



SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Diciembre 28 de 2015

Con base en los fundamentos legales se realiza seguimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano con el fin garantizar que en el Instituto de Valorización de Manizales se realizan prácticas transparentes y efectivas en favor de la comunidad.

Componentes:

1. Identificación de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo

Actividades realizadas:

- Se realizó actualización a los mapas de riesgos
- Se realizó auditoria interna de calidad donde se revisaron los diferentes riesgos asociados a los procesos.
- En la vigencia 2015, se realizaron seguimientos cuatrimestrales a los mapas de riesgos.

2. Estrategia Anti trámites

Actividades realizadas:

- Se actualizo el portafolio de trámites y servicios

Se realizó actualización de los trámites en el SIGEP.





SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Diciembre 28 de 2015

- En el Sistema Electrónico de Contratación Estatal (SECOP), se publicó la totalidad de la gestión contractual de la entidad.

3. Rendición de Cuentas

Se implementaron acciones de información para la rendición de cuentas a la ciudadanía

Se realizaron rendiciones de cuentas a la ciudadanía, las cuales se encuentran en la página web de INVAMA para que cualquier persona pueda acceder y descargar la información que requiera.

En la página web del Instituto, permanentemente se está dando información a la ciudadanía referente a estados financieros, presupuesto e informes de gestión.

4. Mecanismo para Mejorar la Atención al Ciudadano

Actividades:

- Adelantar el proceso de identificación y definición de una herramienta de software para automatizar los diferentes requerimientos de la ciudadanía.





SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Diciembre 28 de 2015

Se ajustaron los contenidos de información mínima que se debe publicar en la página web a los criterios de accesibilidad

- Control a respuestas a peticiones, quejas y reclamos interpuestos con la ciudadanía.
- En la página web del Instituto se pueden consultar el estado de las sugerencias, el avance de la misma, ingresando el número de radicación proporcionado en el momento del ingreso, su solicitud y su número de documento de identificación.

Se desarrolló un programa de capacitación y sensibilización para fortalecer las competencias y habilidades del talento humano en temas de atención al cliente y servicio al ciudadano.

Jorge Hernán Henao Zuluaga

Asesor Control Interno

