Subcomponentes	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada	Seguimiento I (Marzo 31)	Seguimiento II (Junio 30)	Seguimiento III (Septiembre 30)	Seguimiento IV (Diciembre 20)
Subcomponente 1 **Estructura administrativa y direccionamiento estratégico**	Socialización interna y externa del Informe de PQRSD	Publicación periódica en redes sociales Banner periódico en sitio web de la entidad	Profesional Universitario Gestión Humana Profesional Universitario Atención al Cliente	Trimestralmente				
	Publicitar el punto de INVAMA en el CIAC, como punto de atención de todos los trámites	Volantes, coon factura de alumbrado público y de cobro de Contribución de Valorización. Publicación periódica en redes sociales Banner periódico en sitio web de la entidad	Profesional Universitario Atención al Cliente Profesional Universitario Comunicaciones	Trimestralmente				
	Capacitación y/o Sensibilización en Servicio al Ciudadano	Realización de dos eventos al año	Profesional Universitario Gestión Humana Profesional Universitario Atención al Cliente	Uno cada semestre				
	Socialización interna y externa del Procedimiento de PQRSD	Publicación de los tiempos de respuesta y las implicaciones de incumplimiento, en las carteleras de la Entidad Publicación de banner en sitio web, con los pasos para el registro y seguimiento de PQRSD	Profesional Universitario Atención al Cliente Profesional Universitario Comunicaciones	Uno cada semestre				
	Socialización de la Política de Protección de Datos Personales	Publicación periódica en redes sociales Banner periódico en sitio web de la entidad	Profesional Universitario Atención al Cliente Profesional Universitario Comunicaciones	Trimestralmente				