

Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad

FECHA INICIAL: 2013-1-1

FECHA FINAL: 2013-6-30

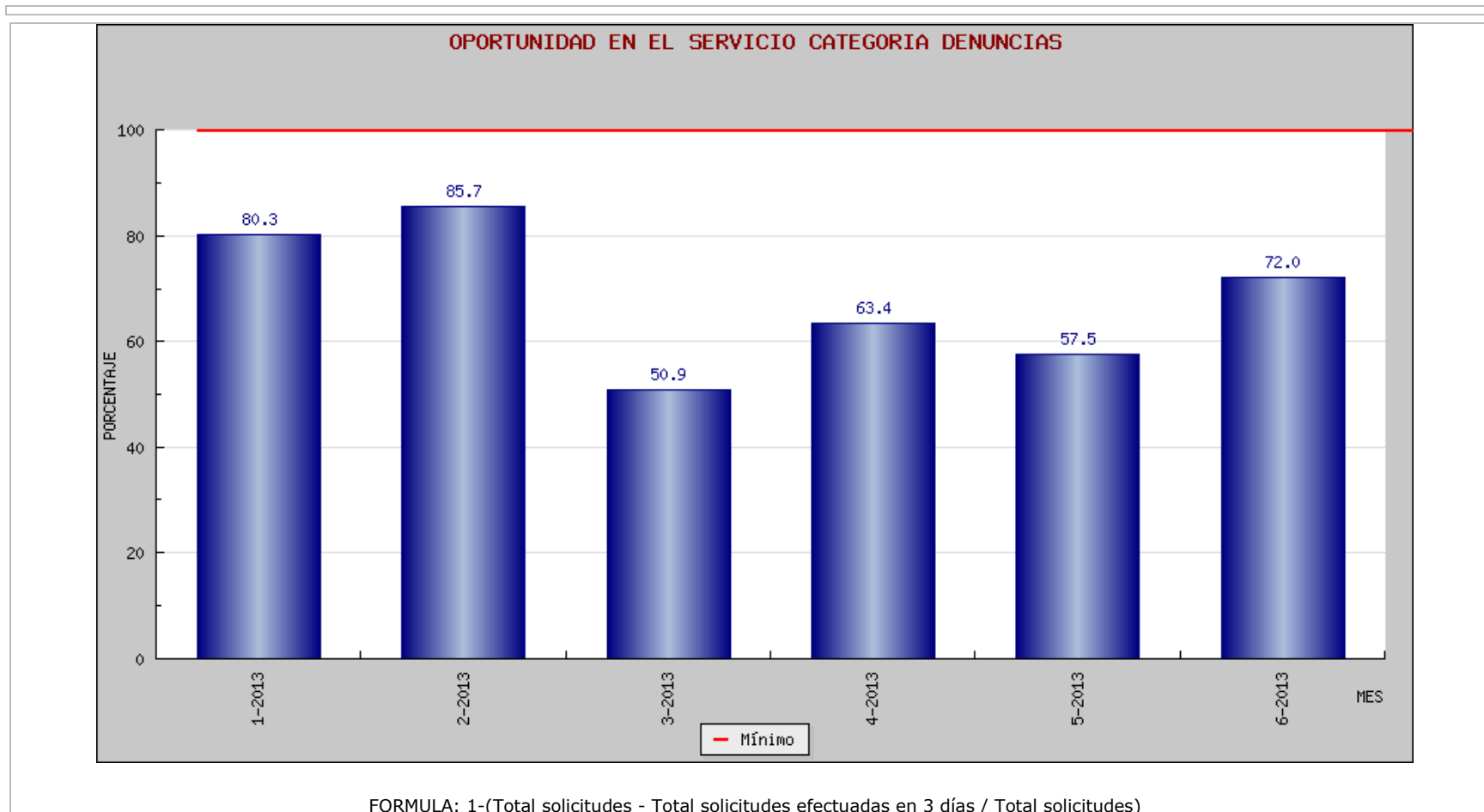


FORMULA: N° de respuestas positivas/ N° de llamadas realizadas.

Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad

FECHA INICIAL: 2013-1-1

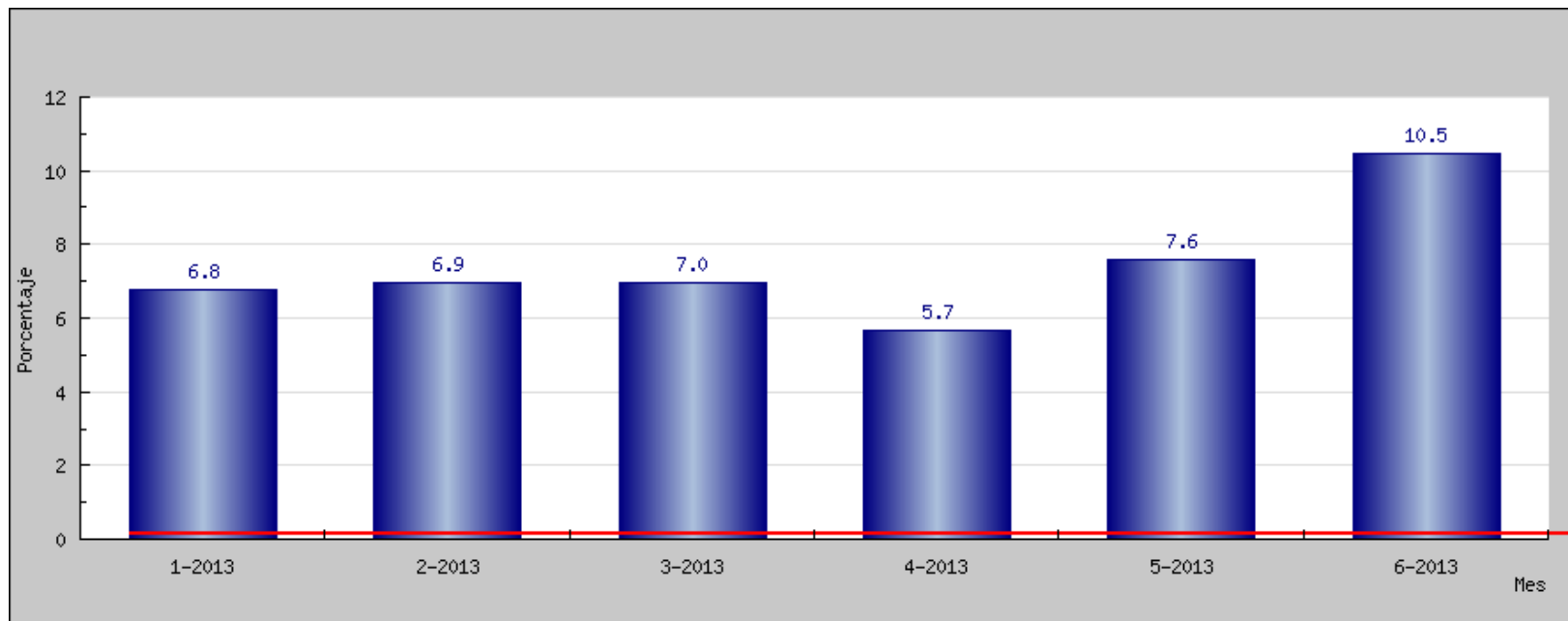
FECHA FINAL: 2013-6-30



PORCENTAJE PRODUCTOS NO CONFORMES

FECHA INICIAL: 2013-1-1

FECHA FINAL: 2013-6-30

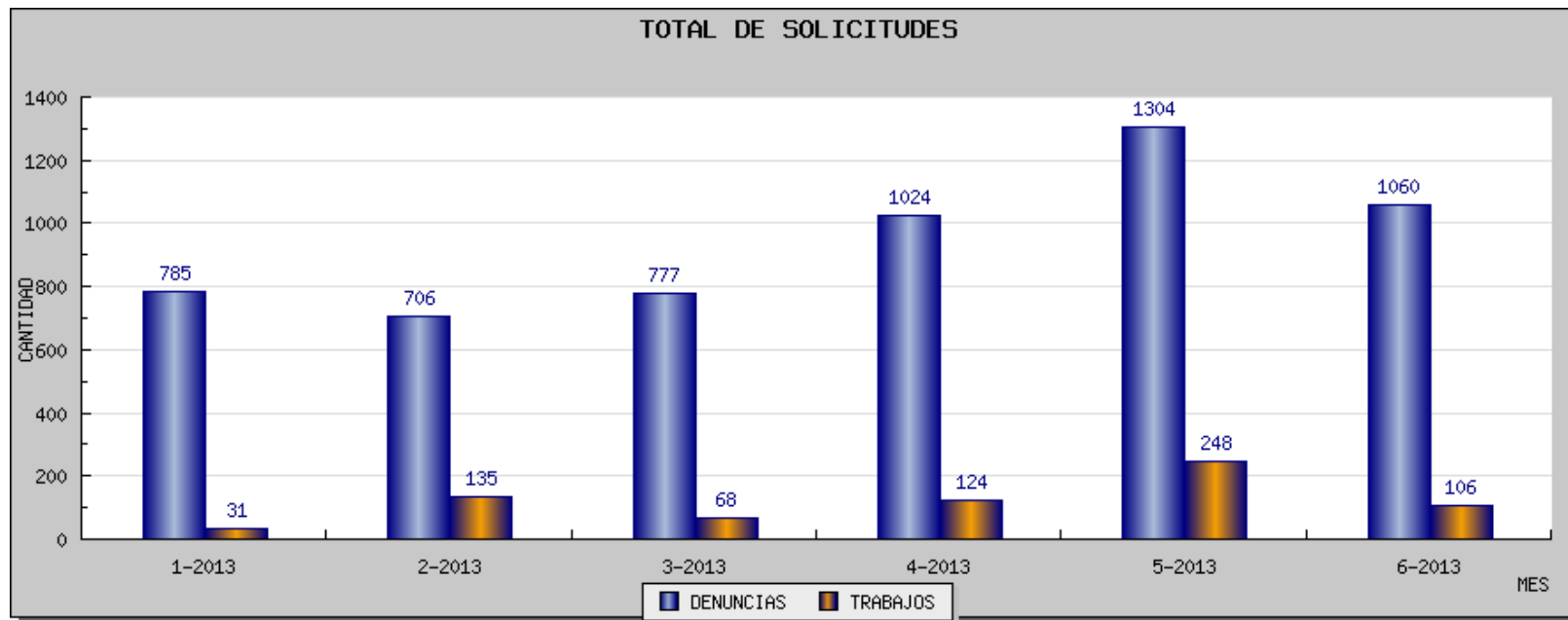


FORMULA: Denuncias tipo Producto No Conforme / Total reparaciones realizadas.

