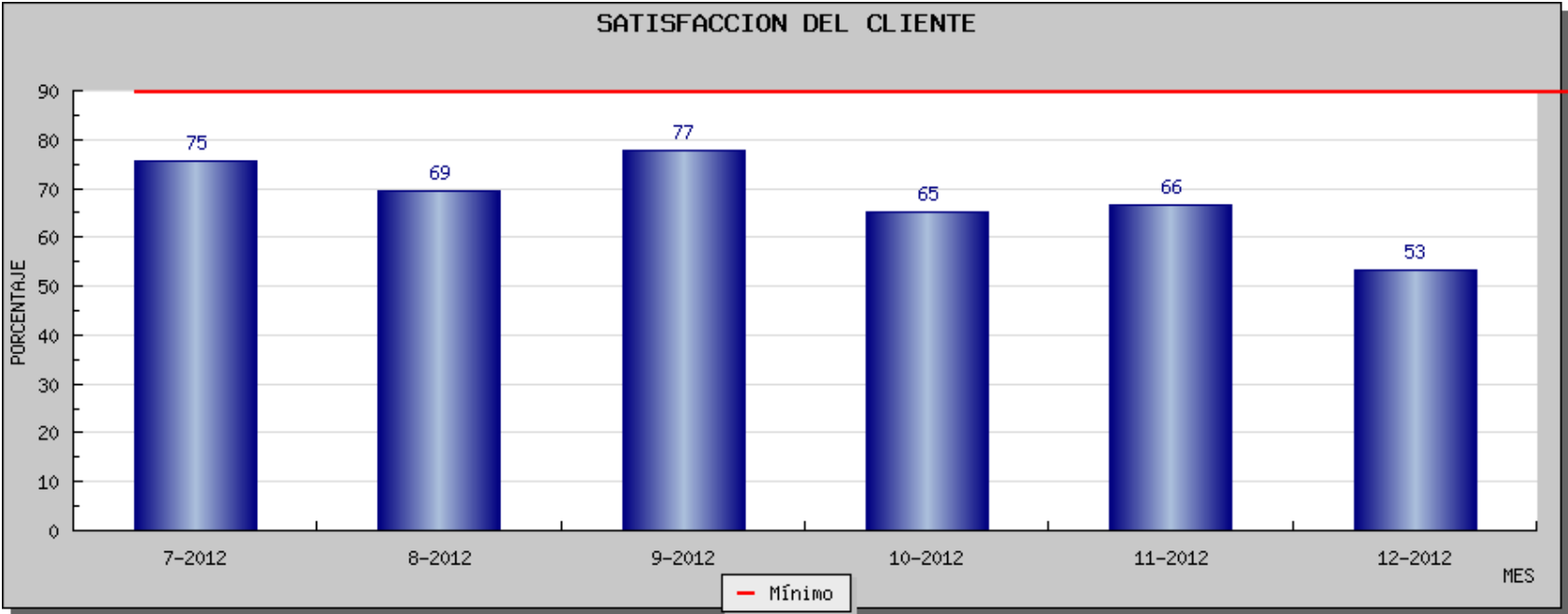


Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad

FECHA INICIAL: 2012-7-1
