FORMATO
EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS
OFICINA DE CONTROL INTERNO - INVAMA

1. ENTIDAD: INVAMA	**2. DEPENDENCIA A EVALUAR:** Gestión Tecnológica
3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA DEPENDENCIA: Asesorar, implementar, administrar, soportar las tecnologías de la información y comunicaciones de la entidad garantizando la continuidad, disponibilidad y seguridad de la infraestructura tecnológica.	

4. COMPROMISOS ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO INSTITUCIONAL	**5. MEDICIÓN DE COMPROMISOS**		
	5.1. INDICADOR	**5.2. RESULTADO** (%)	**5.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**
Realizar atención de las solicitudes de soporte en TIC de los usuarios de INVAMA.	Atención de solicitudes – 98%	100%	El indicador tuvo un cumplimiento por encima de la meta proyectada gracias al aumento de recurso humano en la dependencia de sistemas.
Determinar si las reparaciones se realizan dentro del tiempo establecido	Oportunidad del Servicio – 95%	100%	El indicador tuvo un cumplimiento por encima de la meta proyectada gracias al aumento de recurso humano en la dependencia de sistemas.
Medir la calidad en la atención de requerimientos de soporte tecnológico solicitado por el usuario	Satisfacción cliente – 98%	98.25%	El indicador tuvo un cumplimiento por encima de la meta proyectada gracias al aumento de recurso humano en la dependencia de sistemas.
Determinar la Disponibilidad de los equipos de computo	Disponibilidad del equipo – 95%	99.8%	El indicador tuvo un cumplimiento por encima de la meta proyectada gracias al aumento de recurso humano en la dependencia de sistemas.

6. EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA: Este proceso cumple con las metas proyectadas.
7. RECOMENDACIONES DE MEJORAMIENTO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO: Se debe continuar con el seguimiento por parte del Líder de este proceso, con el fin de mantener estas metas.
8. FECHA: 20 de Enero de 2018
9. FIRMA: **Jorge Hernán Henao Zuluaga** _____ **Asesor Control Interno**