Indicadores BASE - INVAMA

FECHA INICIAL: 2013-1-1

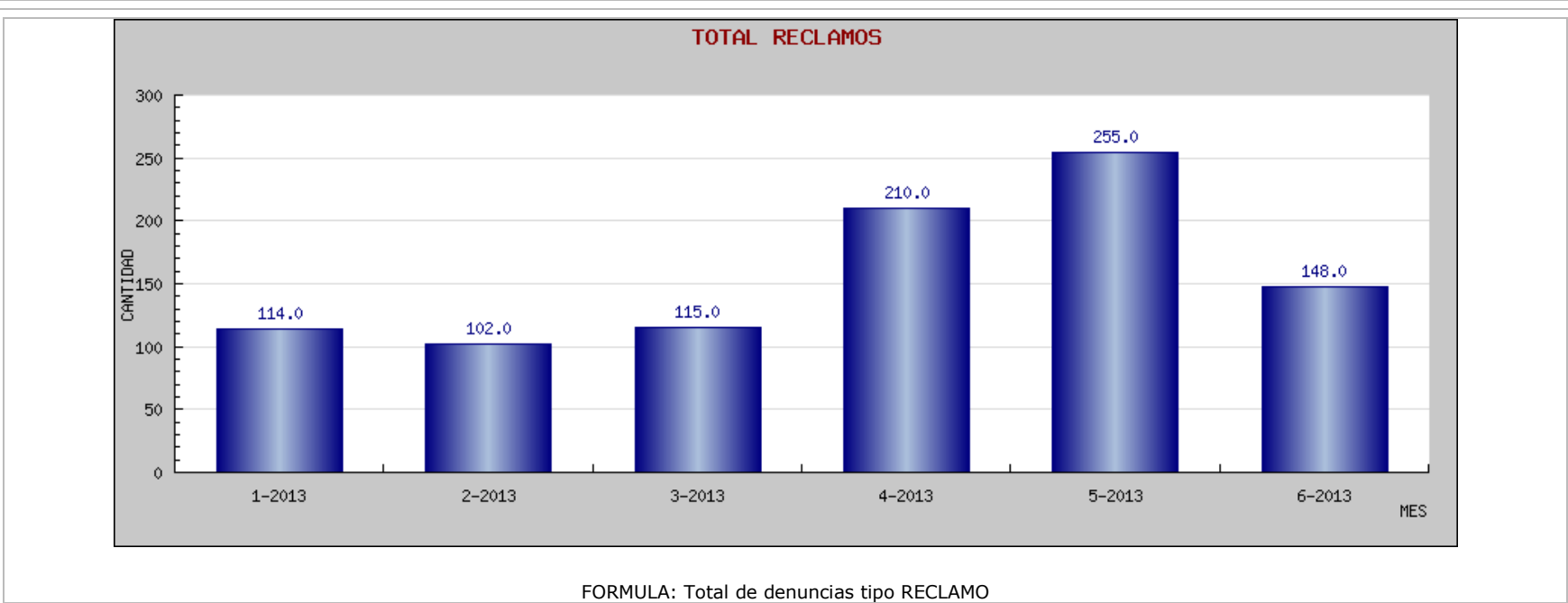
FECHA FINAL: 2013-6-30



FORMULA: Total de solicitudes realizadas en el rango de fechas (denuncias y trabajos) y su porcentaje.

Indicadores BASE - INVAMA

FECHA INICIAL: 2013-1-1
FECHA FINAL: 2013-6-30



Indicadores BASE - INVAMA

FECHA INICIAL: 2013-1-1
FECHA FINAL: 2013-6-30