FECHA FINAL: 2012-12-31

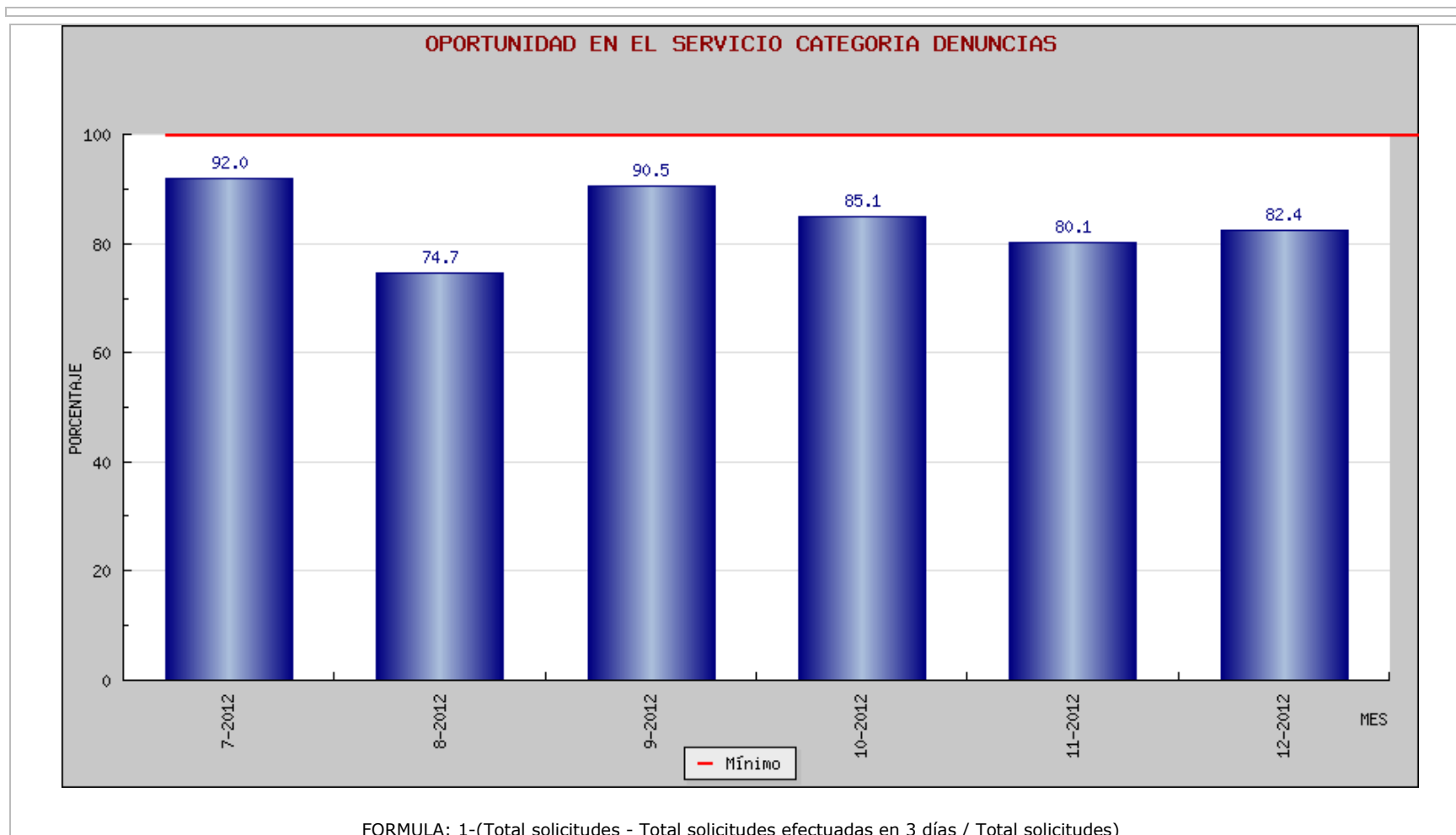


FORMULA: N° de respuestas positivas/ N° de llamadas realizadas.

Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad

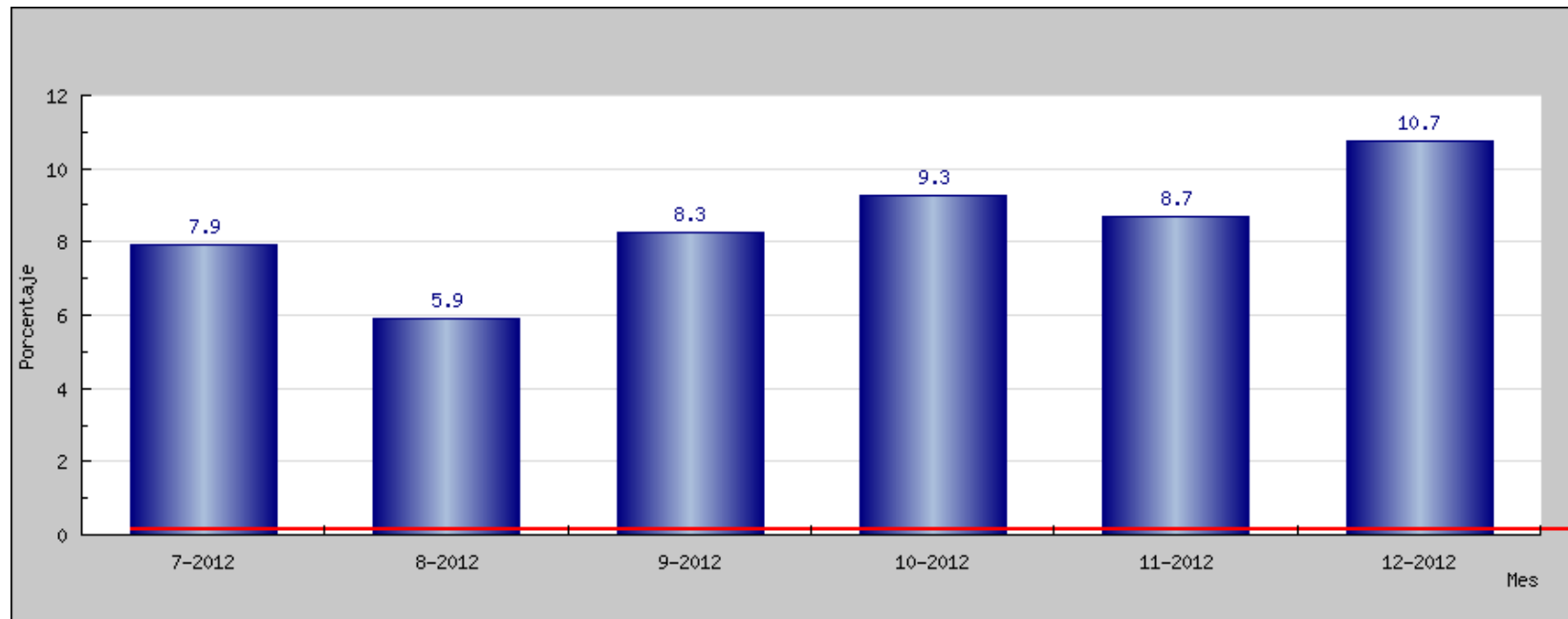
FECHA INICIAL: 2012-7-1

FECHA FINAL: 2012-12-31



PORCENTAJE PRODUCTOS NO CONFORMES

FECHA INICIAL: 2012-7-1
FECHA FINAL: 2012-12-31

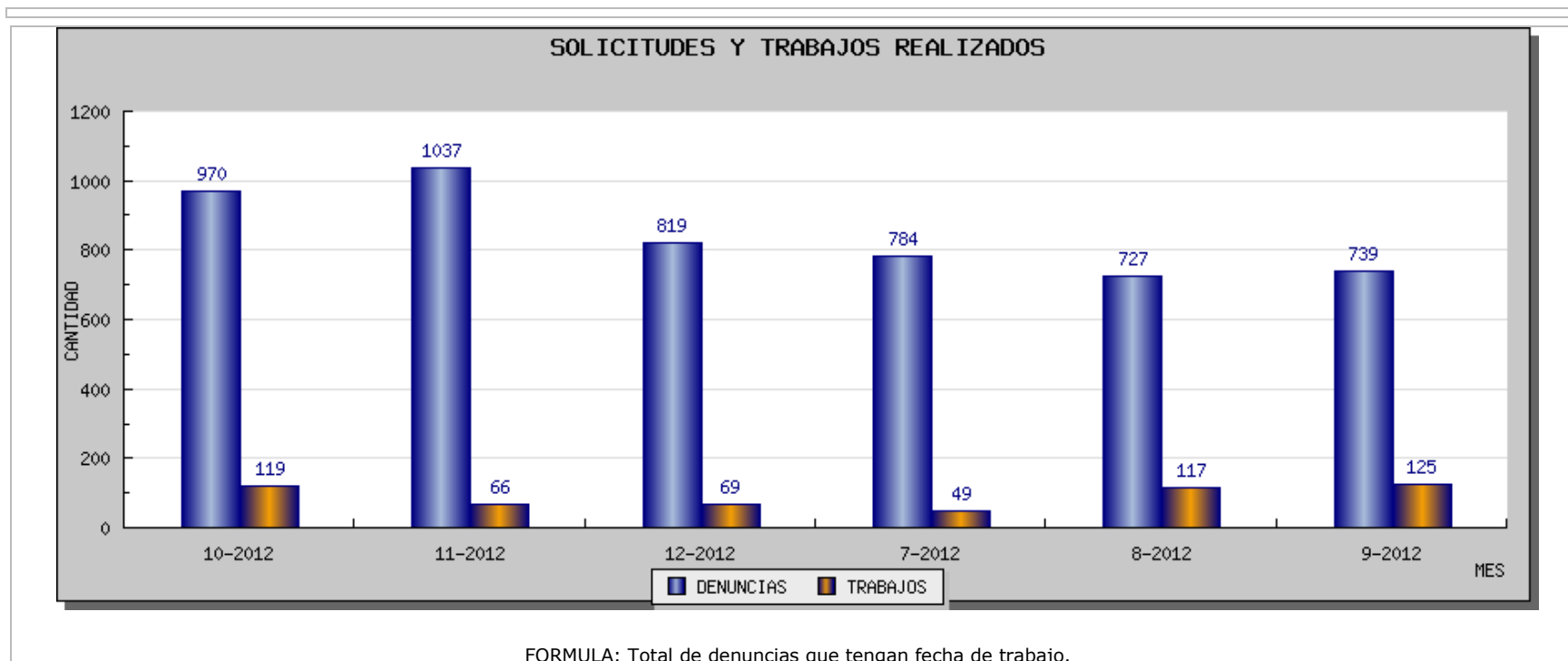


