



SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Diciembre 15 de 2014

Con base en los fundamentos legales se realiza seguimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano con el fin garantizar que el en Instituto de Valorización de Manizales se realizan prácticas transparentes y efectivas en favor de la comunidad.

Componentes:

1. Identificación de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo

Actividades realizadas:

- Seguimiento cuatrimestral a los mapas de riesgos.

2. Estrategia Anti trámites

Actividades realizadas:

- En la actualidad INVAMA continúa trabajando en la consolidación de la plataforma tecnológica propuesta por el GEL (Gobierno en Línea). Esta herramienta permite economizar tiempo y dinero, pues el usuario no debe desplazarse hasta las oficinas de la Entidad.
- Para agilizar los lineamientos que rigen la función administrativa, expuestos en el artículo 209 de la Constitución Política, la Entidad





SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Diciembre 15 de 2014

pública la totalidad de la gestión contractual con sus correspondientes etapas de los contratos celebrados en el Sistema Electrónico de Contratación Estatal (SECOP).

3. Rendición de Cuentas

Se está emitiendo en Telecafe programas semanales de los avances de gestión la Administración Municipal y sus Entes Descentralizados.

Se realizaron rendiciones de cuentas a la ciudadanía, las cuales se encuentran en la página web de INVAMA para que cualquier persona pueda acceder y descargar la información que requiera.

Se actualiza la página web permanentemente

- Se revisará periódicamente la página, con el objetivo de mantener actualizada la información.

4. Mecanismo para Mejorar la Atención al Ciudadano

Actividades:

- Seguimiento y retroalimentación al proceso de Servicio al Cliente.
- Se aplicaron encuestas para medir la satisfacción del cliente, en relación con los servicios que presta la Entidad.





SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Diciembre 15 de 2014

Se culminó la implementación del software para el manejo de las PQRS a través del call center.

Jorge Hernán Henao Zuluaga

Asesor Control Interno



USO OFICIAL - INVAMA

