



## SEGUIMIENTO PQRS ENERO A SEPTIEMBRE 2016

JEFE DE CONTROL INTERNO: Jorge Hernán Henao Zuluaga

Periodo Evaluado: Enero a Septiembre de 2016

Fecha de Elaboración: 31 de Octubre de 2016

La Oficina de Control Interno, realizó seguimiento al manejo y respuesta oportuna de las peticiones, quejas y reclamos presentados en la entidad, concluyendo que:

Todos los PQRS Y solicitudes de información fueron respondidos

### RESUMEN VENTANILLA ÚNICA ENERO A SEPTIEMBRE 2016

#### PQRS

MES/PQRS Recibidos	TOTAL
Solicitud de información	276
Derecho de Petición	224
Queja	7
Reclamo	76
Sugerencia	4
<b>TOTAL</b>	<b>587</b>

#### CANALES DE RECEPCIÓN

CANALES DE RECEPCIÓN	BUZÓN	E-MAIL Y REDES SOCIALES	FÍSICAS	TELÉFONO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>399</b>	<b>103</b>	<b>587</b>

**JORGE HERNÁN HENAO ZULUAGA**  
Asesor Control Interno