FORMULA: Denuncias tipo Producto No Conforme / Total reparaciones realizadas.

Indicadores BASE - INVAMA

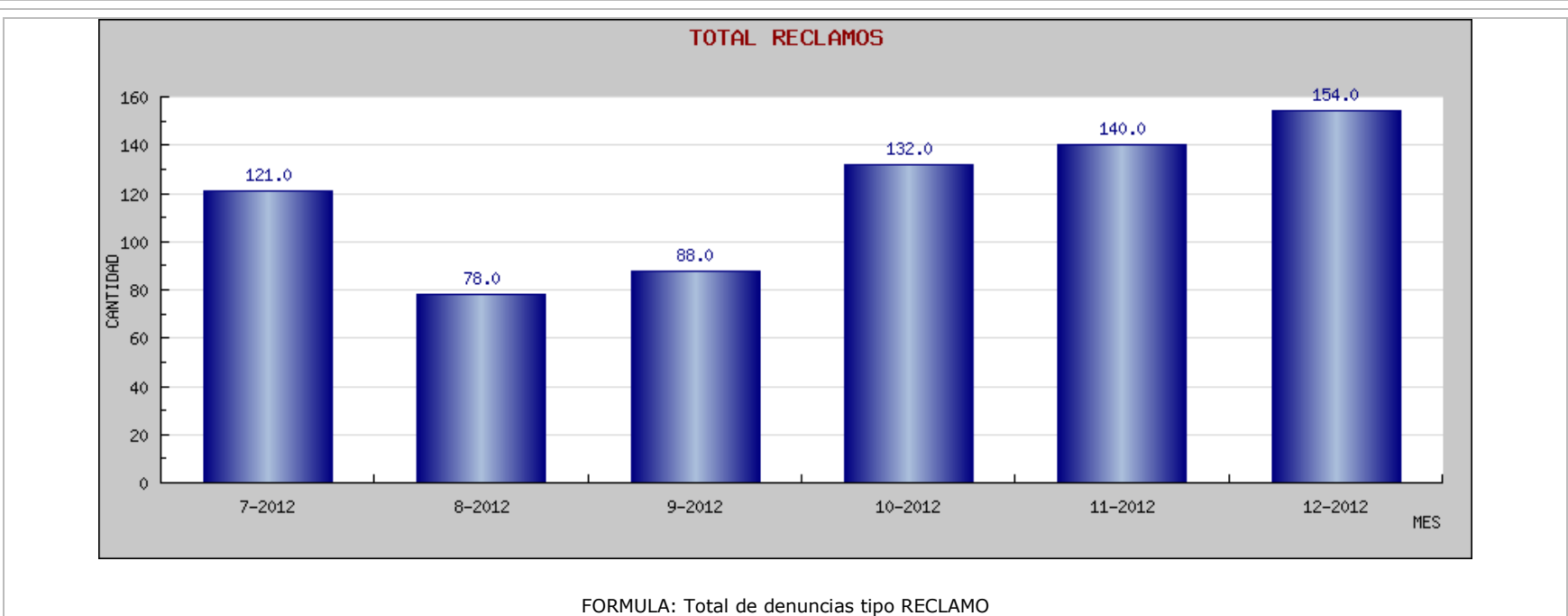
FECHA INICIAL: 2012-7-1

FECHA FINAL: 2012-12-31



Indicadores BASE - INVAMA

FECHA INICIAL: 2012-7-1
FECHA FINAL: 2012-12-31



Indicadores BASE - INVAMA

FECHA INICIAL: 2012-7-1
FECHA FINAL: 2012-12-31

