



SEGUIMIENTO PQRS ENERO A SEPTIEMBRE 2016

JEFE DE CONTROL INTERNO: Jorge Hernán Henao Zuluaga

Periodo Evaluado: Enero a Septiembre de 2016

Fecha de Elaboración: 31 de Octubre de 2016

La Oficina de Control Interno, realizó seguimiento al manejo y respuesta oportuna de las peticiones, quejas y reclamos presentados en la entidad, concluyendo que:

Todos los PQRS Y solicitudes de información fueron respondidos

RESUMEN VENTANILLA ÚNICA ENERO A SEPTIEMBRE 2016

PQRS

MES/PQRS Recibidos	TOTAL
Solicitud de información	276
Derecho de Petición	224
Queja	7
Reclamo	76
Sugerencia	4
TOTAL	587

CANALES DE RECEPCIÓN

CANALES DE RECEPCIÓN	BUZÓN	E-MAIL Y REDES SOCIALES	FÍSICAS	TELÉFONO	TOTAL
TOTAL	0	85	399	103	587

JORGE HERNÁN HENAO ZULUAGA
Asesor Control Interno

