Buena	83	41.50 %
Regular	4	2.00 %
NS-NR	2	1.00 %
TOTAL	200	100 %

6. ¿Cree usted, que el sistema de contribución por valorización es una herramienta valida para la ejecución de obras?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	187	93.50 %
NO	13	6.50 %
TOTAL	200	100 %

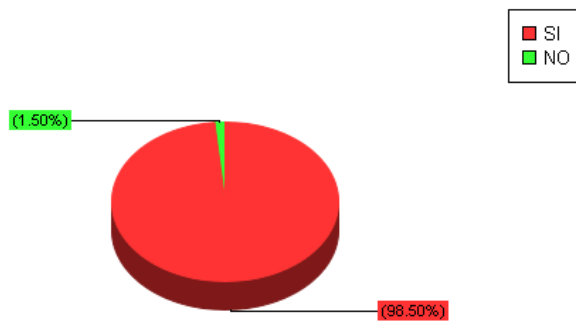
7. ¿Está totalmente satisfecho con la obra ejecutada y entregada por el INVAMA?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	192	96.00 %
NO	8	4.00 %
TOTAL	200	100 %

INFORME COMUNA UNIVERSITARIA

1. ¿Le gustó la obra del Bulevar a Fátima ejecutada por el INVAMA?



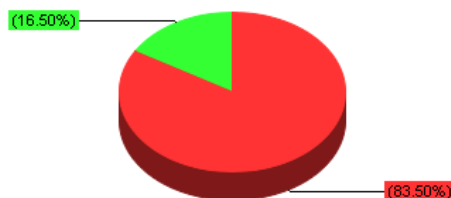
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	197	98.50 %
NO	3	1.50 %
TOTAL	200	100 %

2. ¿Cree usted que esta obra le trajo o traerá beneficios a la comunidad del sector?



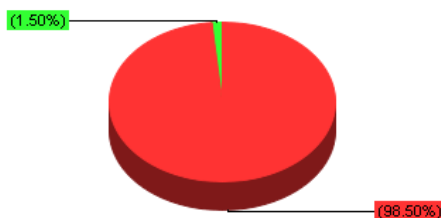
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	193	96.50 %
NO	7	3.50 %
TOTAL	200	100 %

3. ¿Cree usted, que el valor que pago o esta pagando por la contribución fue o es el adecuado?



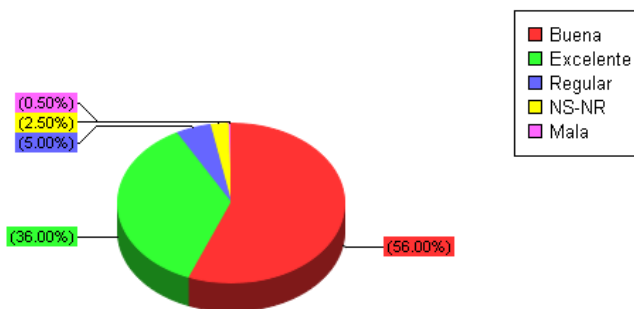
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	167	83.50 %
NO	33	16.50 %
TOTAL	200	100 %

4. ¿Cree usted, que los proyectos ejecutados por el Invama han contribuido con el desarrollo de la ciudad?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	197	98.50 %
NO	3	1.50 %
TOTAL	200	100 %

5. ¿Como califica usted, la labor del INVAMA como ejecutor de obras de interés público a través del sistema de valorización?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Buena	112	56.00 %
Excelente	72	36.00 %
Regular	10	5.00 %
NS-NR	5	2.50 %
Mala	1	0.50 %
TOTAL	200	100 %

6. ¿Cree usted, que el sistema de contribución por valorización es una herramienta válida para la ejecución de obras?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	190	95.00 %
NO	10	5.00 %
TOTAL	200	100 %

6. ¿Está totalmente satisfecho con la obra ejecutada y entregada por el INVAMA?



RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	190	95.00 %
NO	10	5.00 %
TOTAL	200	100 %